

A  
TODAS AS LICITANTES,

Ref.: Pregão Eletrônico nº 083/2022 - PROCESSO DAE nº 4309/2022

### Esclarecimento

**Objeto:** Contratação de empresa especializada para prestação de serviços de Canal de Denúncias via web e telefone (0800), por fonte externa, visando o acolhimento e transmissão de denúncias sobre infringências ao código de conduta e integridade da DAE Jundiaí e ocorrências de descumprimento à legislação praticadas por servidores da DAE S/A – Água e Esgoto.

Prezados, bom dia,

Adicionalmente as questões enviadas, questionamos:

1. O valor informado deverá contemplar a valor fixo, sem a possibilidade de aumento de cobrança baseado no número de relatos recebidos no mês?
2. Existe a possibilidade de negociação das cláusulas informadas no contrato presente no edital?

### Respostas:

**Pergunta:** O valor informado deverá contemplar a valor fixo, sem a possibilidade de aumento de cobrança baseado no número de relatos recebidos no mês?

**Resp.:** Sim. Deverá compreender um valor/mensalidade fixa para os 12 meses de contrato, independente do número de denúncias/relatos acolhidos pelo canal.

**Pergunta:** Existe a possibilidade de negociação das cláusulas informadas no contrato presente no edital?

**Resp.:** Não. A Administração e os interessados em participar do certame encontram-se vinculados pelas exigências e disposições apresentadas no instrumento convocatório, não sendo possível oferecer tratamento diverso do que aquele ali apresentado, o que inclui alterações / negociações de cláusulas contratuais. Havendo dúvida sobre as cláusulas, a interessada deverá apresentar questionamento, em momento anterior à data de recebimento das propostas e documentação, conforme disciplinado no próprio instrumento.





Atenciosamente,

Anderson de Oliveira Faria  
**Pregoeiro/Seção de Compras e Licitações**

Carlos Alberto Bianco  
**Gerente de Compliance**



+55 11 4589-1300



[daejundiai.com.br](http://daejundiai.com.br)



Av. Alexandre Ludke, 1500  
Vila Bandeirantes - Jundiaí - SP  
CEP 13.214-020