

## Transparência

Este relatório anual atende ao disposto no Art. 5º, inciso II, do Decreto Federal nº 5.440/05, o qual estabelece definições e procedimentos sobre o controle de qualidade da água de sistemas de abastecimento e institui mecanismos e instrumentos para divulgação de informação ao consumidor sobre a qualidade da água para consumo humano.

## Lei Nº 8.078/90 (Código do Consumidor)

Art. 6º - São direitos básicos do consumidor: III - a informação adequada e clara sobre os diferentes produtos e serviços, com especificação correta de quantidade, características, composição, qualidade e preço; bem como sobre os riscos que apresentam.

Art. 31º - A oferta e apresentação dos produtos ou serviços devem assegurar informações corretas, claras, precisas, ostensivas e em língua portuguesa sobre suas características, qualidades, quantidade, composição, preço, garantia, prazos de validade e origem, entre outros dados, bem como sobre os riscos que apresentam à saúde e segurança dos consumidores.

## Classificação dos rios

**Rio Jundiá Mirim:** manancial de Classe I<sup>1</sup>. Principal manancial de abastecimento do município (abastece a represa de Acumulação e a represa de Captação do Jundiá Mirim).

**Córrego Japi ou Estiva:** manancial de Classe II<sup>1</sup>. Abastece a represa do bairro Moisés (próximo ao Jardim Samambaia).

**Ribeirão Ermida:** manancial de Classe I<sup>1</sup>. Abastece a represa localizada na Serra do Japi.

**Rio Atibaia (sazonal)<sup>2</sup>:** manancial de Classe II<sup>1</sup>. Abastece a represa de Acumulação e a represa de Captação (localizadas no entorno do Parque da Cidade e do Mundo das Crianças).

<sup>1</sup> Classe I e II - água destinada ao abastecimento para consumo humano após tratamento convencional (Resolução CONAMA 357/05).

<sup>2</sup> A reversão ocorre somente na época de estiagem (falta de chuva por longo período), evitando prejuízos ao abastecimento do município. O ponto de captação está localizado no município de Itatiba.

Informações complementares sobre demais legislações aplicáveis e dados de qualidade da água podem ser obtidos no site [www.daejundiai.com.br](http://www.daejundiai.com.br) ou na sede da empresa.

## BASES DESCENTRALIZADAS DAE

De norte a sul, de leste a oeste:  
mais agilidade e eficiência pra você.



A Vigilância Sanitária (Unidade de Gestão de Promoção de Saúde) é o órgão fiscalizador da qualidade da água tratada e distribuída no município. Rua Marechal Deodoro da Fonseca, 964 - Centro - Tel: (11) 4527-3840.

### DAE S.A - Água e Esgoto

Diretor Presidente: Walter da Costa e Silva Filho

Av. Alexandre Ludke, 1.500 - Vila Bandeirantes  
CEP: 13.214-020 - Jundiá-SP - Tel: (11) 4589-1300



0800 0133 155  
Ligação gratuita - 24h



daejundiai

[www.daejundiai.com.br](http://www.daejundiai.com.br)

Relatório Anual  
de Qualidade da

# ÁGUA

# 2022

ANO BASE



📱 Não jogar em via pública.



## Controle de qualidade

O monitoramento da qualidade da água destinada ao abastecimento público é feito por laboratórios de ensaios próprios e terceirizados e ocorre desde a água bruta (rios, córregos e represas) até o tratamento e distribuição da água. As análises são diárias, semanais, mensais, trimestrais e semestrais, em atendimento à Portaria GM/MS nº 888, de 4 de maio de 2021. O Levantamento Sanitário, que expressa os resultados sobre o padrão de potabilidade da água distribuída à população, ocorre em diversos locais, como residências, comércios, indústrias, hospitais, entre outros, onde a água é coletada na torneira mais próxima ao hidrômetro. São feitas análises físico-químicas e microbiológicas e possíveis resultados de não conformidade, que possam ser evidenciados, imediatamente são corrigidos, por meio de ações adequadas, pela Seção de Desinfecção e Higienização de Instalações da DAE, até que os padrões de potabilidade sejam retomados.

## MÉDIA DOS RESULTADOS DA QUALIDADE DA ÁGUA - ANO BASE 2022

Mês	Parâmetros											
	Cor (uH)		Cloro Residual Livre (mg/L Cl)		pH		Fluoreto (mg/L F <sup>-</sup> )		Turbidez (uT)		Coliformes fecais (colônias/100ml)	
	ETA A   ETA EC	ETA A   ETA EC	ETA A   ETA EC	ETA A   ETA EC	ETA A   ETA EC	ETA A   ETA EC	ETA A   ETA EC	ETA A   ETA EC	ETA A   ETA EC	ETA A   ETA EC	ETA A   ETA EC	
Jan	1	*	1,6	*	7,3	*	0,7	*	0,1	*	A	*
Fev	1	0	1,7	1,6	7,2	7,3	0,7	0,7	0,2	0,4	A	A
Mar	0	0	1,5	1,5	7,3	7,2	0,7	0,7	0,1	0,4	A	A
Abr	1	0	1,3	1,4	7,4	7,3	0,7	0,7	0,1	0,4	A	A
Mai	0	**	1,3	**	7,3	**	0,7	**	0,1	**	A	**
Jun	0	0	1,2	1,4	7,3	7,2	0,7	0,7	0,1	0,3	A	A
Jul	0	0	1,2	1,5	7,3	7,3	0,7	0,7	0,1	0,2	A	A
Ago	0	0	1,2	1,5	7,3	7,3	0,7	0,7	0,1	0,1	A	A
Set	0	0	1,2	1,5	7,3	7,2	0,7	0,7	0,1	0,2	A	A
Out	0	0	1,3	1,5	7,2	7,2	0,7	0,7	0,1	0,3	A	A
Nov	0	1	1,3	1,8	7,2	7,3	0,7	0,7	0,1	0,2	A	A
Dez	0	1	1,3	2,1	7,2	7,3	0,7	0,7	0,1	0,2	A	*

ETA A - Estação de Tratamento de Água do Anhangabá.  
ETA EC - Estação de Tratamento de Água do Eloy Chaves.  
A - Ausente.

\*Entre novembro de 2021 e janeiro de 2022, a ETA EC interrompeu as atividades em função do serviço de desassoreamento da represa da Serra do Japi.

\*\*Entre a segunda quinzena de abril e durante o mês de maio de 2022, por questões operacionais, as atividades foram paralisadas, retornando em junho do mesmo ano.

## Análise e padrões de potabilidade para o monitoramento de rede de distribuição

**Cor:** é um indicador de substâncias dissolvidas na água. Máximo de até 15 U.C.

**Cloro Residual Livre (CRL):** indica a quantidade de cloro na rede de distribuição, adicionado ao processo de desinfecção da água. Mínimo de 0,2 mg/l e máximo de 5,0 mg/l.

**pH:** importante parâmetro tanto para consumo como para a rede de distribuição. Seu desenquadramento pode causar danos às redes de distribuição. Mínimo de 6 e máximo de 9.

**Flúor:** parâmetro considerado importante para a saúde, pois previne a cárie dentária. Mínimo de 0,6 mg/l e máximo de 0,8 mg/l.

**Turbidez:** avalia a quantidade de partículas em suspensão na água. Limite de até 5,0 uT.

**Coliformes fecais (Termotolerantes):** avaliar o volume de coliformes fecais é importante porque a presença deles em alta quantidade é indicativa de que a água está contaminada por fezes e esgoto doméstico, podendo carregar outros micro-organismos causadores de doenças. Limites Ausentes/100 ml.

## Etapas de tratamento da água

- DESINFECÇÃO PRELIMINAR/CLORAÇÃO:** reage com a matéria orgânica e substâncias presentes na água (principalmente ferro e manganês).
- CORREÇÃO DO PH (ENTRADA DO TRATAMENTO):** corrige o pH para melhorar as reações químicas da próxima etapa.
- COAGULAÇÃO/FLOCULAÇÃO:** coagula as partículas (sujeiras) formando flocos pesados para auxiliar na decantação.
- DECANTAÇÃO:** processo que separa os flocos formados (grandes e pesados) e os deposita no fundo dos decantadores.
- FILTRAÇÃO:** processo de remoção completa das partículas que possam ter passado pelo processo de decantação.
- DESINFECÇÃO/CLORAÇÃO:** elimina os micro-organismos prejudiciais (patógenos) ou não, garantindo o padrão de potabilidade da água que será distribuída.
- CORREÇÃO DO PH (SAÍDA DO TRATAMENTO):** garante o padrão de potabilidade e evita corrosões e incrustações nas redes de abastecimento.
- FLUORETAÇÃO:** atua na redução da incidência de cáries, atendendo às legislações específicas expedidas pelo Ministério da Saúde.

## Fluxograma simplificado do processo de tratamento e distribuição de água

