

## SEÇÃO DE COMPRAS E LICITAÇÕES

Jundiaí, 02 de dezembro de 2021

À  
TODAS AS LICITANTES,

Ref.: Pregão Eletrônico nº 029/2021 - PROCESSO DAE nº 4.730/2021

### Solicitação de Esclarecimento

**Objeto:** Contratação de empresa para implantação, treinamento e suporte a software de solução de governança corporativa.

### Esclarecimentos:

“ Conforme a descrição da solução contida na página 39 do Edital, a qual expressa que o “fornecimento e configuração do Sistema de Solução de Governança Corporativa como SaaS (Software as a Service)”, bem como o item 6.5.13.4. da página 43 do Edital determina que “deverá ser fornecido pelo fabricante um SLA de disponibilidade do ambiente SAAS/CLOUD de no mínimo 99% do tempo de vigência do contrato”, entendemos que deverá ser desconsiderado o item 6.2.4.2. da página 40 do Edital, uma vez que a solução deverá ser fornecida como serviço em ambiente cloud, ou seja, não há a possibilidade da solução ser acessada off-line, uma vez que o sistema deverá ser baseado em WEB e ser ONLINE, conforme expressa o item 6.3.10.3. da página 42.

Está correto o nosso entendimento de que o item 6.2.4.2. da página 40 do Edital deverá ser desconsiderado? “

### Respostas:

“O entendimento do fornecedor está correto. ”

Ficam ratificadas todas cláusulas e condições do Edital e seus anexos  
Atenciosamente,

Olívia Costa do Amaral  
**Assessora de Políticas de Saneamento**

Leonardo Puttini  
**Pregoeiro/Seção de Compras e Licitações**