

DAE S/A ÁGUA E ESGOTOS

Gerência e Suprimentos

Seção de Compras e Licitações

Pregão Nº: PR 054/2018

Processo: 5.337/2018-1

Objeto: Contratação de empresa para prestação de serviços de relacionamento com o cidadão, no atendimento e registro de informações e problemas com as redes de fornecimento de água e de coleta de esgotos, com a disponibilização de todos os recursos humanos necessários à sua operacionalização na Central de Relacionamento com o Cliente (Call Center)

ATA DA SESSÃO PÚBLICA

DO PREGÃO PRESENCIAL Nº054/2018

No dia 27 de dezembro de dois mil e dezoito, reuniram-se pregoeiro e equipe de apoio para, considerando ata da sessão pública do dia 21 de dezembro de dois mil e dezoito (fls. 426 a 431) onde o ato de adjudicação ficou vinculado com a apresentação da planilha atualizada de preços da empresa IMPERATRIZ SERVIÇOS DE TELEATENDIMENTO LTDA EPP, apresentar a seguinte decisão quanto ao prosseguimento do certame:

- Declaro a empresa IMPERATRIZ SERVIÇOS DE TELEATENDIMENTO LTDA – EPP desclassificada pelos seguintes motivos:

- A proposta está incompleta pelo fato de não apresentar na planilha o cargo de Líder;
- Na proposta não foi computado o impacto da tributação do INSS patronal sobre a Receita Bruta.

- Foi aberto o envelope de habilitação da segunda colocada, empresa AUDAC SERVIÇOS ESPECIALIZADOS DE ATENDIMENTO AO CLIENTE S/A, na qual foi considerada habilitada.

- Analisada a planilha de valor atualizado da empresa AUDAC, juntamente com o futuro gestor do contrato e equipe de apoio, a proposta foi classificada.

- Foi dado a palavra aos demais presentes na qual declinaram do desejo de interpor recurso.

O pregoeiro adjudicou o objeto deste pregão ao valor total de R\$ 810.000,00 (oitocentos e dez mil reais).

Nada a mais haver a tratar, eu, Gustavo Barbosa Rossato, pregoeiro lavro ata assinada pela equipe de apoio.

REPRESENTANTES:

ASSINAM:

PREGOEIRO E A EQUIPE DE APOIO:

Marco Aurélio Vecchiatti Palma
AUDAC SERVIÇOS ESP. DE ATEND. AO
CLIENTE

Iara Maria Sutti Poli Alves
IMPERATRIZ TELE SERVIÇOS LTDA EPP

Sandro Robson Rolim de Paula Filho
MARA SILVA PEZINATO - EPP

GUSTAVO BARBOSA ROSSATO
Pregoeiro

MARCEL RICARDO DE BRITO

PEDRO HUMBERTO NABA

ROSANA NATUCCI RUSSO