



















Missão

Alcançar a excelência na prestação de serviços, garantindo sua universalização e a satisfação da sociedade, revertendo os resultados em saneamento, proteção aos mananciais e ao meio ambiente.

Visão

Ser reconhecida nacionalmente como uma empresa eficiente na prestação de

Valores

Foco no cliente Valorização e crescimento profissional Modernidade e inovação Comprometimento com a eficácia Ética e transparência Responsabilidade socioambiental

Política

Nossa política está pautada em aspectos essenciais para a satisfação de nossos

- Garantir o abastecimento de água atual e futuro, e os serviços prestados com qualidade;
- -Atender as demandas para satisfazer as expectativas de seus clientes;
- Promover a melhoria contínua da qualidade, meio ambiente, saúde e segurança;
- Capacitar os colaboradores e investir em recursos profissionais e tecnológicos;
- Controlar a qualidade dos materiais e serviços adquiridos e/ou contratados;
- -Atender as legislações vigentes e aos requisitos internos de Gestão da Qualidade;
- Prevenir e fiscalizar a poluição hídrica;
- Controlar os impactos ambientais e riscos ocupacionais da sua atividade;
- Atuar na prevenção de doenças de veiculação hídrica do abastecimento público visando à promoção da saúde e a proteção e melhoria da qualidade de vida das
- Oferecer tecnologia da informação que garanta a segurança dos dados;
- Promover a gestão eficiente.