

SEÇÃO DE COMPRAS E LICITAÇÕES

Jundiaí, 13 de Julho de 2018

A

TODAS AS LICITANTES

Ref.: TOMADA DE PREÇOS Nº 023/18

Em resposta aos questionamentos sobre o objeto do procedimento acima citado, informa que:

Objeto: CONTRATAÇÃO DE EMPRESA ESPECIALIZADA PARA O FORNECIMENTO DE SOLUÇÕES DE SEGURANÇA INTEGRADA.

1 – Dúvida Entendemos que, a CONTRATADA somente poderá emitir 1 (hum) faturamento por mês referente aos eventos geradores de pagamento.

Está correto o nosso entendimento?

Resposta DAE: Está correto.

2 – Dúvida Solicitamos esclarecer qual o prazo de pagamento que devemos considerar, se o de 14 (quatorze) dias contados a partir do recebimento da nota fiscal pelo DAE S/A como definido nesse Item 39 do Edital ou até 20 (vinte) dias corridos após a entrega como definido no subitem 16.1 do Termo de Referência.

Resposta DAE: 14 (quatorze) dias contados a partir do recebimento da nota fiscal pelo DAE S/A.

3 – Dúvida Entendemos que, para cada um dos itens, será permitido o Faturamento em Notas Fiscais separadas dos Equipamentos (Hardware) e das Licenças de Software quem compõem a solução de cada Item, dentro de suas respectivas posições fiscais.

Está correto o nosso entendimento?

Resposta DAE: A nota deverá ser emitida de acordo com o objeto da contratação.

4 – Dúvida Entendemos que não deveremos contemplar no escopo dos Serviços de Configuração, Instalação e Operação Assistida a instalação física dos Pontos de Acesso Wireless, atividade aquela que é de responsabilidade da CONTRATANTE.

Está correto o nosso entendimento?

Resposta DAE: Está correto .

5 – Dúvida “8.2.14.3. A garantia de 36 (trinta e seis) meses, para todos os componentes ofertados na proposta, deverá ser comprovada pelo fabricante do equipamento (por meio de site, portal ou documentação).”

Entendemos que a comprovação, por parte do Fabricante do Equipamento, referente à garantia de 36 (trinta e seis) meses deverá ocorrer no momento do aceite dos equipamentos.

Está correto o nosso entendimento?

Resposta DAE: Está correto.

6 – Dúvida Entendemos que as comprovações solicitadas deverão ocorrer com a entrega da Proposta.

Está correto o nosso entendimento

Resposta DAE: Está correto.

7 – Dúvida Solicitamos esclarecer se o **Item 5 (Garantia, suporte técnico e manutenção da solução por 36 meses)** do Quadro apresentado **no Item 3 do ANEXO I**, efetivamente não será um item à parte como demonstra a Planilha de Preços Base apresentada no **ANEXO IV**.

No caso de não ser considerado um Item separado, entendemos que aquele Item 5, deverá integrar os custos de cada um dos itens 1 a 3.

Está correto o nosso entendimento?

Resposta DAE: Está correto.

8 – Dúvida Qual a quantidade de transceivers SFPs devem ser fornecidos para cada appliance de segurança ?

Resposta DAE: Todas as interfaces SFP do equipamento devem ter transceivers instalados

9 – Dúvida Qual o tipo de da interface SFP deve ser fornecido: 1000Base-SX, 1000Base-LX ou outra? Por favor especificar

Resposta DAE: Serão aceitos transceivers tanto 1000 BaseSX (Small Extension), quanto 1000 BaseLX (Large Extension) para as interfaces de 1Gbps SFP

10 – Dúvida Entendemos que o servidor e o hypervisor para instalação do software de gerenciamento em formato virtual sob a plataforma VMware vSphere, será disponibilizado pelo DAE Jundiá. Está correto o nosso entendimento ?

Resposta DAE: Está correto.

11 – Dúvida Entendemos que não será necessário fornecer o Injetor de alimentação PoE. O Ponto de Acesso Wireless será alimentado pelo próprio switch de rede existente na infraestrutura do DAE com capacidade de prover a alimentação PoE. Está correto o entendimento?

Resposta DAE: Não está correto o entendimento. Deverá ser fornecido junto com o equipamento, todos os acessórios necessários para o seu funcionamento, inclusive o injetor POE.

12 – Dúvida Nossa solução utiliza a tecnologia MSATA que é equivalente em desempenho a um SATA III. Quanto ao armazenamento está em conformidade com o solicitado. Gostaríamos de validar a aceitação deste formato ou solicitar a alteração do item para SSD ou MSATA

Resposta DAE: O formato MSATA SSD será aceito

13 – Dúvida De acordo com o item 3 da solução é solicitado apenas 01 equipamento do item tipo 1, Caso a solução seja entregue em Alta Disponibilidade (dois equipamentos) e além dos 02 equipamentos, um equipamento em modo Spare, poderíamos desconsiderar o requisito da fonte redundante por caixa uma vez que a solução estará configurada em alta disponibilidade e além disso será entregue uma caixa Spare que poderá ser utilizada se necessário?

Resposta DAE: A solução deverá ser entregue em Alta Disponibilidade(HA) e com fonte redundante.

14 – Dúvida O appliance deve armazenar no mínimo 02 (duas) versões distintas do sistema operacional, sendo possível escolher qual versão será inicializada;
Da forma como este item foi solicitado não atendemos a este requisito, entretanto nossa solução contempla a opção de Backup da versão atual e versões anteriores, podendo ser feito um restore caso seja necessário escolher por exemplo uma versão anterior de software para inicializar o equipamento.
Entregamos de uma forma alternativa a necessidade de se escolher qual sistema operacional será utilizado, da forma como foi explicada o funcionamento deste recurso, questionamos se desta forma atendemos a solicitação?

Resposta DAE: As condições técnicas deverão ser atendidas em conformidade com o edital.

15 – Dúvida Suporte a sFlow ou NetFlow ou IPFIX;

Nossa solução não atende a este requisito específico mas por outro lado fornecemos sem custo de licença adicional um software de relatórios que pode executar a mesma função através de relatórios de utilização por interface, por aplicação, protocolos e usuários e desta forma entregamos mais do que a informação exportada via sflow/netflow/ipfix diminuindo a necessidade de administração e soluções complementares.
Vocês aceitariam desta forma o cumprimento deste requisito?

Resposta DAE: As condições técnicas deverão ser atendidas em conformidade com o edital.

16 – Dúvida Possuir capacidade de remontagem de pacotes para identificação de ataques;
Da forma como foi solicitado este requisito não atendemos a solicitação, entretanto nossa ferramenta de relatório possibilita a visibilidade dos registros de ataques e a busca por maiores informações de evidências para análise futura. A solução de relatório está inclusa sem licenciamento adicional.
Podemos considerar que atendemos a este item?

Resposta DAE: O mecanismo de remontagem dos pacotes é uma funcionalidade de prevenção de intrusão, não é apenas para registro dos ataques, sendo assim, apenas a emissão de relatórios não atende o requisito solicitado.

17 – Dúvida Deverá possuir capacidade de agrupar assinaturas para um determinado tipo de ataque.

Exemplo: agrupar todas as assinaturas relacionadas à web-server para que seja usado para proteção específica de Servidores Web;

Da forma como foi solicitado este requisito não atendemos a solicitação, entretanto a nossa solução contempla assinaturas globais para proteger todos os end points contra todos os tipos de ataque e desta forma aumentar o nível de segurança.

Podemos considerar que atendemos a este item?

Resposta DAE: O entendimento está incorreto. O item refere-se ao agrupamento de ameaças por categoria, uma otimização das políticas de proteção, e não a utilização de assinaturas globais para proteção de qualquer tipo de ameaça

18 – Dúvida Deverá permitir a criação de assinaturas personalizadas;

Da forma como foi solicitado este requisito não atendemos a solicitação, entretanto a nossa solução permite a criação de regras personalizadas onde podemos criar inspeções personalizadas contemplando:

- Expressões regulares
- Inspeção de AntiVirus/Website/Aplicações.

Podemos considerar que atendemos a este item?

Resposta DAE: Caso a inspeção personalizada permita a criação de regras próprias, além das que já fazem parte da base de assinaturas nativas, será aceita.

19 – Dúvida Implementar mecanismo de sincronismo de horário através do protocolo NTP. Para tanto o appliance deve realizar a pesquisa em pelo menos 03 servidores NTP distintos, com a configuração do tempo do intervalo de pesquisa;

Gostaríamos de solicitar a retirada do termo “com a configuração do tempo do intervalo de pesquisa;”

Nossa solução atende ao requisito de acesso NTP mas não possuímos nativamente um campo para configurar o intervalo de pesquisa.

Resposta DAE: Não há necessidade de um campo para configurar a pesquisa e sim que possa ser configurado um intervalo para que a pesquisa ocorra.

20 – Dúvida Para um melhor aproveitamento de recursos, o software de gerenciamento poderá ser instalado em um servidor virtual sob a plataforma VMware vSphere 5.5 ou superior, desde que todos os custos de licenciamento do sistema operacional e ferramentas necessárias ao funcionamento da solução sejam contemplados pelo fornecedor.

1) Temos que considerar o fornecimento de um servidor físico para a instalação do VMWare ou podemos assumir que a estrutura de VMWare será fornecida pelo DAE?

Resposta DAE: Tanto o equipamento físico quanto a estrutura VMWare serão fornecidos pela DAE

21 – Dúvida A solução de gerenciamento pode ser instalada compartilhada com outro servidor Windows presente na rede. Podemos considerar que o DAE autorizará a instalação do ambiente de gerenciamento em um de seus servidores.

Resposta DAE: Sim

21 – Dúvida 5.6 Deverá suportar explicitamente TxBF ou Beamforming; 5.7 Possuir tecnologia “Airtime Fairness” permitindo melhor desempenho da rede wireless; Considerando os itens 5.6 e 5.7 possuímos outros mecanismos de aceleração de conexão e segurança com objetivos similares. Nosso questionamento é se este item é obrigatório ou desejável?

Resposta DAE: São obrigatórios

Ficam ratificadas as demais cláusulas e condições do Edital e seus anexos.

Atenciosamente,

Rosana Natucci Russo
Presidente da Comissão de Licitações