

SEÇÃO DE COMPRAS E LICITAÇÕES

Jundiaí, 05 de julho de 2024

À

TODAS AS LICITANTES,

Ref.: Pregão Eletrônico nº 056/2024 - PROCESSO DAE nº 2.415/2024

Solicitação de Esclarecimento

Objeto: Serviço de renovação dos softwares Power BI Pro, Team Viewer Premium, Enterprise Architect, Red Hat Enterprise Linux Server e extensão de garantia para servidores Dell PowerEdge R360

Esclarecimentos:

1) No Anexo V – Termo de Referência, item 5, é solicitado o seguinte: “5.5.2. O serviço de garantia e suporte deverá ser do tipo *DELL EMC POST STANDARD SUPPORT*, com atendimento on-site 24 horas por dia, 7 dias da semana, fornecimento de peças e suporte técnico local para até o próximo dia útil ou em 4 horas para problemas críticos.”

O texto destacado acima cita dois tempos de atendimento, sendo eles no próximo dia útil (NBD) ou em até 4 horas. Sendo assim, solicitamos que seja esclarecido qual o tempo de atendimento que desejam.

Deve ser ofertado *DELL EMC POST STANDARD SUPPORT* com atendimento no próximo dia útil ou com atendimento em até 4 horas?

Respostas:

1) Conforme consta no termo de referência, os serviços decorrentes da garantia deverão ser prestados pelo fabricante do equipamento ou assistência(s) técnica(s) autorizada por ele, além disso, cita o tipo de garantia requerida *DELL EMC POST STANDARD SUPPORT*.

Sendo assim, os serviços seguem as condições estabelecidas pelo fabricante.

Para esse caso, o que se estabelece é que caso a localidade onde os equipamentos estão instalados permitir, a entrega será feita em 4(quatro) horas, caso contrário, no próximo dia útil.

Ficam ratificadas todas cláusulas e condições do Edital e seus anexos

Atenciosamente,

Cassiano Galzoni
Gerência de Tecnologia da Informação

Leonardo Puttini
Pregoeiro/Seção de Compras e Licitações