

Transparência

Este relatório anual atende ao disposto no Art. 5º, inciso II, do Decreto Federal nº 5.440/05, o qual estabelece definições e procedimentos sobre o controle de qualidade da água de sistemas de abastecimento e institui mecanismos e instrumentos para divulgação de informação ao consumidor sobre a qualidade da água para consumo humano.

Lei nº 8.078/90 (Código do Consumidor)

Art. 6º - São direitos básicos do consumidor: III - a informação adequada e clara sobre os diferentes produtos e serviços, com especificação correta de quantidade, características, qualidades, quantidade, composição, preço; bem como sobre os riscos que apresentam.

Art. 31º - A oferta e apresentação dos produtos ou serviços devem assegurar informações corretas, claras, precisas, ostensivas e em língua portuguesa sobre suas características, qualidades, quantidade, composição, preço, garantia, prazos de validade e origem, entre outros dados, bem como sobre os riscos que apresentam à saúde e segurança dos consumidores.

Classificação dos rios

Rio Jundiá Mirim: manancial de Classe I¹. Principal manancial de abastecimento do município (abastece a represa de Acumulação e a represa de Captação do Jundiá Mirim).

Córrego Japi ou Estiva: manancial de Classe II¹. Abastece a represa do bairro Moisés (próximo ao Jardim Samambaia). Ribeirão Ermida: manancial de Classe I¹. Abastece a represa localizada na Serra do Japi.

Rio Atibaia (sazonal)²: manancial de Classe II¹. Abastece a represa de Acumulação e a represa de Captação (localizadas no entorno do Parque da Cidade e do Mundo das Crianças).

¹ Classe I e II - água destinada ao abastecimento para consumo humano após tratamento convencional. (Resolução CONAMA 357/05).

² A reversão ocorre somente na época de estiagem (falta de chuva por longo período), evitando prejuízos ao abastecimento do município. O ponto de captação está localizado na município de Itatiba.

A Vigilância Sanitária (Unidade de Gestão de Promoção de Saúde) é o órgão fiscalizador da qualidade da água tratada e distribuída no município. Rua Marechal Deodoro da Fonseca, 964 Centro - Tel: (11) 4527-3840.

Informações complementares sobre demais legislações aplicáveis e dados de qualidade da água podem ser obtidos no site www.daejundiai.com.br ou na sede da empresa.



Precisa falar com a gente?

Confira nossos canais de atendimento



Site
daejundiai.com.br



WhatsApp
(11) 9.4161-1700



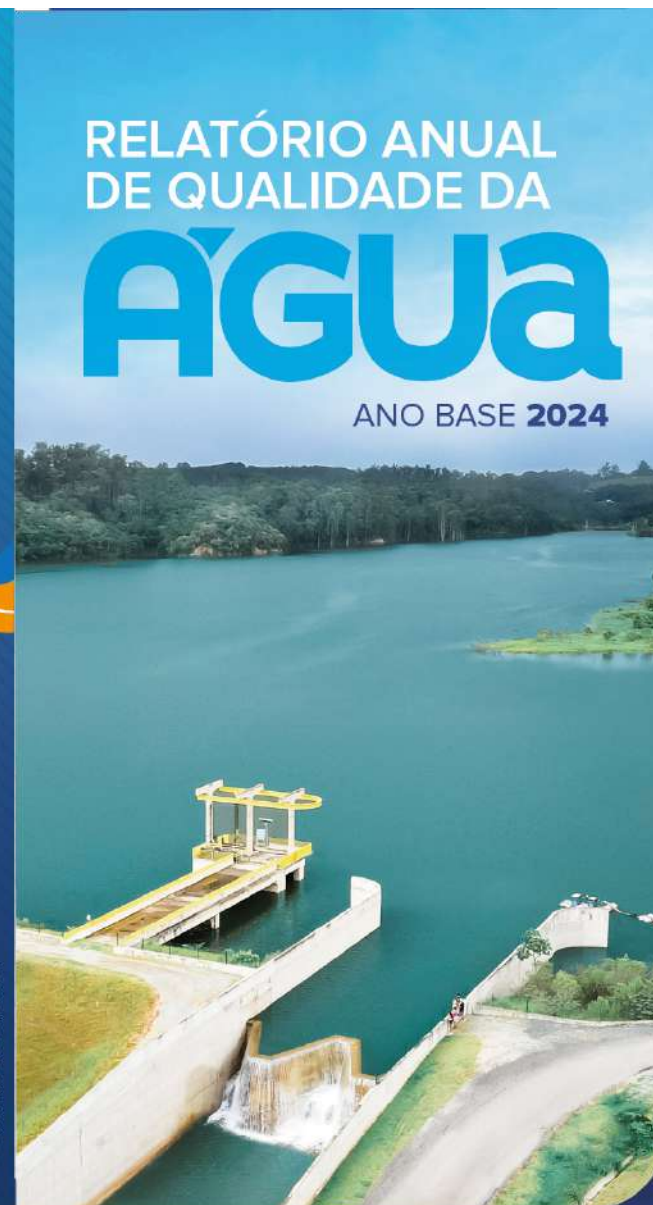
Central de
Relacionamento
0800 0133 155



Postos de
Atendimento
Centro - Eloy Chaves
Ponte São João - Vila Hortolândia
e Poupatempo



Não jogar em via pública.



DAE S.A. - Água e Esgoto

Diretor Presidente: Luiz Roberto Del Gelmo

Diretor Presidente 2024: Walter da Costa e Silva Filho

Av. Alexandre Ludke, 1.500 - Vila Bandeirantes

CEP: 13.214-020 - Jundiá-SP - Tel: (11) 4589-1300



[daejundiai](http://daejundiai.com.br)

Controle de qualidade

O monitoramento da qualidade da água destinada ao abastecimento público é feito por laboratórios de ensaios próprios e terceirizados e ocorre desde a água bruta (rios, córregos e represas) até o tratamento e distribuição da água. As análises são diárias, semanais, mensais, trimestrais e semestrais, em atendimento à Portaria GM/MS nº 888, de 4 de maio de 2021 e da Resolução Estadual SS-65 da Secretaria de Estado da Saúde. O Levantamento Sanitário, que expressa os resultados sobre o padrão de potabilidade da água distribuída à população, ocorre em diversos locais, como residências, comércios, indústrias, hospitais, entre outros, onde a água é coletada na torneira mais próxima ao hidrômetro, e se observada qualquer anomalia no monitoramento da qualidade da água, as ações para retomada da qualidade são imediatas e assim atendendo todos os parâmetros exigidos pela Portaria.

MÉDIA DOS RESULTADOS DA QUALIDADE DA ÁGUA - ANO BASE 2024

Mês	Parâmetros									
	Cor (uH)		Cloro Residual Livre (mg/L Cl ₂)		pH		Fluoreto (mg/L F)		Turbidez (uT)	
	ETAA	ETAEC	ETAA	ETAEC	ETAA	ETAEC	ETAA	ETAEC	ETAA	ETAEC
Jan	0	2	1,4	2,2	7,3	7,0	0,7	0,7	0,1	0,2
Fev	1	2	1,3	2,2	7,3	7,3	0,7	0,7	0,1	0,2
Mar	0	2	1,3	2,2	7,2	7,2	0,7	0,7	0,1	0,2
Abr	0	1	1,3	2,3	7,3	7,2	0,7	0,7	0,1	0,2
Mai	0	1	1,3	2,3	7,3	7,2	0,7	0,7	0,1	0,2
Jun	0	1	1,3	2,3	7,3	7,4	0,7	0,7	0,1	0,2
Jul	0	0	1,3	2,3	7,2	7,3	0,7	0,7	0,1	0,2
Ago	0	0	1,3	2,3	7,2	7,3	0,7	0,7	0,1	0,2
Set	0	0	1,3	2,3	7,3	7,4	0,7	0,7	0,1	0,2
Out	0	0	1,3	2,3	7,2	7,3	0,7	0,7	0,1	0,2
Nov	1	0	1,3	2,3	7,2	7,2	0,7	0,7	0,2	0,3
Dez	0	0	1,3	2,3	7,1	7,2	0,7	0,7	0,2	0,3

ETA A - Estação de Tratamento de Água do Anhangabaú.

ETA EC - Estação de Tratamento de Água do Eloy Chaves.

A - Ausente.

Análise e padrões de potabilidade para o monitoramento de rede de distribuição

Cor: é um indicador de substâncias dissolvidas na água. Máximo de até 15 uH.

Cloro Residual Livre (CRL): indica a quantidade de cloro na rede de distribuição, adicionado ao processo de desinfecção da água. Mínimo de 0,2 mg/l e máximo de 5,0 mg/l.

pH: importante parâmetro tanto para consumo como para a rede de distribuição. Seu desenquadramento pode causar danos às redes de distribuição. Mínimo de 6 e máximo de 9.

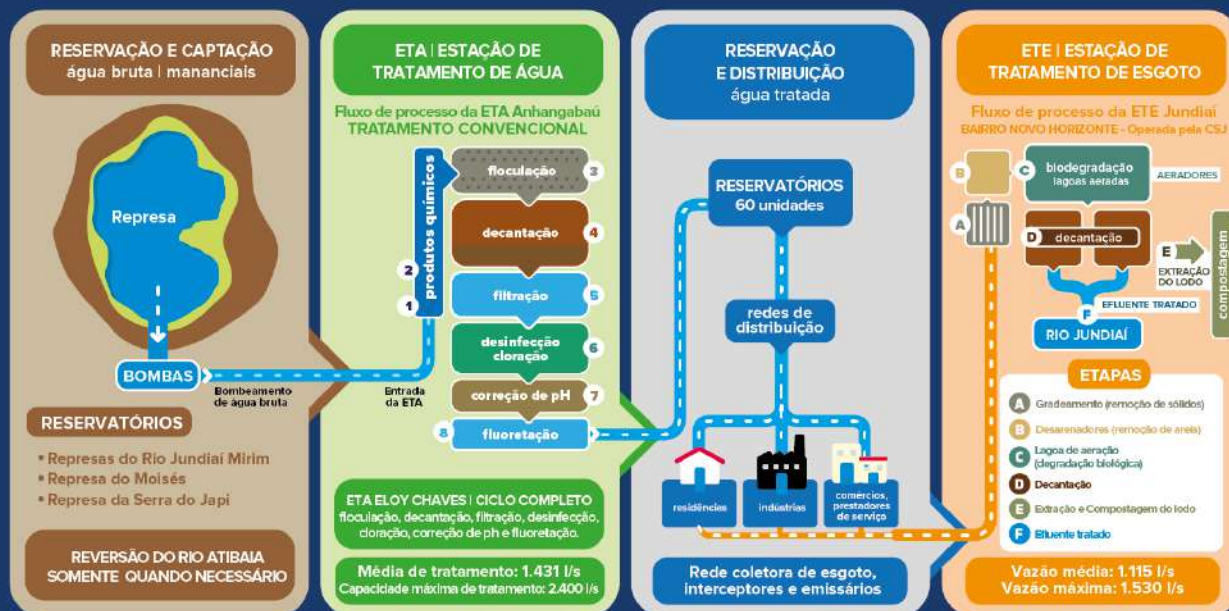
Fluoreto: parâmetro considerado importante para a saúde, pois previne a cárie. Mínimo de 0,6 mg/l e máximo de 0,8 mg/l.

Turbidez: avalia a quantidade de partículas em suspensão na água. Limite de até 5,0 uT.

Coliformes fecais (Termotolerantes): avaliar o volume de coliformes fecais é importante porque a presença deles em alta quantidade é indicativa de que a água está contaminada por fezes e esgoto doméstico, podendo carregar outros micro-organismos causadores de doenças. Limites Ausentes/100 ml.

Etapas de tratamento da água

- Desinfecção preliminar/cloração:** reage com a matéria orgânica e substâncias presentes na água (principalmente ferro e manganês).
- Correção do pH (entrada do tratamento):** corrige o pH para melhorar as reações químicas da próxima etapa.
- Coagulação/Floculação:** coagula as partículas (sujeiras) formando flocos pesados para auxiliar na decantação.
- Decantação:** processo que separa os flocos formados (grandes e pesados) e os deposita no fundo dos decantadores.
- Filtração:** processo de remoção completa das partículas que possam ter passado pelo processo de decantação.
- Desinfecção/Cloração:** elimina os micro-organismos prejudiciais (patógenos) ou não, garantindo o padrão de potabilidade da água que será distribuída.
- Correção do pH (saída do tratamento):** garante o padrão de potabilidade e evita corrosões e incrustações nas redes de abastecimento.
- Fluoretação:** atua na redução da incidência de cáries, atendendo às legislações específicas expedidas pelo Ministério da Saúde.



FLUXOGRAMA SIMPLIFICADO DO PROCESSO DE TRATAMENTO E DISTRIBUIÇÃO DE ÁGUA