

SEÇÃO DE COMPRAS E LICITAÇÕES

Jundiá, 09 de abril de 2019

A
TODAS AS LICITANTES

Ref.: Pregão Presencial nº 026/19 - PROCESSO DAE nº 800/2019

Solicitação de esclarecimento

Objeto: CONTRATAÇÃO DE EMPRESA PARA PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE RELACIONAMENTO COM O CIDADÃO, NO ATENDIMENTO PRESENCIAL, REGISTRO E ACOMPANHAMENTO DE SOLICITAÇÕES E INFORMAÇÕES RELACIONADAS ÀS REDES DE FORNECIMENTO DE ÁGUA E DE COLETA DE ESGOTOS, COM A DISPONIBILIZAÇÃO DE TODOS OS RECURSOS HUMANOS NECESSÁRIOS À SUA OPERACIONALIZAÇÃO EM 05 (CINCO) POSTOS DE ATENDIMENTO PRESENCIAL (SEDE E DESCENTRALIZADOS), CONFORME CONDIÇÕES E ESPECIFICAÇÕES CONTIDAS NO EDITAL E SEUS ANEXOS.

1-) Solicitamos nos informar qual o horário de atendimentos dos 5 postos de atendimento, tendo em vista que teremos de atender a Legislação trabalhista quanto a carga horária e convenção coletiva da categoria?

Resposta: O horário de atendimento ao público nos Postos localizados na Sede, Centro, Eloy Chaves e Ponte São João é: das 08:00 às 16:00 horas, de segunda a sexta-feira.

O horário de atendimento ao público no Posto localizado no Poupatempo é: das 09:00 às 18:00 horas, de segunda a sexta-feira e das 09:00 às 13:00 horas aos sábados.

Ressaltamos que o expediente aos sábados no Poupatempo é suprido com revezamento das 05 (cinco) equipes, através de escala.

Havendo diferença de horas entre a jornada diária e o horário de atendimento de cada Posto, a mesma será complementada com atividades internas no próprio Posto de atendimento.

Importante: a jornada total sempre deverá respeitar os limites estabelecidos na legislação / acordo coletivo da categoria.

2-) Solicitamos nos informar ainda, se atualmente esse serviço já é terceirizado ou é a primeira implantação?

Resposta: Esse serviço já é terceirizado atualmente.

Ficam assim ratificadas todas as cláusulas e condições do Edital e seus anexos.

Atenciosamente,

Gustavo Barbosa Rossato
Pregoeiro/Seção de Compras e Licitações

Carlos Alberto Bianco
Gerente de Gestão Comercial