

## TERMO DE REFERÊNCIA

### 1. DESCRIÇÃO DO OBJETO

Contratação de empresa especializada na renovação de licenças dos softwares: **VMWare** e **Networker**, com manutenção e suporte técnico, e do serviço **PowerBI**, todos, pelo período de 12 meses de acordo com as especificações e quantidades elaboradas na tabela do Item 3, e demais condições deste Termo de Referência.

### 2. JUSTIFICATIVA DA CONTRATAÇÃO:

Atualmente é utilizado o software VMware para gerenciamento e virtualização de todo o ambiente computacional da DAE S/A. Todos os servidores, responsáveis pelos serviços computacionais, tais como Sistema de Gestão Comercial, ERP, servidor de arquivos entre outros, são suportados por este software.

Por outro lado, o software Networker é o responsável por todo o processo de backup do ambiente computacional da DAE.

Já o serviço PowerBi é a ferramenta utilizada não só para desenvolver relatórios e gráficos de acompanhamento de informações contidas nos sistemas computacionais da empresa, mas também para compartilhar as informações entre os colaboradores, além de garantir a segurança e disponibilidade do acesso, inclusive em dispositivos móveis e fora das dependências da empresa.

Desta forma, uma vez que os softwares e o serviço estão em utilização e são importantes para a DAE S/A e visando mitigar o risco de indisponibilidade em serviços críticos de TI hospedados na infraestrutura virtualizada, assim como, garantir o perfeito funcionamento do ambiente de backup e o funcionamento e o acesso aos relatórios e gráficos já desenvolvidos, além de, adotar as versões mais atuais dessas ferramentas, buscando melhor desempenho e funcionalidades de gerenciamento mais abrangentes, procura-se através deste procedimento a contratação de novo período de suporte técnico para as licenças existentes.

Importante destacar que os dois softwares são de propriedade da DAE e a renovação do suporte visa também preservar o investimento realizado trabalhando sempre com a versão mais atualizada dos produtos.

### 3. ITENS

Item	Descrição	Qtidade.	PartNumber
1	Renovação Basic Support Coverage VMware vSphere Midsize Acceleration Kit for 6 processors.	1	VS4-MS-AK-G-SSS-C
2	Renovação Contrato de Suporte do Software Networker na modalidade Premium	1	Detalhado no item 4.2
3	Serviços de Subscrição do software Self Service BI - Power BI Pro pelo período de 12 meses	25	Detalhado no item 4.3

## 4. DETALHES DO CONTRATO

### 4.1. Item 1

Support Contract Details						
Contract ID	Organization	Order IDs	Status	Start Date	End Date	
41531797	DAE Jundiaí		Active	2020-05-31	2021-06-04	
Product		Support Level	Licenses	Start Date	End Date	
VMware vCenter Server 7 Standard for vSphere 7 (Per Instance)		Basic Support and Subscription	1	2020-05-31	2021-06-04	
VMware vSphere 7 Enterprise for 1 processor		Basic Support and Subscription	6	2020-06-30	2021-06-04	
VMware vSphere Midsize Acceleration Kit for 6 processors		Basic Support and Subscription	1	2020-05-31	2021-06-04	

- As licenças fornecidas deverão ser gerenciadas através do site VMware, no login suporte.gti@daejudiai.com.br (Contract ID: 41531797);
- Vencimento: **04/06/2021**

### 4.2. Item 2

Contrato	PN	Descrição	Qtidade	Modalidade do Suporte
63683910L	456-101-761	NW SVR NETWORK ED WIN/LIN	1	Premium
	456-004-602	NW AUTOCH SOFTWARE 1-32 SLOTS=IA	1	
	456-100-690	NW CLNT=IA	1	
	456-101-779	NW MOD DATABASES AND APPS WIN/LIN=IA	1	
	456-100-691	NW CLNT QTY 5=IA	1	
	456-100-699	NW DISKBACKUP OPT TIER 3: 10TB=CC	1	

- Vencimento: **31/05/2021**

### 4.3. Item 3

- Organização: DAE S/A Água e Esgoto
- Número do Pedido Original: a7f71b69-3026-427b-aced-4a86b73cee08
- Quantidade Licenças: 25
- Administrador: [suporte.gti@daejudiai.com.br](mailto:suporte.gti@daejudiai.com.br)
- Vencimento: **10/07/2021**

## 5. DA ENTREGA

- 5.1. A CONTRATADA deverá fornecer acesso à console de administração para gerenciamento das licenças contratadas
- 5.2. Após ativação, garantir a disponibilidade do serviço superior a 99% do tempo (base anual).
- 5.3. Não há necessidade de fornecimento de mídias;
- 5.4. O acesso à console de administração para gerenciamento das licenças registrará o início do período de validade da manutenção e suporte técnico;
- 5.5. As renovações deverão ocorrer no prazo fixado na proposta comercial da empresa contratada, o qual não poderá ser superior a 10 (dez) dias corridos, contados da data de recebimento de ordem de compra emitida pela Contratante.

## 6. OBRIGAÇÕES

### 6.1. DAE

- 6.1.1. Efetuar os pagamentos nas condições e preços pactuados;
- 6.1.2. Prestar as informações e os esclarecimentos que venham a ser solicitados pela CONTRATADA.
- 6.1.3. Verificar minuciosamente, no prazo fixado, a conformidade dos bens recebidos provisoriamente com as especificações constantes deste Termo de Referência e da proposta, para fins de aceitação e recebimento definitivos.
- 6.1.4. Verificar se os softwares entregues pela CONTRATADA estão em conformidade com as especificações técnicas e funcionalidades constantes deste Termo de Referência, podendo sustar, recusar, mandar fazer ou desfazer qualquer fornecimento de software em desacordo.
- 6.1.5. Comunicar à CONTRATADA qualquer irregularidade no fornecimento do objeto contratado.

## 6.2. Contratada

- 6.2.1. Não transferir a outrem, no todo ou em parte, o objeto desta prestação, salvo mediante prévia e expressa autorização do DAE S/A;
- 6.2.2. Cumprir fielmente as exigências deste Termo de Referência, de modo que, no prazo estabelecido, o objeto contratado seja entregue.
- 6.2.3. Atender prontamente quaisquer exigências da CONTRANTE, inerentes ao objeto deste termo de referência.
- 6.2.4. Se responsabilizar a fornecer o acesso as licenças pelo período de 12 meses.

## 7. PRAZO DE ENTREGA

- 7.1. O prazo de entrega é de 15 dias úteis após o recebimento da Ordem de Compra, prevalecendo a data de vencimento dos serviços, ou seja, caso o prazo de 15 dias úteis ultrapasse o vencimento do período atual, ele deverá ser diminuído de forma que o serviços sejam renovados antes.
- 7.2. A renovação do serviço deverá respeitar as datas de vencimentos das atuais assinaturas, ou seja, não ocorrer antes nem depois.

## 8. RENOVAÇÕES DE LICENÇAS

- 8.1. Serão consideradas para efeito de pagamento as licenças efetivamente renovadas pela CONTRATADA e aprovados pelo servidor responsável pelo recebimento, respeitada a rigorosa correspondência com o TERMO DE REFERÊNCIA.
- 8.2. Após a verificação, através de comunicação oficial do responsável pelo recebimento da licença, serão indicadas as eventuais correções e complementações consideradas necessárias ao Recebimento Definitivo.