

SEÇÃO DE COMPRAS E LICITAÇÕES

Jundiaí, 07 de maio de 2024

A

TODAS AS LICITANTES

LICITAÇÃO PREGÃO ELETRÔNICO Nº 20/2024

Em resposta aos questionamentos sobre o objeto do procedimento acima citado, informa que:

OBJETO - Contratação de empresa especializada para prestação de serviço telefônico fixo comutado (STFC) destinado ao tráfego de voz por meio de entroncamento digital E1 ou SIP, com código não geográfico 08000, contemplando todos os serviços de ativação, portabilidade, suporte e assistência técnica, materiais e equipamentos necessários para atendimento das necessidades das unidades da DAE Jundiaí pelo período de 24 meses.

PERGUNTA 1 – no item 3.1.3 do Termo de Referência informa que deve ser disponibilizado um tronco backup para o E1 ou SIP com disponibilidade de 99%, assim entendemos que se o Contratado fornecer uma disponibilidade de 99,5% no circuito este poderá ser um link sem este backup, está correto o nosso entendimento??

RESPOSTA 1: Trata-se de uma redundância do E1, caso o principal fique indisponível, automaticamente entraria o tronco redundante, utilizando a mesma numeração

PERGUNTA 2 – para atender ao item 3.1.3 teríamos que instalar um segundo tronco E1 DDR pelo mesmo caminho, porém com numeração diferente do primeiro? Podem esclarecer?

RESPOSTA 2 – vide resposta 01.

PERGUNTA 3 – Será responsabilidade da licitante vencedora, além daquelas descritas no item 3 do Termo de Referência: Infraestrutura interna ao ambiente como rede elétrica, rede de proteção, obras civis, tubulação seca, etc, serão necessárias para esse projeto? Podem por favor esclarecerem?

RESPOSTA 3: Toda a instalação e ativação da rede de telefonia, do poste público, até o PABX, localizado internamente, será de responsabilidade da empresa contratada, conforme mapa anexo.

PERGUNTA 4 – Para acesso aos documentos fiscais e ao detalhamento das chamadas, a licitante vencedora deverá disponibilizar portal eletrônico via WEB com disponibilidade 24 hs/dia e no mínimo com as seguintes características: As contas mensais emitidas já constam

um detalhamento das chamadas, está correto o nosso entendimento? Podem esclarecer por favor?

RESPOSTA 4: Trata-se de um site WEB com login e senha, para emissão de 2 vias de contas, detalhamento de chamadas e outros serviços.

Ficam ratificadas as demais cláusulas e condições do Edital e seus anexos.

Atenciosamente,

Israel Luiz da Silva
Chefe de Seção de Compras e Licitações