

Carta de Serviços - DAE Jundiaí

Categoria	Serviço	O que é o Serviço?	Quando solicitar?	Quem pode solicitar?	Público-Alvo	Canais de atendimento para solicitar o serviço	Requisitos, documentos e informações para solicitar o serviço	Principais etapas do Serviço - Passo a Passo	Prazo para execução do serviço	Área responsável	Taxas e Preços
1. Atestado de Capacidade Técnica	Fornecimento de atestado de capacidade técnica (obras, serviços e materiais).	O Atestado de Capacidade Técnica é o documento emitido pela DAE Jundiaí que comprova e atesta o fornecimento de materiais e/ou serviços prestados pela empresa interessada.	Segunda a sexta-feira das 8:00h às 16:00h. Avenida Alexandre Ludke 1.500 Vila Bandeirantes Sede DAE Jundiaí Andar térreo (Prédio) (11) 4589-1302.	Fornecedores e prestadores de serviço.	Cidadãos; Pessoas Jurídicas.	Presencial (Seção de Comunicações Administrativas)	https://dae.jundiai.com.br/abertura-de-processos/	Entrega dos documentos solicitados na Seção de Comunicações Administrativas e abertura do processo; Verificação de débitos (Instrução Normativa 001/2008); Gerência de Suprimentos - Indica o gestor contrato; Gestor do contrato - Confirma se o material ou serviço foi prestado adequadamente e se a minuta está de acordo com o contratado e executado; Diretoria Responsável - Emite o atestado; Seção de Comunicações Administrativas - Realiza a emissão da taxa e entrega do atestado.	30 dias	DAE S/A - Água e Esgoto	Tarifa de expediente de requerimento e fornecimento de documentos, conforme Resolução Ares PCI, vigente para a DAE Jundiaí.
2. Cadastro	Alteração da data de vencimento.	Solicitação de alteração da data de pagamento de acordo com as 6 (seis) opções de vencimentos sugeridas pela DAE Jundiaí. Dias 05, 10, 15, 20, 23 e 27.	Segunda a sexta-feira das 8:00h às 16:00h. Poupatempo - Segunda a sexta-feira das 9:00h às 18:00h e Sábado das 9:00h às 13:00h. Endereço	Proprietário ou inquilino do imóvel.	Cidadãos; Pessoas Jurídicas.	Presencial (Postos) https://dae.jundiai.com.br/enderecos-dos-postos-de-atendimento/ , 08000133155, agência web http://conexao.dae.jundiai.com.br:57488/AgenciaWeb/	Documentos pessoais.	Cliente apresenta documentos pessoais; Escolhe entre as 6 (seis) datas sugeridas pela DAE Jundiaí; Apresenta a conta de água para busca do código da Unidade Consumidora; Solicita alteração da data de vencimento.	Próxima conta a ser gerada.	DAE S/A - Água e Esgoto	-
3. Cadastro	Alteração de titularidade.	Solicitação de alteração de titularidade que cabe ao antigo ou ao novo proprietário do imóvel comunicar imediatamente à DAE Jundiaí, apresentando os documentos necessários pessoais e do imóvel.	Segunda a sexta-feira das 8:00h às 16:00h. Poupatempo - Segunda a sexta-feira das 9:00h às 18:00h e Sábado das 9:00h às 13:00h. https://dae.jundiai.com.br/enderecos-dos-postos-de-atendimento/	Proprietário ou inquilino do imóvel.	Cidadãos; Pessoas Jurídicas	Presencial (Postos) https://dae.jundiai.com.br/enderecos-dos-postos-de-atendimento/ , 08000133155, agência web http://conexao.dae.jundiai.com.br:57488/AgenciaWeb/	Documentos de propriedade do imóvel e/ou contrato de locação vigente e documentos pessoais.	Cliente apresenta documentos pessoais e de propriedade do imóvel; Solicita o serviço de troca de titularidade; Apresenta conta de água para a localização do código da Unidade Consumidora; Assina o protocolo de solicitação.	Alteração ocorrerá na próxima conta.	DAE S/A - Água e Esgoto	-
4. Cadastro	Atualização de dados cadastrais do cliente.	Solicitação de atualização de dados do cliente como: endereço, e-mail, telefones.	Segunda a sexta-feira das 8:00h às 16:00h. Poupatempo - Segunda a sexta-feira das 9:00h às 18:00h e Sábado das 9:00h às 13:00h. https://dae.jundiai.com.br/enderecos-dos-postos-de-atendimento/	Proprietário ou inquilino do imóvel.	Cidadãos; Pessoas Jurídicas	Presencial (Postos) https://dae.jundiai.com.br/enderecos-dos-postos-de-atendimento/ , 08000133155, agência web http://conexao.dae.jundiai.com.br:57488/AgenciaWeb/	Documentos de propriedade do imóvel e/ou contrato de locação vigente e documentos pessoais.	No atendimento presencial o cliente apresenta a documentação para atualização e assina o protocolo de solicitação.	Alteração no sistema on-line.	DAE S/A - Água e Esgoto	-
5. Cadastro	Fornecimento de cadastramento de rede de água e esgoto da DAE Jundiaí.	Documento emitido pela DAE Jundiaí que informa onde está localizada a rede de água/esgoto, em determinado local, conforme solicitado pelo requerente.	Segunda a sexta-feira das 8:00h às 16:00h. Avenida Alexandre Ludke 1.500 Vila Bandeirantes Sede DAE Jundiaí Andar térreo (Prédio) (11) 4589-1302.	Empresas que executam obras em vias públicas com perfuração de solo.	Pessoas Jurídicas	Presencial (Seção de Comunicações Administrativas)	https://dae.jundiai.com.br/abertura-de-processos/	Entrega dos documentos solicitados na Seção de Comunicações Administrativas e abertura do processo; Verificação de débitos (Instrução Normativa 001/2008); Diretoria de Operações - Emissão e entrega do cadastro.	25 dias	DAE S/A - Água e Esgoto	Tarifa de expediente de requerimento e fornecimento de documentos, conforme Resolução Ares PCI, vigente para a DAE Jundiaí.

Carta de Serviços - DAE Jundiaí

Categoria	Serviço	O que é o Serviço?	Quando solicitar?	Quem pode solicitar?	Público-Alvo	Canais de atendimento para solicitar o serviço	Requisitos, documentos e informações para solicitar o serviço	Principais etapas do Serviço - Passo a Passo	Prazo para execução do serviço	Área responsável	Taxas e Preços
6.Cadastro	Solicitação de novo endereço de entrega de conta (entrega alternativa).	Alteração do endereço de entrega da conta no cadastro do cliente.	Segunda a sexta-feira das 8:00h às 16:00h. Poupatempo - Segunda a sexta-feira das 9:00h às 18:00h e Sábado das 9:00h às 13:00h. https://dae.jundiai.com.br/enderecos-dos-postos-de-atendimento/	Proprietário ou inquilino do imóvel.	Cidadãos; Pessoas Jurídicas	Presencial (Postos) https://dae.jundiai.com.br/enderecos-dos-postos-de-atendimento/ , 08000133155, agência web http://conexao.dae.jundiai.com.br:57488/AgenciaWeb/	Endereço novo para a entrega de contas.	Cliente informa o novo endereço para entrega de conta, e o mesmo é cadastrado em entrega alternativa no Sistema Comercial.	Alteração ocorrerá na próxima conta.	DAE S/A - Água e Esgoto	-
7.Cadastro	Solicitação de vistoria pelo proprietário do imóvel para alteração de economia/categoria.	Solicitação à DAE Jundiaí, mediante inspeção nos imóveis, para determinar sua classificação de acordo com as categorias de consumo, além de estabelecer a quantidade de economias.	Segunda a sexta-feira das 8:00h às 16:00h. Poupatempo - Segunda a sexta-feira das 9:00h às 18:00h e Sábado das 9:00h às 13:00h. https://dae.jundiai.com.br/enderecos-dos-postos-de-atendimento/	Proprietário do imóvel.	Cidadãos; Pessoas Jurídicas	Presencial (Postos) https://dae.jundiai.com.br/enderecos-dos-postos-de-atendimento/	Conta de Água para identificação do código da Unidade Consumidora.	Abertura da Ordem de Serviço. O setor responsável envia fiscalização no local para aprovação do pedido. Caso seja procedente, altera-se no Sistema Comercial.	30 dias	DAE S/A - Água e Esgoto	-
8.Caminhão Pipa	Cadastramento de localidade para estudo de fornecimento de água por caminhão pipa.	Serviço de entrega de caminhão pipa mediante cadastramento.	Segunda a sexta-feira das 8:00h às 16:00h. Poupatempo - Segunda a sexta-feira das 9:00h às 18:00h e Sábado das 9:00h às 13:00h. https://dae.jundiai.com.br/enderecos-dos-postos-de-atendimento/	Proprietário ou inquilino do imóvel.	Cidadãos; Pessoas Jurídicas	Presencial (Postos) https://dae.jundiai.com.br/enderecos-dos-postos-de-atendimento/	Documentos pessoais e de propriedade do imóvel, atualizados.	O cadastro preenchido pelo cliente é enviado ao setor de transporte para posterior abertura de Unidade Consumidora para geração de boletos.	30 dias	DAE S/A - Água e Esgoto	-
9.Caminhão Pipa	Solicitação de entrega de caminhão pipa.	Solicitação serviço de entrega de caminhão pipa mediante cadastramento.	Segunda a sexta-feira das 8:00h às 16:00h. Poupatempo - Segunda a sexta-feira das 9:00h às 18:00h e Sábado das 9:00h às 13:00h. https://dae.jundiai.com.br/enderecos-dos-postos-de-atendimento/	Proprietário ou inquilino do imóvel.	Cidadãos; Pessoas Jurídicas	Presencial (Postos) https://dae.jundiai.com.br/enderecos-dos-postos-de-atendimento/ , 08000133155	Código da Unidade Consumidora.	Solicitação de entrega de água por meio da Ordem de Serviço aberta pelo Código do Usuário.	5 dias úteis	DAE S/A - Água e Esgoto	Tarifa conforme Resolução Ares PCI vigente para a DAE Jundiaí.
10.Certidão	Certidão de existência de rede de água e esgoto.	É o documento emitido pela DAE Jundiaí que informa se determinado local é atendido por rede de água/esgoto, conforme solicitado pelo requerente.	Segunda a sexta-feira das 8:00h às 16:00h. Avenida Alexandre Ludke 1.500 Vila Bandeirantes Sede DAE Jundiaí Andar térreo (Prédio) (11) 4589-1302.	Proprietário do terreno, procurador ou empresa contratada, mediante apresentação de vínculo com o proprietário (procuração/contrato de prestação de serviço).	Cidadãos; Pessoas Jurídicas	Presencial (Seção de Comunicações Administrativas) https://dae.jundiai.com.br/abertura-de-processos/		Entrega dos documentos solicitados na Seção de Comunicações Administrativas e abertura do processo; Verificação de débitos (Instrução Normativa 001/2008); Gerência de Obras de Água - Confirmação das redes existentes no local; Diretoria de Operações - Emissão da Certidão; Seção de Comunicações Administrativas - Realiza a emissão da taxa e entrega do atestado.	25 dias	DAE S/A - Água e Esgoto	Tarifa de expediente de requerimento e fornecimento de documentos, conforme Resolução Ares PCI, vigente para a DAE Jundiaí.

Carta de Serviços - DAE Jundiaí

Categoria	Serviço	O que é o Serviço?	Quando solicitar?	Quem pode solicitar?	Público-Alvo	Canais de atendimento para solicitar o serviço	Requisitos, documentos e informações para solicitar o serviço	Principais etapas do Serviço - Passo a Passo	Prazo para execução do serviço	Área responsável	Taxas e Preços
11. Certidão	Certidão negativa de débitos.	É o documento emitido pela DAE Jundiaí que informa que o cliente não apresenta débitos, até a data da solicitação.	Segunda a sexta-feira das 8:00h às 16:00h. Poupatempo - Segunda a sexta-feira das 9:00h às 18:00h e Sábado das 9:00h às 13:00h. https://daejudiai.com.br/enderecos-dos-postos-de-atendimento/	Proprietário ou inquilino do imóvel.	Cidadãos; Pessoas Jurídicas	Presencial (Postos) https://daejudiai.com.br/enderecos-dos-postos-de-atendimento/	Código da Unidade Consumidora.	Cliente preenche solicitação de emissão de certidão de débitos em próprio punho.	03 dias	DAE S/A - Água e Esgoto	-
12. Certidão	Certidão de tratamento de efluentes.	É o documento emitido pela DAE Jundiaí que informa se determinado local tem o seu efluente tratado pela Companhia de Saneamento de Jundiaí, conforme solicitado pelo requerente.	Segunda a sexta-feira das 8:00h às 16:00h. Avenida Alexandre Ludke 1.500 Vila Bandeirantes Sede DAE Jundiaí Andar térreo (Prédio) (11) 4589-1302.	Proprietário do terreno, procurador ou empresa contratada, mediante apresentação de vínculo com o proprietário (procuração/contrato de prestação de serviço).	Cidadãos; Pessoas Jurídicas	Presencial (Seção de Comunicações Administrativas) https://daejudiai.com.br/abertura-de-processos/		Entrega dos documentos solicitados na Seção de Comunicações Administrativas e abertura do processo; Verificação de débitos (Instrução Normativa 001/2008); Gerência de Tratamento de Esgoto - Emissão da Certidão; Seção de Comunicações Administrativas - Realiza a emissão da taxa e entrega do atestado.	30 dias, desde que não exista notificação para regularização.	DAE S/A - Água e Esgoto	Tarifa de expediente de requerimento e fornecimento de documentos, conforme Resolução Ares PCI, vigente para a DAE Jundiaí.
13. Faturas e Débitos	Acordo de valores para religação de água.	Negociação de débitos pendentes e pagamento da tarifa de religação.	Segunda a sexta-feira das 8:00h às 16:00h. Poupatempo - Segunda a sexta-feira das 9:00h às 18:00h e Sábado das 9:00h às 13:00h. https://daejudiai.com.br/enderecos-dos-postos-de-atendimento/	Proprietário ou inquilino do imóvel.	Cidadãos; Pessoas Jurídicas	Presencial (Postos) https://daejudiai.com.br/enderecos-dos-postos-de-atendimento/	Documentos de propriedade do imóvel e/ou contrato de locação vigente e documentos pessoais.	Emitte-se boleto da metade dos débitos e concede-se prazo de 15 dias para término das pendências.	Tempo real	DAE S/A - Água e Esgoto	-
14. Faturas e Débitos	Emissão de 2ª via de conta de água.	Cópia da conta de pagamento.	Segunda a sexta-feira das 8:00h às 16:00h. Poupatempo - Segunda a sexta-feira das 9:00h às 18:00h e Sábado das 9:00h às 13:00h. https://daejudiai.com.br/enderecos-dos-postos-de-atendimento/	Proprietário ou inquilino do imóvel.	Cidadãos; Pessoas Jurídicas	Presencial (Postos) https://daejudiai.com.br/enderecos-dos-postos-de-atendimento/ , 08000133155, agência web http://conexao.daejudiai.com.br:57488/AgenciaWeb/	Código da Unidade Consumidora.	Emitte-se fatura solicitada para geração de valor cobrado na próxima conta.	Tempo real	DAE S/A - Água e Esgoto	Tarifa conforme Resolução Ares PCI vigente para a DAE Jundiaí (agência web é sem custo)
15. Faturas e Débitos	Entrega de conta.	Reclamação de entrega de conta.	Segunda a sexta-feira das 8:00h às 16:00h. Poupatempo - Segunda a sexta-feira das 9:00h às 18:00h e Sábado das 9:00h às 13:00h. https://daejudiai.com.br/enderecos-dos-postos-de-atendimento/	Proprietário ou inquilino do imóvel.	Cidadãos; Pessoas Jurídicas	Presencial (Postos) https://daejudiai.com.br/enderecos-dos-postos-de-atendimento/ , 08000133155	Código da Unidade Consumidora.	Abertura da Ordem de Serviço para o setor responsável.	15 dias	DAE S/A - Água e Esgoto	-

Carta de Serviços - DAE Jundiaí

Categoria	Serviço	O que é o Serviço?	Quando solicitar?	Quem pode solicitar?	Público-Alvo	Canais de atendimento para solicitar o serviço	Requisitos, documentos e informações para solicitar o serviço	Principais etapas do Serviço - Passo a Passo	Prazo para execução do serviço	Área responsável	Taxas e Preços
16. Faturas e Débitos	Simulação de contas.	Demonstração dos valores a serem pagos.	Segunda a sexta-feira das 8:00h às 16:00h. Poupatempo - Segunda a sexta-feira das 9:00h às 18:00h e Sábado das 9:00h às 13:00h. https://dae.jundiai.com.br/enderecos-dos-postos-de-atendimento/	Proprietário ou inquilino do imóvel.	Cidadãos; Pessoas Jurídicas	Presencial (Postos) https://dae.jundiai.com.br/enderecos-dos-postos-de-atendimento/ , 08000133155, agência web http://conexao.dae.jundiai.com.br:57488/AgenciaWeb/	Código da Unidade Consumidora.	Por meio da tabela de simulação de contas, o cliente visualiza a informação sobre faixas de consumo.	Tempo real	DAE S/A - Água e Esgoto	-
17. Faturas e Débitos	Solicitação de análise de faturamento	Revisão da conta de água.	Segunda a sexta-feira das 8:00h às 16:00h. Poupatempo - Segunda a sexta-feira das 9:00h às 18:00h e Sábado das 9:00h às 13:00h. https://dae.jundiai.com.br/enderecos-dos-postos-de-atendimento/	Proprietário ou inquilino do imóvel.	Cidadãos; Pessoas Jurídicas	Presencial (Postos) https://dae.jundiai.com.br/enderecos-dos-postos-de-atendimento/ , 08000133155	Apresentar conta de água, documentos pessoais, leitura do hidrômetro e comprovantes de pagamento do reparo do vazamento (quando revisão por vazamento).	Cliente apresenta as situações solicitadas e amparadas no Regulamento de Serviços para revisão da conta de água.	15 dias	DAE S/A - Água e Esgoto	-
18. Faturas e Débitos	Solicitação de emissão de demonstrativo de débitos.	Relação de todos os débitos da Unidade Consumidora (Vencidos e a vencer).	Segunda a sexta-feira das 8:00h às 16:00h. Poupatempo - Segunda a sexta-feira das 9:00h às 18:00h e Sábado das 9:00h às 13:00h. https://dae.jundiai.com.br/enderecos-dos-postos-de-atendimento/	Proprietário ou inquilino do imóvel.	Cidadãos; Pessoas Jurídicas	Presencial (Postos) https://dae.jundiai.com.br/enderecos-dos-postos-de-atendimento/ , 08000133155, agência web http://conexao.dae.jundiai.com.br:57488/AgenciaWeb/	Código da Unidade Consumidora.	Geração de um relatório com débitos vencidos e a vencer.	Tempo real	DAE S/A - Água e Esgoto	-
19. Faturas e Débitos	Solicitação de guia para pagamento com data de vencimento atualizada.	Boleto bancário com o valor da conta atualizado com juros e multa por data de vencimento.	Segunda a sexta-feira das 8:00h às 16:00h. Poupatempo - Segunda a sexta-feira das 9:00h às 18:00h e Sábado das 9:00h às 13:00h. https://dae.jundiai.com.br/enderecos-dos-postos-de-atendimento/	Proprietário ou inquilino do imóvel.	Cidadãos; Pessoas Jurídicas	Presencial (Postos) https://dae.jundiai.com.br/enderecos-dos-postos-de-atendimento/ , 08000133155	Código da Unidade Consumidora.	Geração de boleto atualizado com a data solicitada.	Tempo real	DAE S/A - Água e Esgoto	-
20. Faturas e Débitos	Solicitação de instalação de Data Logger.	Solicitação de instalação do aparelho para leitura minuciosa da medição.	Segunda a sexta-feira das 8:00h às 16:00h. Poupatempo - Segunda a sexta-feira das 9:00h às 18:00h e Sábado das 9:00h às 13:00h. https://dae.jundiai.com.br/enderecos-dos-postos-de-atendimento/	Proprietário ou inquilino do imóvel.	Cidadãos; Pessoas Jurídicas	Presencial (Postos) https://dae.jundiai.com.br/enderecos-dos-postos-de-atendimento/	Código da Unidade Consumidora, estar enquadrado para a realização dos procedimentos estabelecidos pelo setor competente.	Geração de boleto para pagamento do serviço. Cliente apresenta boleto pago para abertura da Ordem de Serviço de instalação do Data Logger.	30 dias	DAE S/A - Água e Esgoto	Tarifa conforme Resolução Ares PCJ vigente para a DAE Jundiaí.
21. Faturas e Débitos	Solicitação para parcelamento de débitos.	Negociação sobre valores pendentes.	Segunda a sexta-feira das 8:00h às 16:00h. Poupatempo - Segunda a sexta-feira das 9:00h às 18:00h e Sábado das 9:00h às 13:00h. https://dae.jundiai.com.br/enderecos-dos-postos-de-atendimento/	Proprietário ou inquilino do imóvel.	Cidadãos; Pessoas Jurídicas	Presencial (Postos) https://dae.jundiai.com.br/enderecos-dos-postos-de-atendimento/	Documentos de propriedade do imóvel e/ou contrato de locação vigente e documentos pessoais.	Elaboração do Termo de Compromisso, e geração dos boletos das parcelas para pagamento.	Tempo real	DAE S/A - Água e Esgoto	-

Carta de Serviços - DAE Jundiaí

Categoria	Serviço	O que é o Serviço?	Quando solicitar?	Quem pode solicitar?	Público-Alvo	Canais de atendimento para solicitar o serviço	Requisitos, documentos e informações para solicitar o serviço	Principais etapas do Serviço - Passo a Passo	Prazo para execução do serviço	Área responsável	Taxas e Preços
22.Faturas e Débitos	Solicitação de pesquisa de pagamento não identificado.	Solicitação de verificação do comprovante de pagamento realizado e não baixado no Sistema Comercial da DAE Jundiaí.	Segunda a sexta-feira das 8:00h às 16:00h. Poupatempo - Segunda a sexta-feira das 9:00h às 18:00h e Sábado das 9:00h às 13:00h. https://dae.jundiai.com.br/enderecos-dos-postos-de-atendimento/	Proprietário ou inquilino do imóvel.	Cidadãos; Pessoas Jurídicas	Presencial (Postos) https://dae.jundiai.com.br/enderecos-dos-postos-de-atendimento/	Conta paga e comprovante de pagamento.	Abertura da Ordem de Serviço para o setor responsável verificar se ocorreu o pagamento da fatura.	30 dias	DAE S/A - Água e Esgoto	-
23.Faturas e Débitos	Solicitação de restituição de valores.	Solicitação de devolução de valores pagos irregularmente.	Segunda a sexta-feira das 8:00h às 16:00h. Poupatempo - Segunda a sexta-feira das 9:00h às 18:00h e Sábado das 9:00h às 13:00h. https://dae.jundiai.com.br/enderecos-dos-postos-de-atendimento/	Proprietário ou inquilino do imóvel.	Cidadãos; Pessoas Jurídicas	Presencial (Postos) https://dae.jundiai.com.br/enderecos-dos-postos-de-atendimento/	Conta paga e comprovante de pagamento.	Abertura da Ordem de Serviço, acompanhando os comprovantes de pagamento efetuados indevidamente, amparadas pelo Regulamento de Serviços.	30 dias	DAE S/A - Água e Esgoto	-
24.Religação Imediata de UC	Solicitação de Religação a pedido do cliente.	Restabelecimento do fornecimento de água para adimplentes.	Segunda a sexta-feira das 8:00h às 16:00h. Poupatempo - Segunda a sexta-feira das 9:00h às 18:00h e Sábado das 9:00h às 13:00h. https://dae.jundiai.com.br/enderecos-dos-postos-de-atendimento/	Proprietário ou inquilino do imóvel.	Cidadãos; Pessoas Jurídicas	Presencial (Postos) https://dae.jundiai.com.br/enderecos-dos-postos-de-atendimento/	Conta paga e comprovante de pagamento.	Abertura da Ordem de Serviço para religação de água	24 horas	DAE S/A - Água e Esgoto	Tarifa conforme Resolução Ares PCJ vigente para a DAE Jundiaí
25.Fossa	Aprovação de projeto de construção de fossa.	Aprovação de projeto de construção de fossa séptica.	Segunda a sexta-feira das 8:00h às 16:00h. Avenida Alexandre Ludke 1.500 Vila Bandeirantes Sede DAE Jundiaí Andar térreo (Prédio) (11) 4589-1302.	Proprietário do terreno, procurador ou empresa contratada, mediante apresentação de vínculo com o proprietário (procuração/contrato de prestação de serviço).	Cidadãos; Pessoas Jurídicas	Presencial (Seção de Comunicações Administrativas) https://dae.jundiai.com.br/abertura-de-processos/	Entrega dos documentos solicitados na Seção de Comunicações Administrativas e abertura do processo; Verificação de débitos (Instrução Normativa 001/2008); Encaminhamento às áreas internas responsáveis para análise e deliberação. Recolhimentos das tarifas de aprovação de projeto de fossa e entrega do projeto.	30 dias desde que os projetos atendam as normas da DAE Jundiaí.	DAE S/A - Água e Esgoto	Tarifa de expediente de requerimento e fornecimento de aprovação de fossa, conforme Resolução Ares PCJ, vigente para a DAE Jundiaí.	
26.Fossa	Estudo de viabilidade para limpeza de fossa.	Verificação de irregularidade na fossa existente e viabilidade de transporte até o local.	Segunda a sexta-feira das 8:00h às 16:00h. Poupatempo - Segunda a sexta-feira das 9:00h às 18:00h e Sábado das 9:00h às 13:00h. https://dae.jundiai.com.br/enderecos-dos-postos-de-atendimento/	Proprietário ou inquilino do imóvel.	Cidadãos; Pessoas Jurídicas	Presencial (Postos) https://dae.jundiai.com.br/enderecos-dos-postos-de-atendimento/	Endereço do local e código do cliente / Código da Unidade Consumidora.	Abertura da Ordem de Serviço para o setor responsável pela fiscalização da fossa.	30 dias	DAE S/A - Água e Esgoto	-
27.Fossa	Limpeza de fossa.	Solicitação de limpeza de fossa.	Segunda a sexta-feira das 8:00h às 16:00h. Poupatempo - Segunda a sexta-feira das 9:00h às 18:00h e Sábado das 9:00h às 13:00h. https://dae.jundiai.com.br/enderecos-dos-postos-de-atendimento/ 08000133155	Proprietário ou inquilino do imóvel.	Cidadãos; Pessoas Jurídicas	Presencial (Postos) https://dae.jundiai.com.br/enderecos-dos-postos-de-atendimento/ 08000133155	Endereço do local e código do cliente / Código da Unidade Consumidora.	Geração do boleto para o serviço de limpeza e abertura da Ordem de Serviço para o setor responsável.	30 dias	DAE S/A - Água e Esgoto	Tarifa conforme Resolução Ares PCJ vigente para a DAE Jundiaí.

Carta de Serviços - DAE Jundiaí

Categoria	Serviço	O que é o Serviço?	Quando solicitar?	Quem pode solicitar?	Público-Alvo	Canais de atendimento para solicitar o serviço	Requisitos, documentos e informações para solicitar o serviço	Principais etapas do Serviço - Passo a Passo	Prazo para execução do serviço	Área responsável	Taxas e Preços
28. Isenção de Tarifas	Solicitação de benefício "Água na Boa".	Solicitação de isenção de tarifa de água e esgoto.	Segunda a sexta-feira das 8:00h às 16:00h. Poupatempo - Segunda a sexta-feira das 9:00h às 18:00h e Sábado das 9:00h às 13:00h. https://dae.jundiai.com.br/enderecos-dos-postos-de-atendimento/	Proprietário ou inquilino do imóvel.	Cidadãos; Pessoas Jurídicas	Presencial (Postos) https://dae.jundiai.com.br/enderecos-dos-postos-de-atendimento/	Apresentação de todos os documentos e pré-requisitos exigidos para análise.	Cliente apresenta os documentos solicitados no pré-atendimento.	30 dias	DAE S/A - Água e Esgoto	-
29. Isenção de Tarifas	Solicitação de isenção de tarifa de consumo de água.	Solicitação de isenção de tarifa de água e esgoto.	Segunda a sexta-feira das 8:00h às 16:00h. Avenida Alexandre Ludke 1.500 Vila Bandeirantes Sede DAE Jundiaí Andar térreo (Prédio) (11) 4589-1302.	Entidades autárquicas e repartições públicas do município de Jundiaí; Associações assistenciais, desde que o imóvel seja utilizado para o cumprimento das obrigações estatutárias.	Pessoas Jurídicas	Presencial (Seção de Comunicações Administrativas)	https://dae.jundiai.com.br/abertura-de-processos/	Interessado apresenta requerimento formal à DAE Jundiaí, instruído com os documentos que comprovem o enquadramento legal. A área interna responsável efetua a análise técnica, e encaminha para deliberação superior com o fornecimento posterior de resposta ao interessado.	30-45 dias	DAE S/A - Água e Esgoto	Tarifa de expediente de requerimento, conforme Resolução Ares PCI, vigente para a DAE Jundiaí.
30. Isenção de Tarifas	Solicitação de isenção de tarifa de ligação de água.	Solicitação de isenção de tarifa de ligação de água e esgoto.	Segunda a sexta-feira das 8:00h às 16:00h. Avenida Alexandre Ludke 1.500 Vila Bandeirantes Sede DAE Jundiaí Andar térreo (Prédio) (11) 4589-1302.	Cidadãos; Pessoas Jurídicas	Cidadãos; Pessoas Jurídicas	Presencial (Seção de Comunicações Administrativas)	https://dae.jundiai.com.br/abertura-de-processos/	Interessado apresenta requerimento formal à DAE Jundiaí, instruído com os documentos que comprovem o enquadramento legal. A área interna responsável efetua a análise técnica, e encaminha para deliberação superior com o fornecimento posterior de resposta ao interessado.	30 dias	DAE S/A - Água e Esgoto	Tarifa de expediente de requerimento, conforme Resolução Ares PCI, vigente para a DAE Jundiaí.
31. Ligação de Água	Comunicação de hidrômetro furtado.	Cliente comunica a DAE Jundiaí por meio de Boletim de Ocorrência que o hidrômetro instalado no imóvel foi roubado.	Segunda a sexta-feira das 8:00h às 16:00h. Poupatempo - Segunda a sexta-feira das 9:00h às 18:00h e Sábado das 9:00h às 13:00h. https://dae.jundiai.com.br/enderecos-dos-postos-de-atendimento/	Proprietário ou inquilino do imóvel.	Cidadãos; Pessoas Jurídicas	Presencial (Postos) https://dae.jundiai.com.br/enderecos-dos-postos-de-atendimento/	Boletim de Ocorrência e Código da Unidade Consumidora.	Cliente apresenta os documentos que serão enviados ao setor responsável por meio da Ordem de Serviço.	02 dias	DAE S/A - Água e Esgoto	Tarifa conforme Resolução Ares PCI vigente para a DAE Jundiaí.
32. Ligação de Água	Falta de água local/geral.	Cliente comunica que o bairro/ou imóvel, está sem água.	Segunda a sexta-feira das 8:00h às 16:00h. Poupatempo - Segunda a sexta-feira das 9:00h às 18:00h e Sábado das 9:00h às 13:00h. https://dae.jundiai.com.br/enderecos-dos-postos-de-atendimento/08000133155	Proprietário ou inquilino do imóvel.	Cidadãos; Pessoas Jurídicas	Presencial (Postos) https://dae.jundiai.com.br/enderecos-dos-postos-de-atendimento/08000133155	Código da Unidade Consumidora ou endereço.	Abertura da Ordem de Serviço a pedido do cliente.	24 horas	DAE S/A - Água e Esgoto	-

Carta de Serviços - DAE Jundiaí

Categoria	Serviço	O que é o Serviço?	Quando solicitar?	Quem pode solicitar?	Público-Alvo	Canais de atendimento para solicitar o serviço	Requisitos, documentos e informações para solicitar o serviço	Principais etapas do Serviço - Passo a Passo	Prazo para execução do serviço	Área responsável	Taxas e Preços
33.Ligação de Água	Pressão local/geral.	Cliente comunica que o bairro/ou imóvel, está sem água (pouca pressão).	Segunda a sexta-feira das 8:00h às 16:00h. Poupatempo - Segunda a sexta-feira das 9:00h às 18:00h e Sábado das 9:00h às 13:00h. https://daejundiai.com.br/enderecos-dos-postos-de-atendimento/08000133155	Proprietário ou inquilino do imóvel.	Cidadãos; Pessoas Jurídicas	Presencial (Postos) https://daejundiai.com.br/enderecos-dos-postos-de-atendimento/08000133155	Código da Unidade Consumidora ou endereço.	Abertura da Ordem de Serviço a pedido do cliente.	48 horas	DAE S/A - Água e Esgoto	-
34.Ligação de Água	Qualidade da água.	Cliente solicita verificação da qualidade da água.	Segunda a sexta-feira das 8:00h às 16:00h. Poupatempo - Segunda a sexta-feira das 9:00h às 18:00h e Sábado das 9:00h às 13:00h. https://daejundiai.com.br/enderecos-dos-postos-de-atendimento/08000133155	Proprietário ou inquilino do imóvel.	Cidadãos; Pessoas Jurídicas	Presencial (Postos) https://daejundiai.com.br/enderecos-dos-postos-de-atendimento/08000133155	Código da Unidade Consumidora ou endereço.	Abertura da Ordem de Serviço a pedido do cliente.	24 horas	DAE S/A - Água e Esgoto	-
35.Ligação de Água	Solicitação de aferição do hidrômetro.	Teste do hidrômetro na bancada autorizada e aferida pelo INMETRO.	Segunda a sexta-feira das 8:00h às 16:00h. Poupatempo - Segunda a sexta-feira das 9:00h às 18:00h e Sábado das 9:00h às 13:00h. https://daejundiai.com.br/enderecos-dos-postos-de-atendimento/08000133155	Proprietário ou inquilino do imóvel.	Cidadão, Pessoa Jurídica	Presencial (Postos) https://daejundiai.com.br/enderecos-dos-postos-de-atendimento/08000133155	Realização dos procedimentos estabelecidos pelo setor competente Código da Unidade Consumidora e documentos pessoais.	Abertura da Ordem de Serviço para aferição do equipamento e obtenção do resultado.	20 dias	DAE S/A - Água e Esgoto	Tarifa conforme Resolução Ares PCI vigente para a DAE Jundiaí.
36.Ligação de Água	Solicitação de anuência para ligação de água para indústrias ou grandes comércios.	Serviço de ligação de água para indústria e grandes comércios, com análise prévia do tipo de efluente a ser lançado na rede coletora de esgotos.	Segunda a sexta-feira das 8:00h às 16:00h. Avenida Alexandre Ludke 1.500 Vila Bandeirantes Sede DAE Jundiaí Andar térreo (Prédio) (11) 4589-1302.	Proprietário do terreno, procurador ou empresa contratada, mediante apresentação de vínculo com o proprietário (procuração/contrato de prestação de serviço).	Cidadãos; Pessoas Jurídicas	Presencial (Seção de Comunicações Administrativas) https://daejundiai.com.br/abertura-de-processos/		Entrega dos documentos solicitados na Seção de Comunicações Administrativas e abertura do processo; Verificação de débitos (Instrução Normativa 001/2008); Seção de Cadastro - Vistoria no local e informação do status da obra, criação da Unidade Consumidora; Gerência de Tratamento de Esgoto - Emissão da anuência para ligação; Seção de Hidrometria - Dimensionamento do hidrômetro; Seção de Cadastro - Emissão do boleto para aquisição da caixa padrão; Seção de Atendimento Central - Entrega do boleto e caixa padrão; Gerência de Manutenção de Água - Fiscalização da instalação da caixa padrão e execução da ligação; Seção de Faturamento - Lançamento da cobrança da ligação em fatura.	40 dias cumprindo os passos descritos nas principais etapas do serviço, e tenha as instalações aprovadas.	DAE S/A - Água e Esgoto	Tarifa de expediente de requerimento e ligação de água, conforme Resolução Ares PCI, vigente para a DAE Jundiaí.

Carta de Serviços - DAE Jundiaí

Categoria	Serviço	O que é o Serviço?	Quando solicitar?	Quem pode solicitar?	Público-Alvo	Canais de atendimento para solicitar o serviço	Requisitos, documentos e informações para solicitar o serviço	Principais etapas do Serviço - Passo a Passo	Prazo para execução do serviço	Área responsável	Taxas e Preços
37.Ligação de Água	Solicitação de corte da ligação de água.	Corte a pedido do cliente.	Segunda a sexta-feira das 8:00h às 16:00h. Poupatempo - Segunda a sexta-feira das 9:00h às 18:00h e Sábado das 9:00h às 13:00h. https://dae.jundiai.com.br/enderecos-dos-postos-de-atendimento/	Proprietário do imóvel.	Cidadãos; Pessoas Jurídicas	Presencial (Postos) https://dae.jundiai.com.br/enderecos-dos-postos-de-atendimento/	Documentos pessoais e de propriedade do imóvel atualizados.	Abertura da Ordem de Serviço para corte, sob a condição de não existirem débitos no imóvel.	5 dias úteis	DAE S/A - Água e Esgoto	-
38.Ligação de Água	Solicitação de estudo de viabilidade para ligação de água em área de manancial.	Verificação de possibilidade e viabilidade técnica para ligação de água.	Segunda a sexta-feira das 8:00h às 16:00h. Poupatempo - Segunda a sexta-feira das 9:00h às 18:00h e Sábado das 9:00h às 13:00h. https://dae.jundiai.com.br/enderecos-dos-postos-de-atendimento/	Proprietário do imóvel.	Cidadãos; Pessoas Jurídicas	Presencial (Postos) https://dae.jundiai.com.br/enderecos-dos-postos-de-atendimento/	Documentos pessoais e de propriedade do imóvel atualizados.	Abertura da Ordem de Serviço para fiscalização da verificação de possibilidade de ligação de água.	30 dias	DAE S/A - Água e Esgoto	-
39.Ligação de Água	Solicitação de ligação de água para prédios, condomínios ou grandes comércios.	Serviço de ligação de água para prédios, condomínios e grandes comércios sem finalidade industrial.	Segunda a sexta-feira das 8:00h às 16:00h. Avenida Alexandre Ludke 1.500 Vila Bandeirantes Sede DAE Jundiaí Andar térreo (Prédio) (11) 4589-1302.	Proprietário do terreno, procurador ou empresa contratada, mediante apresentação de vínculo com o proprietário (procuração/contrato de prestação de serviço).	Cidadãos; Pessoas Jurídicas	Presencial (Seção de Comunicações Administrativas) https://dae.jundiai.com.br/abertura-de-processos/	Entrega dos documentos solicitados na Seção de Comunicações Administrativas e abertura do processo; Verificação de débitos (Instrução Normativa 001/2008); Seção de Cadastro - Vistoria no local e informação do status da obra, criação da Unidade Consumidora; Seção de Hidrometria - Dimensionamento do hidrômetro; Seção de Cadastro - Emissão do boleto para aquisição da caixa padrão; Seção de Atendimento Central - Entrega do boleto e caixa padrão; Gerência de Manutenção de Esgoto Fiscalização da instalação da caixa padrão e execução da ligação; Seção de Faturamento - Lançamento da cobrança da ligação em fatura.	40 dias desde que atenda às normas e Regulamento de Serviços da DAE Jundiaí, e tenha as instalações aprovadas.	DAE S/A - Água e Esgoto	Tarifa de expediente de requerimento e ligação de água, conforme Resolução Ares PCI, vigente para a DAE Jundiaí.	
40.Ligação de Água	Solicitação de ligação de água residencial e comércio pequeno porte.	Pedido de ligação de água.	Segunda a sexta-feira das 8:00h às 16:00h. Poupatempo - Segunda a sexta-feira das 9:00h às 18:00h e Sábado das 9:00h às 13:00h. https://dae.jundiai.com.br/enderecos-dos-postos-de-atendimento/	Proprietário do imóvel ou procurador mediante apresentação de procuração.	Cidadãos; Pessoas Jurídicas	Presencial (Postos) https://dae.jundiai.com.br/enderecos-dos-postos-de-atendimento/	Documentos pessoais e de propriedade do imóvel atualizados e procuração (se for o caso).	Emissão do boleto com o valor da entrada para pagamento da ligação de água. Após boleto pago, abertura da Ordem de Serviço para o setor responsável.	13 dias úteis após a aprovação das instalações.	DAE S/A - Água e Esgoto	Tarifa conforme Resolução Ares PCI vigente para a DAE Jundiaí.
41.Ligação de Água	Solicitação de mudança de padrão de ligação de água.	Pedido de Reforma de ligação de água - mudança de local do hidrômetro.	Segunda a sexta-feira das 8:00h às 16:00h. Poupatempo - Segunda a sexta-feira das 9:00h às 18:00h e Sábado das 9:00h às 13:00h. https://dae.jundiai.com.br/enderecos-dos-postos-de-atendimento/	Proprietário do imóvel ou procurador mediante apresentação de procuração.	Cidadãos; Pessoas Jurídicas	Presencial (Postos) https://dae.jundiai.com.br/enderecos-dos-postos-de-atendimento/	Documentos pessoais e de propriedade do imóvel atualizados e procuração (se for o caso).	Emissão do boleto com o valor da entrada para pagamento da Reforma de ligação de água. Após boleto pago, abertura da Ordem de Serviço para o setor responsável.	13 dias úteis após a aprovação das instalações.	DAE S/A - Água e Esgoto	Tarifa conforme Resolução Ares PCI vigente para a DAE Jundiaí.

Carta de Serviços - DAE Jundiaí

Categoria	Serviço	O que é o Serviço?	Quando solicitar?	Quem pode solicitar?	Público-Alvo	Canais de atendimento para solicitar o serviço	Requisitos, documentos e informações para solicitar o serviço	Principais etapas do Serviço - Passo a Passo	Prazo para execução do serviço	Área responsável	Taxas e Preços
42.Ligação de Água	Solicitação de mudança de padrão de ligação de água - cortada.	Pedido de Reforma de ligação de água cortada - mudança de local do hidrômetro para religação da água.	Segunda a sexta-feira das 8:00h às 16:00h. Poupatempo - Segunda a sexta-feira das 9:00h às 18:00h e Sábado das 9:00h às 13:00h. https://dae.jundiai.com.br/enderecos-dos-postos-de-atendimento/	Proprietário do imóvel ou procurador mediante apresentação de procuração.	Cidadãos; Pessoas Jurídicas	Presencial (Postos) https://dae.jundiai.com.br/enderecos-dos-postos-de-atendimento/	Documentos pessoais e de propriedade do imóvel atualizados e procuração (se for o caso).	Emissão do boleto com o valor da entrada para pagamento da Reforma de ligação de água. Após boleto pago, abertura da Ordem de Serviço para o setor responsável.	72 horas	DAE S/A - Água e Esgoto	Tarifa conforme Resolução Ares PCJ vigente para a DAE Jundiaí.
43.Ligação de Água	Solicitação de redimensionamento de hidrômetro.	Serviço de alteração do diâmetro do hidrômetro para caso de alteração da demanda de água necessária para o empreendimento.	Segunda a sexta-feira das 8:00h às 16:00h. Avenida Alexandre Ludke 1.500 Vila Bandeirantes Sede DAE Jundiaí Andar térreo (Prédio) (11) 4589-1302.	Empreendimentos ou empresas que necessitem alterar o diâmetro do hidrômetro instalado no local, por alteração da demanda de consumo de água.	Cidadãos; Pessoas Jurídicas	Presencial (Seção de Comunicações Administrativas) https://dae.jundiai.com.br/gabertura-de-processos/		Entrega dos documentos solicitados na Seção de Comunicações Administrativas e abertura do processo; Verificação de débitos (Instrução Normativa 001/2008); Seção de Cadastro - Vistoria no local; Gerência de Tratamento de Esgoto - Anuência para redimensionamento; Seção de Hidrometria-Dimensionamento do novo hidrômetro, se for o caso; Seção de Cadastro - Emissão do boleto para aquisição da caixa padrão; Seção de Atendimento Central - Entrega do boleto e caixa padrão; Gerência de Manutenção de Água - Fiscalização da instalação da caixa padrão e execução da ligação; Seção de Faturamento - Lançamento da cobrança da ligação em fatura.	40 dias desde que atenda às normas e Regulamento de Serviços da DAE Jundiaí, e tenha as instalações aprovadas.	DAE S/A - Água e Esgoto	Tarifa de expediente de requerimento e reforma de ligação de água, conforme Resolução Ares PCJ, vigente para a DAE Jundiaí.
44.Ligação de Água	Solicitação de reparo no cavalete rompido.	Conserto de cavalete rompido.	Segunda a sexta-feira das 8:00h às 16:00h. Poupatempo - Segunda a sexta-feira das 9:00h às 18:00h e Sábado das 9:00h às 13:00h. https://dae.jundiai.com.br/enderecos-dos-postos-de-atendimento/08000133155	Proprietário ou inquilino do imóvel.	Cidadãos; Pessoas Jurídicas	Presencial (Postos) https://dae.jundiai.com.br/enderecos-dos-postos-de-atendimento/08000133155	Código da Unidade Consumidora ou endereço.	Abertura da Ordem de Serviço para o setor responsável.	24 horas	DAE S/A - Água e Esgoto	-
45.Ligação de Água	Solicitação de troca de registro do cavalete.	Troca do registro do cavalete.	Segunda a sexta-feira das 8:00h às 16:00h. Poupatempo - Segunda a sexta-feira das 9:00h às 18:00h e Sábado das 9:00h às 13:00h. https://dae.jundiai.com.br/enderecos-dos-postos-de-atendimento/08000133155	Proprietário ou inquilino do imóvel.	Cidadãos; Pessoas Jurídicas	Presencial (Postos) https://dae.jundiai.com.br/enderecos-dos-postos-de-atendimento/08000133155	Código da Unidade Consumidora ou endereço.	Abertura da Ordem de Serviço para o setor responsável.	48 horas	DAE S/A - Água e Esgoto	-
46.Ligação de Água	Solicitação para deslacrar a caixa padrão da DAE Jundiaí.	Pedido para deslacrar a caixa padrão da DAE Jundiaí.	Segunda a sexta-feira das 8:00h às 16:00h. Poupatempo - Segunda a sexta-feira das 9:00h às 18:00h e Sábado das 9:00h às 13:00h. https://dae.jundiai.com.br/enderecos-dos-postos-de-atendimento/08000133155	Proprietário ou inquilino do imóvel.	Cidadãos; Pessoas Jurídicas	Presencial (Postos) https://dae.jundiai.com.br/enderecos-dos-postos-de-atendimento/08000133155	Código da Unidade Consumidora ou endereço.	Abertura da Ordem de Serviço para o setor responsável.	48 horas	DAE S/A - Água e Esgoto	-

Carta de Serviços - DAE Jundiaí

Categoria	Serviço	O que é o Serviço?	Quando solicitar?	Quem pode solicitar?	Público-Alvo	Canais de atendimento para solicitar o serviço	Requisitos, documentos e informações para solicitar o serviço	Principais etapas do Serviço - Passo a Passo	Prazo para execução do serviço	Área responsável	Taxas e Preços
47. Ligação de Água	Solicitação para lacrar a caixa padrão da DAE Jundiaí.	Pedido para lacrar a caixa padrão da DAE Jundiaí.	Segunda a sexta-feira das 8:00h às 16:00h. Poupatempo - Segunda a sexta-feira das 9:00h às 18:00h e Sábado das 9:00h às 13:00h. https://daejudiai.com.br/enderecos-dos-postos-de-atendimento/08000133155	Proprietário ou inquilino do imóvel.	Cidadãos; Pessoas Jurídicas	Presencial (Postos) https://daejudiai.com.br/enderecos-dos-postos-de-atendimento/08000133155	Código da Unidade Consumidora ou endereço.	Abertura da Ordem de Serviço para o setor responsável.	48 horas	DAE S/A - Água e Esgoto	-
48. Vistoria de esgoto	Vistoria de esgoto.	Vistoria da ligação de esgoto no local solicitado pelo usuário.	Segunda a sexta-feira das 8:00h às 16:00h. Poupatempo - Segunda a sexta-feira das 9:00h às 18:00h e Sábado das 9:00h às 13:00h. https://daejudiai.com.br/enderecos-dos-postos-de-atendimento/08000133155	Proprietário ou inquilino do imóvel.	Cidadãos; Pessoas Jurídicas	Presencial (Postos) https://daejudiai.com.br/enderecos-dos-postos-de-atendimento/08000133155	Código da Unidade Consumidora ou endereço.	Abertura da Ordem de Serviço para o setor responsável.	30 dias	DAE S/A - Água e Esgoto	-
49. Ligação de Esgoto	Solicitação de anuência para ligação de esgoto para indústrias ou grandes comércios.	Serviço de ligação de esgoto para indústria e grandes comércios com análise prévia do tipo de efluente a ser lançado na rede coletora de esgoto.	Segunda a sexta-feira das 8:00h às 16:00h. Avenida Alexandre Ludke 1.500 Vila Bandeirantes Sede DAE Jundiaí Andar térreo (Prédio) (11) 4589-1302.	Proprietário do terreno, procurador ou empresa contratada, mediante apresentação de vínculo com o proprietário (procuração/contrato de prestação de serviço).	Cidadãos; Pessoas Jurídicas	Presencial (Seção de Comunicações Administrativas) https://daejudiai.com.br/abertura-de-processos/	Entrega dos documentos solicitados na Seção de Comunicações Administrativas e abertura do processo; Verificação de débitos (Instrução Normativa 001/2008); Seção de Cadastro - Vistoria no local e informação do status da obra, criação da Unidade Consumidora; Gerência de Tratamento de Esgoto - Emissão da anuência para ligação; Gerência de Manutenção de Esgoto - Fiscalização da instalação e execução da ligação; Seção de Faturamento - Lançamento da cobrança da ligação em fatura.	70 dias desde que atenda às normas e Regulamento de Serviços da DAE Jundiaí, e tenha as instalações aprovadas.	DAE S/A - Água e Esgoto	Tarifa de expediente de requerimento e ligação de esgoto, conforme Resolução Ares PCI, vigente para a DAE Jundiaí.	
50. Ligação de Esgoto	Solicitação de desobstrução da rede de esgoto.	Pedido de desentupimento da rede de esgoto.	Segunda a sexta-feira das 8:00h às 16:00h. Poupatempo - Segunda a sexta-feira das 9:00h às 18:00h e Sábado das 9:00h às 13:00h. https://daejudiai.com.br/enderecos-dos-postos-de-atendimento/08000133155	Proprietário ou inquilino do imóvel.	Cidadãos; Pessoas Jurídicas	Presencial (Postos) https://daejudiai.com.br/enderecos-dos-postos-de-atendimento/08000133155	Código da Unidade Consumidora ou endereço.	Cliente solicita a desobstrução da rede de esgoto na rua, por meio de abertura da Ordem de Serviço para o setor responsável.	48 horas	DAE S/A - Água e Esgoto	-
51. Ligação de Esgoto	Solicitação de desobstrução de caixa de inspeção.	Pedido de desentupimento da caixa de inspeção de esgoto.	Segunda a sexta-feira das 8:00h às 16:00h. Poupatempo - Segunda a sexta-feira das 9:00h às 18:00h e Sábado das 9:00h às 13:00h. https://daejudiai.com.br/enderecos-dos-postos-de-atendimento/08000133155	Proprietário ou inquilino do imóvel.	Cidadãos; Pessoas Jurídicas	Presencial (Postos) https://daejudiai.com.br/enderecos-dos-postos-de-atendimento/08000133155	Código da Unidade Consumidora ou endereço.	Cliente solicita a desobstrução da caixa de inspeção de esgoto por meio de abertura da Ordem de Serviço para o setor responsável.	48 horas	DAE S/A - Água e Esgoto	-

Carta de Serviços - DAE Jundiaí

Categoria	Serviço	O que é o Serviço?	Quando solicitar?	Quem pode solicitar?	Público-Alvo	Canais de atendimento para solicitar o serviço	Requisitos, documentos e informações para solicitar o serviço	Principais etapas do Serviço - Passo a Passo	Prazo para execução do serviço	Área responsável	Taxas e Preços
52.Ligação de Esgoto	Solicitação de ligação de esgoto para prédios, condomínios ou grandes comércios.	Serviço de ligação de esgoto para prédios, condomínios e grandes comércios sem finalidade industrial.	Segunda a sexta-feira das 8:00h às 16:00h. Avenida Alexandre Ludke 1.500 Vila Bandeirantes Sede DAE Jundiaí Andar térreo (Prédio) (11) 4589-1302.	Proprietário do terreno, procurador ou empresa contratada, mediante apresentação de vínculo com o proprietário (procuração/contrato de prestação de serviço).	Cidadãos; Pessoas Jurídicas	Presencial (Seção de Comunicações Administrativas)	https://daejudiai.com.br/abertura-de-processos/	Entrega dos documentos solicitados na Seção de Comunicações Administrativas e abertura do processo; Verificação de débitos (Instrução Normativa 001/2008); Seção de Cadastro - Vistoria no local e informação do status da obra; Gerência de Manutenção de Esgoto - Fiscalização da instalação e execução da ligação; Seção de Faturamento - Lançamento da cobrança da ligação em fatura.	30 dias desde que atenda às normas e Regulamento de Serviços da DAE Jundiaí, e tenha as instalações aprovadas.	DAE S/A - Água e Esgoto	Tarifa de expediente de requerimento e ligação de esgoto, conforme Resolução Ares PCI, vigente para a DAE Jundiaí.
53.Ligação de Esgoto	Solicitação de ligação de esgoto residencial e comércio pequeno porte.	Pedido de ligação de esgoto.	Segunda a sexta-feira das 8:00h às 16:00h. Poupatempo - Segunda a sexta-feira das 9:00h às 18:00h e Sábado das 9:00h às 13:00h. https://daejudiai.com.br/enderecos-dos-postos-de-atendimento/	Proprietário do imóvel ou procurador mediante apresentação de procuração.	Cidadãos; Pessoas Jurídicas	Presencial (Postos) https://daejudiai.com.br/enderecos-dos-postos-de-atendimento/	Documentos pessoais e de propriedade do imóvel atualizados e procuração (se for o caso).	Emissão do boleto com o valor da entrada para a ligação de esgoto. Após boleto pago, abertura da Ordem de Serviço para o setor responsável.	13 dias úteis desde que tenha as instalações aprovadas.	DAE S/A - Água e Esgoto	Tarifa conforme Resolução Ares PCI vigente para a DAE Jundiaí.
54.Manutenção de Via	Solicitação de reposição de asfalto.	Reposição do asfalto.	Segunda a sexta-feira das 8:00h às 16:00h. Poupatempo - Segunda a sexta-feira das 9:00h às 18:00h e Sábado das 9:00h às 13:00h. https://daejudiai.com.br/enderecos-dos-postos-de-atendimento/08000133155	Proprietário ou inquilino do imóvel.	Cidadãos; Pessoas Jurídicas	Presencial (Postos) https://daejudiai.com.br/enderecos-dos-postos-de-atendimento/08000133155	Código da Unidade Consumidora ou endereço.	Cliente solicita a reposição de asfalto após realização de obras pela DAE Jundiaí no local.	30 dias	DAE S/A - Água e Esgoto	-
55.Manutenção de Via	Solicitação de reposição de calçada.	Reposição de calçada.	Segunda a sexta-feira das 8:00h às 16:00h. Poupatempo - Segunda a sexta-feira das 9:00h às 18:00h e Sábado das 9:00h às 13:00h. https://daejudiai.com.br/enderecos-dos-postos-de-atendimento/08000133155	Proprietário ou inquilino do imóvel.	Cidadãos; Pessoas Jurídicas	Presencial (Postos) https://daejudiai.com.br/enderecos-dos-postos-de-atendimento/08000133155	Código da Unidade Consumidora ou endereço.	Cliente solicita a reposição da calçada após a realização de obras pela DAE Jundiaí no local.	30 dias	DAE S/A - Água e Esgoto	-
56.Poço	Solicitação de cadastramento de poço artesiano.	Cadastro no banco de dados da DAE Jundiaí de novas perfurações de poços tubulares.	Segunda a sexta-feira das 8:00h às 16:00h. Avenida Alexandre Ludke 1.500 Vila Bandeirantes Sede DAE Jundiaí Andar térreo (Prédio) (11) 4589-1302.	Cliente que fará uso de poço artesiano; Solicitação interna da DAE.	Cidadãos; Pessoas Jurídicas	Presencial (Seção de Comunicações Administrativas)	https://daejudiai.com.br/abertura-de-processos/	Entrega dos documentos solicitados na Seção de Comunicações Administrativas e abertura do processo; Verificação de débitos (Instrução Normativa 001/2008); Seção de Cadastro - Vistoria do local e criação da Unidade Consumidora; Gerência de Tratamento de Esgoto - Vistoria das instalações do poço artesiano e das documentações; Seção de Faturamento - Ativação de cadastro e lançamento da cobrança de afastamento e tratamento de esgoto.	40 dias desde que atenda às normas e Regulamento de Serviços da DAE Jundiaí.	DAE S/A - Água e Esgoto	Tarifa de expediente de requerimento, conforme Resolução Ares PCI, vigente para a DAE Jundiaí.

Carta de Serviços - DAE Jundiaí

Categoria	Serviço	O que é o Serviço?	Quando solicitar?	Quem pode solicitar?	Público-Alvo	Canais de atendimento para solicitar o serviço	Requisitos, documentos e informações para solicitar o serviço	Principais etapas do Serviço - Passo a Passo	Prazo para execução do serviço	Área responsável	Taxas e Preços
57. Poço	Solicitação de regularização de poço artesiano.	Cadastro no banco de dados da DAE Jundiaí, de poços já perfurados e em uso, ou cadastro anterior incorreto.	Segunda a sexta-feira das 8:00h às 16:00h. Avenida Alexandre Ludke 1.500 Vila Bandeirantes Sede DAE Jundiaí Andar térreo (Prédio) (11) 4589-1302.	Cliente que fará uso de poço artesiano; Solicitação interna da DAE.	Cidadãos; Pessoas Jurídicas	Presencial (Seção de Comunicações Administrativas)	https://dae.jundiai.com.br/abertura-de-processos/	Entrega dos documentos solicitados na Seção de Comunicações Administrativas e abertura do processo; Verificação de débitos (Instrução Normativa 001/2008); Seção de Cadastro - Vistoria do local e criação da Unidade Consumidora; Gerência de Tratamento de Esgoto - Vistoria das instalações do poço artesiano e das documentações; Seção de Faturamento - Ativação de cadastro e lançamento da cobrança de afastamento e tratamento de esgoto.	40 dias desde que atenda às normas e Regulamento de Serviços da DAE Jundiaí.	DAE S/A - Água e Esgoto	Tarifa de expediente de requerimento, conforme Resolução Ares PCI, vigente para a DAE Jundiaí.
58. Rede de Água	Comunicado de início de obras para fiscalização de rede de água (loteamentos / condomínios / galpões industriais).	Fiscalização da área técnica das obras relativas às redes de esgoto a serem implantadas pelos empreendimentos, conforme projetos anteriormente aprovados pela DAE Jundiaí.	Segunda a sexta-feira das 8:00h às 16:00h. Avenida Alexandre Ludke 1.500 Vila Bandeirantes Sede DAE Jundiaí Andar térreo (Prédio) (11) 4589-1302.	Proprietário do terreno, procurador ou empresa contratada, mediante apresentação de vínculo com o proprietário (procuração/contrato de prestação de serviço).	Cidadãos; Pessoas Jurídicas	Presencial (Seção de Comunicações Administrativas)	https://dae.jundiai.com.br/abertura-de-processos/	Entrega dos documentos solicitados na Seção de Comunicações Administrativas e abertura do processo; Verificação de débitos (Instrução Normativa 001/2008); Gerência de Obras de Água - Fiscalização das obras de implantação da rede.	Variável. Vinculado a execução da obra por parte do empreendimento.	DAE S/A - Água e Esgoto	Tarifa de expediente de requerimento, conforme Resolução Ares PCI, vigente para a DAE Jundiaí.
59. Rede de Água	Solicitação de aprovação de projeto de rede de água (loteamentos / condomínios / galpões industriais).	Solicitação de análise e aprovação da área técnica dos projetos relativos às redes de água a serem implantadas pelos empreendimentos, conforme diretrizes anteriormente expedidas pela DAE Jundiaí (loteamentos / condomínios / galpões industriais).	Segunda a sexta-feira das 8:00h às 16:00h. Avenida Alexandre Ludke 1.500 Vila Bandeirantes Sede DAE Jundiaí Andar térreo (Prédio) (11) 4589-1302.	Proprietário do terreno, procurador ou empresa contratada, mediante apresentação de vínculo com o proprietário (procuração/contrato de prestação de serviço).	Cidadãos; Pessoas Jurídicas	Presencial (Seção de Comunicações Administrativas)	https://dae.jundiai.com.br/abertura-de-processos/	Entrega dos documentos solicitados na Seção de Comunicações Administrativas e abertura do processo; Verificação de débitos (Instrução Normativa 001/2008); Gerência de Obras de Água - Análise do projeto de rede apresentado; Diretoria de Operações - Aprovação do projeto; Seção de Comunicações Administrativas - Cálculo da taxa de aprovação de projeto; Diretoria Financeira - Conferência de valores a serem cobrados; Seção de Comunicações Administrativas - Realiza a emissão da taxa e entrega das pastas dos projetos aprovados.	40 dias desde que atenda às normas e Regulamento de Serviços da DAE Jundiaí.	DAE S/A - Água e Esgoto	Tarifa de expediente de requerimento e aprovação de projeto de urbanização, conforme Resolução Ares PCI, vigente para a DAE Jundiaí.
60. Rede de Água	Solicitação de diretriz de rede de água (loteamentos / condomínios / galpões industriais).	Análise e informação da área técnica quanto a disponibilidade e os pontos relativos às futuras interligações das redes de água a serem implantadas.	Segunda a sexta-feira das 8:00h às 16:00h. Avenida Alexandre Ludke 1.500 Vila Bandeirantes Sede DAE Jundiaí Andar térreo (Prédio) (11) 4589-1302.	Proprietário do terreno, procurador ou empresa contratada, mediante apresentação de vínculo com o proprietário (procuração/contrato de prestação de serviço).	Cidadãos; Pessoas Jurídicas	Presencial (Seção de Comunicações Administrativas)	https://dae.jundiai.com.br/abertura-de-processos/	Entrega dos documentos solicitados na Seção de Comunicações Administrativas e abertura do processo; Verificação de débitos (Instrução Normativa 001/2008); Gerência de Obras de Água - Emissão do ofício de diretriz; Seção de Comunicações Administrativas - Entrega do ofício de diretriz ao cliente.	40 dias desde que atenda às normas e Regulamento de Serviços da DAE Jundiaí.	DAE S/A - Água e Esgoto	Tarifa de expediente de requerimento, conforme Resolução Ares PCI, vigente para a DAE Jundiaí.

Carta de Serviços - DAE Jundiá

Categoria	Serviço	O que é o Serviço?	Quando solicitar?	Quem pode solicitar?	Público-Alvo	Canais de atendimento para solicitar o serviço	Requisitos, documentos e informações para solicitar o serviço	Principais etapas do Serviço - Passo a Passo	Prazo para execução do serviço	Área responsável	Taxas e Preços
61. Rede de Água	Solicitação de estudo para extensão da rede de água.	Solicitação de prolongamento da rede de água existente para atendimento de imóvel.	Segunda a sexta-feira das 8:00h às 16:00h. Avenida Alexandre Ludke 1.500 Vila Bandeirantes Sede DAE Jundiá Andar térreo (Prédio) (11) 4589-1302.	Proprietário do terreno, procurador ou empresa contratada, mediante apresentação de vínculo com o proprietário (procuração/contrato de prestação de serviço).	Cidadãos; Pessoas Jurídicas	Presencial (Seção de Comunicações Administrativas)	https://daejundiá.com.br/abertura-de-processos/	Entrega dos documentos solicitados na Seção de Comunicações Administrativas e abertura do processo; Verificação de débitos (Instrução Normativa 001/2008); Gerência de Obras de Água - Previsão dos materiais, mão de obra e equipamentos a serem utilizados na obra; Seção de Orçamentos - Cálculo do custo da obra e emissão de orçamento; Gerência Comercial - Informa o orçamento ao cliente, negocia o pagamento e prepara o contrato de execução da rede; Gerência de Obras de Água - Execução da obra de extensão e fiscalização da rede; Seção de Micromedição - Emissão de boletos para pagamento.	Variável; pois, os prazos dependem da aprovação do orçamento pelo cliente e das características das obras de extensão.	DAE S/A - Água e Esgoto	Tarifa de expediente de requerimento e extensão de rede, conforme Resolução Ares PCI, vigente para a DAE Jundiá.
62. Rede de Água	Solicitação de interligação e recebimento de rede de água (loteamentos / condomínios / galpões industriais).	Interligação e testes de estanqueidade pela equipe de obras da Seção de Obras de Água, das obras relativas às redes de água a serem implantadas pelos empreendimentos, conforme fiscalização anteriormente realizada pela DAE Jundiá.	Segunda a sexta-feira das 8:00h às 16:00h. Avenida Alexandre Ludke 1.500 Vila Bandeirantes Sede DAE Jundiá Andar térreo (Prédio) (11) 4589-1302.	Proprietário do terreno, procurador ou empresa contratada, mediante apresentação de vínculo com o proprietário (procuração/contrato de prestação de serviço).	Cidadãos; Pessoas Jurídicas	Presencial (Seção de Comunicações Administrativas)	https://daejundiá.com.br/abertura-de-processos/	Entrega dos documentos solicitados na Seção de Comunicações Administrativas e abertura do processo; Verificação de débitos (Instrução Normativa 001/2008); Gerência de Obras de Água - Acompanhamento e testes de estanqueidade; Seção de Micromedição - Cobrança da taxa de interligação e fiscalização de rede e entrega de termo de recebimento da rede; Seção de Contabilidade e Patrimônio - Inserir a informação no patrimônio da empresa.	35 dias após o término da implantação da rede.	DAE S/A - Água e Esgoto	Tarifa de expediente de requerimento e fiscalização e interligação de rede, conforme Resolução Ares PCI, vigente para a DAE Jundiá.
63. Rede de Água	Solicitação de remanejamento da rede de água.	Solicitação de transferência de local da rede de água.	Segunda a sexta-feira das 8:00h às 16:00h. Avenida Alexandre Ludke 1.500 Vila Bandeirantes Sede DAE Jundiá Andar térreo (Prédio) (11) 4589-1302.	Proprietário do terreno, procurador ou empresa contratada, mediante apresentação de vínculo com o proprietário (procuração/contrato de prestação de serviço).	Cidadãos; Pessoas Jurídicas	Presencial (Seção de Comunicações Administrativas)	https://daejundiá.com.br/abertura-de-processos/	Entrega dos documentos solicitados na Seção de Comunicações Administrativas e abertura do processo; Verificação de débitos (Instrução Normativa 001/2008); Gerência de Obras de Água - Análise da rede existente no local e da possibilidade de mudança solicitada.	Variável; pois, os prazos dependem da aprovação do orçamento pelo cliente e das características das obras de remanejamento.	DAE S/A - Água e Esgoto	Tarifa de expediente de requerimento, conforme Resolução Ares PCI, vigente para a DAE Jundiá.
64. Rede de Esgoto	Comunicado de início de obras para fiscalização da rede de esgoto (loteamentos / condomínios / galpões industriais).	Fiscalização da área técnica das obras relativas às redes de esgoto a serem implantadas pelos empreendimentos, conforme projetos anteriormente aprovados pela DAE Jundiá.	Segunda a sexta-feira das 8:00h às 16:00h. Avenida Alexandre Ludke 1.500 Vila Bandeirantes Sede DAE Jundiá Andar térreo (Prédio) (11) 4589-1302.	Proprietário do terreno, procurador ou empresa contratada, mediante apresentação de vínculo com o proprietário (procuração/contrato de prestação de serviço).	Cidadãos; Pessoas Jurídicas	Presencial (Seção de Comunicações Administrativas)	https://daejundiá.com.br/abertura-de-processos/	Entrega dos documentos solicitados na Seção de Comunicações Administrativas e abertura do processo; Verificação de débitos (Instrução Normativa 001/2008); Gerência de Obras de Esgoto - Fiscalização das obras de implantação da rede.	Variável. Vinculado a execução da obra por parte do empreendimento.	DAE S/A - Água e Esgoto	Tarifa de expediente de requerimento, conforme Resolução Ares PCI, vigente para a DAE Jundiá.

Carta de Serviços - DAE Jundiaí

Categoria	Serviço	O que é o Serviço?	Quando solicitar?	Quem pode solicitar?	Público-Alvo	Canais de atendimento para solicitar o serviço	Requisitos, documentos e informações para solicitar o serviço	Principais etapas do Serviço - Passo a Passo	Prazo para execução do serviço	Área responsável	Taxas e Preços
65. Rede de Esgoto	Solicitação de aprovação de projeto de rede de esgoto (loteamentos / condomínios / galpões industriais)	Análise e aprovação da área técnica dos projetos relativos às redes de esgoto a serem implantadas pelos empreendimentos, conforme diretrizes anteriormente expedidas pela DAE Jundiaí.	Segunda a sexta-feira das 8:00h às 16:00h. Avenida Alexandre Ludke 1.500 Vila Bandeirantes Sede DAE Jundiaí Andar térreo (Prédio) (11) 4589-1302.	Proprietário do terreno, procurador ou empresa contratada, mediante apresentação de vínculo com o proprietário (procuração/contrato de prestação de serviço).	Cidadãos; Pessoas Jurídicas	Presencial (Seção de Comunicações Administrativas)	https://dae.jundiai.com.br/abertura-de-processos/	Entrega dos documentos solicitados na Seção de Comunicações Administrativas e abertura do processo; Verificação de débitos (Instrução Normativa 001/2008); Gerência de Obras de Esgoto - Análise do projeto de rede apresentado; Diretoria de Operações - Aprovação do projeto; Seção de Comunicações Administrativas - Cálculo da taxa de aprovação de projeto; Diretoria Financeira - Conferência de valores a serem cobrados; Seção de Comunicações Administrativas - Realiza a emissão da taxa e entrega das pastas de projetos aprovados.	40 dias desde que os projetos atendam as normas da DAE Jundiaí.	DAE S/A - Água e Esgoto	Tarifa de expediente de requerimento e aprovação de projeto de urbanização, conforme Resolução Ares PCI, vigente para a DAE Jundiaí.
66. Rede de Esgoto	Solicitação de diretriz de rede de esgoto (loteamentos / condomínios / galpões industriais).	Análise e informação da área técnica quanto à disponibilidade e os pontos relativos a futuras interligações das redes de esgoto a serem implantadas.	Segunda a sexta-feira das 8:00h às 16:00h. Avenida Alexandre Ludke 1.500 Vila Bandeirantes Sede DAE Jundiaí Andar térreo (Prédio) (11) 4589-1302.	Proprietário do terreno, procurador ou empresa contratada, mediante apresentação de vínculo com o proprietário (procuração/contrato de prestação de serviço).	Cidadãos; Pessoas Jurídicas	Presencial (Seção de Comunicações Administrativas)	https://dae.jundiai.com.br/abertura-de-processos/	Entrega dos documentos solicitados na Seção de Comunicações Administrativas e abertura do processo; Verificação de débitos (Instrução Normativa 001/2008); Gerência de Obras de Esgoto - Emissão do ofício de diretriz; Seção de Comunicações Administrativas - Entrega do ofício de diretriz ao cliente.	40 dias	DAE S/A - Água e Esgoto	Tarifa de expediente de requerimento e fornecimento de documentos, conforme Resolução Ares PCI, vigente para a DAE Jundiaí.
67. Rede de Esgoto	Solicitação de estudo para extensão da rede de esgoto.	Solicitação de prolongamento da rede de esgoto existente para atendimento de imóvel.	Segunda a sexta-feira das 8:00h às 16:00h. Avenida Alexandre Ludke 1.500 Vila Bandeirantes Sede DAE Jundiaí Andar térreo (Prédio) (11) 4589-1302.	Proprietário do terreno, procurador ou empresa contratada, mediante apresentação de vínculo com o proprietário (procuração/contrato de prestação de serviço).	Cidadãos; Pessoas Jurídicas	Presencial (Seção de Comunicações Administrativas)	https://dae.jundiai.com.br/abertura-de-processos/	Entrega dos documentos solicitados na Seção de Comunicações Administrativas e abertura do processo; Verificação de débitos (Instrução Normativa 001/2008); Gerência de Obras de Esgoto - Previsão dos materiais, mão de obra e equipamentos a serem utilizados na obra; Seção de Orçamentos - Cálculo do custo da obra e emissão de orçamento; Gerência Comercial- Informa o orçamento ao cliente, negocia o pagamento e prepara o contrato de execução da rede; Gerência de Obras de Esgoto - Execução da obra de extensão e fiscalização da rede; Seção de Micromedição - Emissão de boletos para pagamento.	Variável; pois, os prazos dependem da aprovação do orçamento pelo cliente e dependem das características das obras de extensão.	DAE S/A - Água e Esgoto	Tarifa de expediente de requerimento e extensão de rede, conforme Resolução Ares PCI, vigente para a DAE Jundiaí.

Carta de Serviços - DAE Jundiaí

Categoria	Serviço	O que é o Serviço?	Quando solicitar?	Quem pode solicitar?	Público-Alvo	Canais de atendimento para solicitar o serviço	Requisitos, documentos e informações para solicitar o serviço	Principais etapas do Serviço - Passo a Passo	Prazo para execução do serviço	Área responsável	Taxas e Preços
68. Rede de Esgoto	Solicitação de interligação e recebimento da rede de esgoto (loteamentos / condomínios / galpões industriais).	Interligação e testes pela equipe da Seção de Obras de Esgoto das obras relativas às redes de esgoto a serem implantadas pelos empreendimentos, conforme fiscalização anteriormente realizada pela DAE Jundiaí.	Segunda a sexta-feira das 8:00h às 16:00h. Avenida Alexandre Ludke 1.500 Vila Bandeirantes Sede DAE Jundiaí Andar térreo (Prédio) (11) 4589-1302.	Proprietário do terreno, procurador ou empresa contratada, mediante apresentação de vínculo com o proprietário (procuração/contrato de prestação de serviço).	Cidadãos; Pessoas Jurídicas	Presencial (Seção de Comunicações Administrativas)	https://dae.jundiai.com.br/abertura-de-processos/	Entrega dos documentos solicitados na Seção de Comunicações Administrativas e abertura do processo; Verificação de débitos (Instrução Normativa 001/2008); Gerência de Obras de Esgoto - Acompanhamento e testes de estanqueidade; Seção de Micromedição - Cobrança da taxa de interligação e fiscalização de rede e entrega de termo de recebimento da rede; Seção de Contabilidade e Patrimônio - Inserir a informação no patrimônio da empresa.	40 dias após o término da implantação da rede.	DAE S/A - Água e Esgoto	Tarifa de expediente de requerimento e fiscalização e interligação de rede, conforme Resolução Ares PCI, vigente para a DAE Jundiaí.
69. Rede de Esgoto	Solicitação de remanejamento da rede de esgoto.	Solicitação de transferência de local da rede de esgoto.	Segunda a sexta-feira das 8:00h às 16:00h. Avenida Alexandre Ludke 1.500 Vila Bandeirantes Sede DAE Jundiaí Andar térreo (Prédio) (11) 4589-1302.	Proprietário do terreno, procurador ou empresa contratada, mediante apresentação de vínculo com o proprietário (procuração/contrato de prestação de serviço).	Cidadãos; Pessoas Jurídicas	Presencial (Seção de Comunicações Administrativas)	https://dae.jundiai.com.br/abertura-de-processos/	Entrega dos documentos solicitados na Seção de Comunicações Administrativas e abertura do processo; Verificação de débitos (Instrução Normativa 001/2008) Gerência de Obras de Esgoto - Análise da rede existente no local e da possibilidade de mudança solicitada.	Variável; pois, os prazos dependem da aprovação do orçamento pelo cliente e dependem das características das obras de remanejamento.	DAE S/A - Água e Esgoto	Tarifa de expediente de requerimento, conforme Resolução Ares PCI, vigente para a DAE Jundiaí.
70. Ressarcimento de Danos	Solicitação de ressarcimento de danos pessoais.	Pedido de ressarcimento de danos pessoais causados por obras de responsabilidade da DAE Jundiaí.	Segunda a sexta-feira das 8:00h às 16:00h. Avenida Alexandre Ludke 1.500 Vila Bandeirantes Sede DAE Jundiaí Andar térreo (Prédio) (11) 4589-1302.	Pessoa Física ou Jurídica que sofreu o dano.	Cidadãos; Pessoas Jurídicas	Presencial (Seção de Comunicações Administrativas)	https://dae.jundiai.com.br/abertura-de-processos/	Entrega dos documentos solicitados na Seção de Comunicações Administrativas e abertura do processo; Comissão Permanente de Laudos Conclusivos - Análise dos registros internos de ocorrências e danos. Análise da planilha orçamentária e resposta ao cliente; Diretoria Presidente - Ratificação da decisão da comissão; Seção de Contas a Pagar e Receber - Pagamento em caso de deferimento do pedido.	30 dias a partir do recebimento de toda documentação para o ressarcimento.	DAE S/A - Água e Esgoto	-
71. Ressarcimento de Danos	Solicitação de ressarcimento de danos materiais (móveis e imóveis).	Pedido de ressarcimento de danos causados em imóvel afetado por, vazamentos de água e esgoto fora do imóvel e obras em via pública de responsabilidade da DAE Jundiaí.	Segunda a sexta-feira das 8:00h às 16:00h. Avenida Alexandre Ludke 1.500 Vila Bandeirantes Sede DAE Jundiaí Andar térreo (Prédio) (11) 4589-1302.	Pessoa Física ou Jurídica que sofreu o dano.	Cidadãos; Pessoas Jurídicas	Presencial (Seção de Comunicações Administrativas)	https://dae.jundiai.com.br/abertura-de-processos/	Entrega dos documentos solicitados na Seção de Comunicações Administrativas e abertura do processo; Comissão Permanente de Laudos Conclusivos - Análise dos registros internos de ocorrências e danos. Análise da planilha orçamentária e resposta ao cliente; Diretoria Presidente - Ratificação da decisão da comissão; Seção de Contas a Pagar e Receber - Pagamento em caso de deferimento do pedido.	60 dias a partir do recebimento de toda documentação para o ressarcimento.	DAE S/A - Água e Esgoto	-

Carta de Serviços - DAE Jundiaí

Categoria	Serviço	O que é o Serviço?	Quando solicitar?	Quem pode solicitar?	Público-Alvo	Canais de atendimento para solicitar o serviço	Requisitos, documentos e informações para solicitar o serviço	Principais etapas do Serviço - Passo a Passo	Prazo para execução do serviço	Área responsável	Taxas e Preços
72.Ressarcimento de Danos	Solicitação de ressarcimento de danos em veículos.	Pedido de ressarcimento de danos causados em automóvel, afetado por obras em via pública e de responsabilidade da DAE Jundiaí.	Segunda a sexta-feira das 8:00h às 16:00h. Avenida Alexandre Ludke 1.500 Vila Bandeirantes Sede DAE Jundiaí Andar térreo (Prédio) (11) 4589-1302.	Pessoa Física ou Jurídica que sofreu o dano.	Cidadãos; Pessoas Jurídicas	Presencial (Seção de Comunicações Administrativas)	https://daejudiai.com.br/abertura-de-processos/	Entrega dos documentos solicitados na Seção de Comunicações Administrativas e abertura do processo; Comissão Permanente de Laudos Conclusivos - Análise dos registros internos de ocorrências e danos. Análise da planilha orçamentária e resposta ao cliente; Diretoria Presidente - Ratificação da decisão da comissão; Seção de Contas a Pagar e Receber - Pagamento em caso de deferimento do pedido.	30 dias a partir do recebimento de toda documentação para o ressarcimento.	DAE S/A - Água e Esgoto	-
73.Vazamento	Retorno de esgoto no imóvel.	Pedido de desobstrução de ramal de esgoto com retorno no imóvel.	Segunda a sexta-feira das 8:00h às 16:00h. Poupatempo - Segunda a sexta-feira das 9:00h às 18:00h e Sábado das 9:00h às 13:00h. https://daejudiai.com.br/enderecos-dos-postos-de-atendimento/08000133155	Proprietário ou inquilino do imóvel.	Cidadãos; Pessoas Jurídicas	Presencial (Postos) https://daejudiai.com.br/enderecos-dos-postos-de-atendimento/08000133155	Código da Unidade Consumidora ou endereço.	Abertura da Ordem de Serviço para envio ao setor responsável.	24 horas	DAE S/A - Água e Esgoto	-
74.Vazamento	Vazamento de água na calçada.	Pedido de reparo vazamento na calçada.	Segunda a sexta-feira das 8:00h às 16:00h. Poupatempo - Segunda a sexta-feira das 9:00h às 18:00h e Sábado das 9:00h às 13:00h. https://daejudiai.com.br/enderecos-dos-postos-de-atendimento/08000133155	Cidadão.	Cidadãos; Pessoas Jurídicas	Presencial (Postos) https://daejudiai.com.br/enderecos-dos-postos-de-atendimento/08000133155	Código da Unidade Consumidora ou endereço.	Abertura da Ordem de Serviço para envio ao setor responsável.	48 horas	DAE S/A - Água e Esgoto	-
75.Vazamento	Vazamento de água na rua.	Pedido de reparo vazamento na rua.	Segunda a sexta-feira das 8:00h às 16:00h. Poupatempo - Segunda a sexta-feira das 9:00h às 18:00h e Sábado das 9:00h às 13:00h. https://daejudiai.com.br/enderecos-dos-postos-de-atendimento/08000133155	Cidadão.	Cidadãos; Pessoas Jurídicas	Presencial (Postos) https://daejudiai.com.br/enderecos-dos-postos-de-atendimento/08000133155	Código da Unidade Consumidora ou endereço.	Abertura da Ordem de Serviço para envio ao setor responsável.	48 horas	DAE S/A - Água e Esgoto	-
76.Vazamento	Vazamento de água no cavalete.	Pedido de reparo vazamento no cavalete.	Segunda a sexta-feira das 8:00h às 16:00h. Poupatempo - Segunda a sexta-feira das 9:00h às 18:00h e Sábado das 9:00h às 13:00h. https://daejudiai.com.br/enderecos-dos-postos-de-atendimento/08000133155	Proprietário ou inquilino do imóvel.	Cidadãos; Pessoas Jurídicas	Presencial (Postos) https://daejudiai.com.br/enderecos-dos-postos-de-atendimento/08000133155	Código da Unidade Consumidora ou endereço.	Abertura da Ordem de Serviço para envio ao setor responsável.	48 horas	DAE S/A - Água e Esgoto	-

Carta de Serviços - DAE Jundiaí

Categoria	Serviço	O que é o Serviço?	Quando solicitar?	Quem pode solicitar?	Público-Alvo	Canais de atendimento para solicitar o serviço	Requisitos, documentos e informações para solicitar o serviço	Principais etapas do Serviço - Passo a Passo	Prazo para execução do serviço	Área responsável	Taxas e Preços
77. Vazamento	Vazamento de esgoto na rua.	Pedido de reparo vazamento esgoto na rua.	Segunda a sexta-feira das 8:00h às 16:00h. Poupatempo - Segunda a sexta-feira das 9:00h às 18:00h e Sábado das 9:00h às 13:00h. https://daejundiai.com.br/enderecos-dos-postos-de-atendimento/08000133155	Cidadão.	Cidadãos; Pessoas Jurídicas	Presencial (Postos) https://daejundiai.com.br/enderecos-dos-postos-de-atendimento/08000133155	Código da Unidade Consumidora ou endereço.	Abertura da Ordem de Serviço para envio ao setor responsável.	48 horas	DAE S/A - Água e Esgoto	-
78. Vazamento	Vazamento no poço de visita.	Pedido de reparo no PV.	Segunda a sexta-feira das 8:00h às 16:00h. Poupatempo - Segunda a sexta-feira das 9:00h às 18:00h e Sábado das 9:00h às 13:00h. https://daejundiai.com.br/enderecos-dos-postos-de-atendimento/08000133155	Cidadão.	Cidadãos; Pessoas Jurídicas	Presencial (Postos) https://daejundiai.com.br/enderecos-dos-postos-de-atendimento/08000133155	Endereço.	Abertura da Ordem de Serviço para envio ao setor responsável.	48 horas	DAE S/A - Água e Esgoto	-
79. Ouvidoria	Abertura de Protocolo no setor sobre Ordem de Serviço com prazo expirado para execução, ou serviço que não tenha sido realizado a contento.	A Ouvidoria solicita a execução do serviço que está em atraso e analisa os pedidos que não foram atendidos a contento.	Segunda a sexta-feira das 8:00h às 16:00h. https://daejundiai.com.br/ouvidoria/(11)4589-1490	Cidadãos; Pessoas Jurídicas	Cidadãos; Pessoas Jurídicas	www.daejundiai.com.br/ouvidoria (11)4589-1490	Número da Ordem de Serviço (O.S.) aberta em nossos canais de atendimento.	Cidadão realiza a abertura de protocolo no Sistema Eletrônico de Informações pelo Site DAE Jundiaí/Ouvidoria; O setor responsável analisa a demanda; A resposta é enviada, dentro do prazo regulamentado pela lei, para o e-mail informado no formulário preenchido no Site DAE Jundiaí/Ouvidoria.	30 a 60 dias (mediante justificativa).	DAE S/A - Água e Esgoto	Prazo para resposta regulamentado pela Lei 13.460/17.
80. Ouvidoria	Abertura de Protocolo no setor para envio de Sugestão ou Elogio a serviço / atendimento prestado.	A Ouvidoria da DAE Jundiaí transmite ao setor responsável, a sugestão e ou elogio recebido.	Segunda a sexta-feira das 8:00h às 16:00h. https://daejundiai.com.br/ouvidoria/(11)4589-1490	Cidadãos; Pessoas Jurídicas	Cidadãos; Pessoas Jurídicas	www.daejundiai.com.br/ouvidoria (11)4589-1490		Cidadão realiza a abertura de protocolo no Sistema Eletrônico de Informações pelo Site DAE Jundiaí/Ouvidoria; O setor responsável analisa a possibilidade de implementação da sugestão. O elogio é enviado ao setor competente.		DAE S/A - Água e Esgoto	