

LIGAÇÃO DE ÁGUA



SOLICITE A SUA

PARA SOLICITAR A LIGAÇÃO DE ÁGUA, BASTA O PROPRIETÁRIO DO IMÓVEL IR A UM DOS POSTOS DE ATENDIMENTO DA DAE JUNDIAÍ (LOCALIZADOS NOS BAIROS PONTE SÃO JOÃO, CENTRO, ELOY CHAVES, VILA HORTOLÂNDIA E NO POUPATEMPO) E LEVAR A MATRÍCULA DO IMÓVEL ATUALIZADA NOS ÚLTIMOS SEIS MESES E OS DOCUMENTOS PESSOAIS (RG, CPF OU CNH).

COM ESSES DADOS, O ATENDENTE DÁ INÍCIO AO PROCESSO. CONFIRA O PASSO A PASSO:



1

O colaborador do Posto de Atendimento irá checar se o endereço está em uma área de manancial. Caso não esteja, ele avaliará se é a primeira ou a segunda ligação – neste caso, haverá um novo estudo para saber se o imóvel está adequado para mais uma ligação.

2

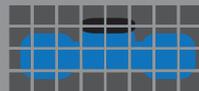
BOLETO



Caso a ligação possa ser feita e haja uma rede de água próxima, o atendente vai cadastrar o cliente e emitir o boleto de entrada. Após fazer o pagamento, o cliente deve levar o comprovante ao Posto de Atendimento. Em caso de parcelamento, os valores serão cobrados junto com a conta de água, em até cinco vezes.

3

Feito isso, é gerado um protocolo e o cliente recebe a caixa padrão, para instalação em casa, de acordo com o manual fornecido pela DAE.

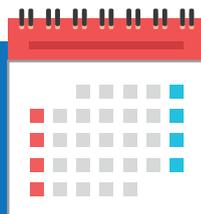


4

Assim que a caixa estiver instalada, o cliente deve comunicar a DAE, pelo telefone 0800 133 155, avisando sobre o procedimento e informando o número de protocolo que foi com a caixa.

5

Então, uma equipe da DAE irá até o endereço para fiscalização. Caso a instalação esteja correta, a DAE vai comunicar a empreiteira para que a mesma possa fazer a ligação.



É importante lembrar que a ligação de esgoto deve vir antes da ligação de água. Por isso, em geral, o cliente deve pedir as duas ligações, ou seja, de água e de esgoto.

COMO PEDIR A LIGAÇÃO DE ESGOTO

Para solicitar a ligação de esgoto, também é necessário procurar um dos Postos de Atendimento com a matrícula atualizada do imóvel e documentos pessoais. Caso esteja tudo em ordem, o proprietário do imóvel irá pagar uma entrada e mais parcelas, que serão cobradas junto com a conta de água.

Com um Manual de Instalação em mãos, o cliente vai instalar a caixa de inspeção e avisar a DAE, via 0800, para que um técnico vá ao local fiscalizar. Se a caixa estiver devidamente implantada, será possível fazer a ligação.

daejundiai.com.br

 0800
133 155

 **dae**
Jundiaí


JUNDIAÍ
PREFEITURA