

SEÇÃO DE COMPRAS E LICITAÇÕES

Jundiaí, 18 de maio de 2022

À
TODAS AS LICITANTES,

Ref.: Pregão Eletrônico nº 028/2022 - PROCESSO DAE nº 1.357/2022

Solicitação de Esclarecimento

Objeto: Serviço de locação de solução para central de atendimento telefônico.

Esclarecimentos:

“

1. No edital é citado que devemos transferir as ligações para o PABX analógico da DAE, neste caso como se dará esta transferência (conexão entre as centrais)? Será via SIP Trunk, E1 ou FXO? Qual a quantidade de troncos?
2. Quanto ao entroncamento para o PABX IP devemos considerar E1 ou SIP? Pois, dependendo da tecnologia utilizada impactará nos valores a serem propostos.
3. Referente a assinatura do contrato, poderá ocorrer através de certificado digital? Se não, qual formato é utilizado? “

Respostas:

“

1. A comunicação entre 08000 e PABX da DAE é via SIP Trunk. O PABX analógico foi desativado em março deste ano. A quantidade de canais do lado PABX DAE é ilimitada.
2. Atualmente nosso entroncamento é E1, mas como estamos em início de licitação com as operadoras, poderá ser alterado para SIP.
3. A assinatura do contrato é feita fisicamente. “

Ficam ratificadas todas cláusulas e condições do Edital e seus anexos

Atenciosamente,

Fabício Alves da Silva
Encarregado de Relacionamento

Leonardo Puttini
Pregoeiro/Seção de Compras e Licitações