

TERMO Nº. 015/2025.

PRIMEIRO TERMO DE ADITAMENTO que se ao contrato nº. 005/2024, celebrado entre a DAE S.A. - ÁGUA E ESGOTO e a empresa AUDAC SERVIÇOS ESPECIALIZADOS DE ATENDIMENTO AO CLIENTE LTDA., para prestação de serviços de relacionamento com o cidadão, no atendimento e registro de informações e problemas com as redes de fornecimento de água e de coleta de esgotos, com a disponibilização de todos os recursos humanos necessários à sua operacionalização na Central de Relacionamento com o Cliente (Call Center).

Processo nº. 4.417/23

Pregão Eletrônico nº. 064/23

Pelo presente instrumento de reequilíbrio contratual, a DAE S.A. - ÁGUA E ESGOTO sociedade de economia mista, com sede na Avenida Alexandre Ludke nº. 1.500 na Vila Bandeirantes no município de Jundiaí/SP., inscrita no CNPJ sob o nº. 03.582.243/0001-73, neste ato representada na forma de seu Estatuto Social, por seus diretores: Diretora Superintendente de Gestão Helen Cappelletti de Lima, portadora do R.G. [REDACTED] e do CPF/MF nº. 259.583.418-55; Diretor Comercial e Financeiro Benedito Pedro de Almeida Nogueira, portador do R.G. [REDACTED] e do CPF/MF nº. 061.903.488-23, e o gestor Fabrício Alves da Silva, portador do R.G. [REDACTED] e do CPF/MF nº. 326.115.248-66, doravante denominada simplesmente CONTRATANTE e, de outro lado, AUDAC SERVIÇOS ESPECIALIZADOS DE ATENDIMENTO AO CLIENTE LTDA., localizada na Avenida Vinte e Seis de Março nº. 421 - centro, no município de Poá/SP., inscrita no CNPJ sob o nº. 47.679.824/0001-01, doravante denominada simplesmente CONTRATADA, neste ato representada por seu Diretor Presidente José Roberto Romeu Roque, portador do R.G. [REDACTED] e do CPF/MF nº. 671.652.498-34, de acordo com os atos e documentos contidos no processo administrativo nº. 4.417-2/2023, têm entre si justo e acertado o presente contrato, nos termos do que determinam a Lei Federal nº 13.303, de 30 de junho de 2016 e alterações posteriores, o Regulamento Interno de Licitações, Contratos e Convênios da DAE S.A. e demais normas aplicáveis a este objeto, mediante cláusulas e condições a seguir enunciadas:

I- Conforme artigo 81, inciso VI da Lei Federal nº. 13.303/2016, fica por força do presente termo, concedido o reequilíbrio econômico financeiro da contrato 005/2024, no percentual de 2,06% sobre o valor remanescente do contrato, como segue:

a- Valor mensal atual:.....R\$ 95.416,66;

AUDAC SERVIÇOS ESPECIALIZADOS DE ATENDIMENTO AO CLIENTE LTDA.

Processo nº. 4.417/23

Pregão Eletrônico nº. 064/23

Termo nº. 015/25

1/8



+55 11 4589-1300



daejundiai.com.br



Av. Alexandre Ludke, 1500
Vila Bandeirantes - Jundiaí - SP
CEP 13.214-020

- b- Valor mensal após reequilíbrio.....R\$ 97.385,42, e
- c- Diferença mensal.....**R\$ 1.968,76** (hum mil, novecentos e sessenta e oito reais, e setenta e seis centavos), que calculado sobre as 14 parcelas restantes, presume-se o valor do reequilíbrio em **R\$ 27.562,64** (vinte e sete mil, quinhentos e sessenta e dois reais e sessenta e quatro centavos), de acordo com fls. 244 dos autos.

II- Em decorrência do presente reequilíbrio, a cláusula 6.1. do contrato originário tem seu valor atualizado em R\$ 2.317.562,64 (dois milhões, trezentos e dezessete mil, quinhentos e sessenta e dois reais e sessenta e quatro centavos).

III- Ficam ratificadas no que não colidirem com este termo, as demais cláusulas do contrato nº. 005/2024 assinado em 22 de Janeiro de 2024.

E por estarem justas e contratadas, as partes assinam o presente instrumento, em 01 (uma) via, para todos os efeitos de direito.

Jundiaí, 26 de fevereiro de 2025.

a) p/contratante:

DAE S.A. - ÁGUA E ESGOTO

Documento assinado digitalmente
gov.br HELEN CAPPELETTI DE LIMA
Data: 05/03/2025 08:20:57-0300
Verifique em <https://validar.iti.gov.br>

HELEN CAPPELETTI DE LIMA

DIRETORA SUPRINTENDENTE DE GESTÃO

CPF/MF: 259.583.418-55

BENEDITO PEDRO DE ALMEIDA NOGUEIRA:061 90348823
Assinado de forma digital por BENEDITO PEDRO DE ALMEIDA NOGUEIRA:06190348823
Dados: 2025.02.27 14:25:00 -03'00'

BENEDITO PEDRO DE ALMEIDA NOGUEIRA

DIRETOR COMERCIAL E FINANCEIRO

CPF/MF: 061.903.488-23

JOSE ROBERTO ROMEU
ROQUE:07165249834

Assinado de forma digital por JOSE ROBERTO ROMEU
ROQUE:07165249834
Dados: 2025.03.10 09:44:32 -03'00'

AUDAC SERVIÇOS ESPECIALIZADOS DE ATENDIMENTO AO CLIENTE LTDA.

2/8

Processo nº. 4.417/23

Pregão Eletrônico nº. 064.23

Termo nº. 015/25



+55 11 4589-1300



daejundiai.com.br



Av. Alexandre Ludke, 1500
Vila Bandeirantes - Jundiaí - SP
CEP 13.214-020

FABRÍCIO ALVES DA SILVA

ENCARREGADO DE RELACIONAMENTO

CPF/MF: 326.115.248-66

gov.br

Documento assinado digitalmente

FABRÍCIO ALVES DA SILVA

Data: 27/02/2025 15:30:20-0300

Verifique em <https://validar.itl.gov.br>

b) p/contratada:

JOSE ROBERTO ROMEU
ROQUE:67165249834

Assinado de forma digital por JOSE ROBERTO
ROMEU ROQUE:67165249834
Dados: 2025.03.10 09:45:18 -03'00'

AUDAC SERVIÇOS ESPECIALIZADOS DE ATENDIMENTO AO CLIENTE LTDA.

JOSÉ ROBERTO ROMEU ROQUE

DIRETOR PRESIDENTE

CPF/MF: 671.652.498-34



TERMO DE CIÊNCIA E NOTIFICAÇÃO

CONTRATANTE: DAE S.A. - ÁGUA E ESGOTO.

CONTRATADA: AUDAC SERVIÇOS ESPECIALIZADOS DE ATENDIMENTO AO CLIENTE LTDA.

TERMO Nº: 015/2025.

OBJETO: Prestação de serviços de relacionamento com o cidadão, no atendimento e registro de informações e problemas com as redes de fornecimento de água e de coleta de esgotos, com a disponibilização de todos os recursos humanos necessários à sua operacionalização na Central de Relacionamento com o Cliente (Call Center).

Pelo presente TERMO, nós, abaixo identificados:

1. Estamos CIENTES de que:

- a- O ajuste acima referido, seus aditamentos, bem como o acompanhamento de sua execução contratual, estarão sujeitos a análise e julgamento pelo Tribunal de Contas do Estado de São Paulo, cujo trâmite processual ocorrerá pelo sistema eletrônico;
- b- Poderemos ter acesso ao processo, tendo vista e extraindo cópias das manifestações de interesse, Despachos e Decisões, mediante regular cadastramento no Sistema de Processo Eletrônico, em consonância com o estabelecido na Resolução nº. 01/2011 do TCESP;
- c- Além de disponíveis no processo eletrônico, todos os Despachos e Decisões que vierem a ser tomados, relativamente ao aludido processo, serão publicados no Diário Oficial Eletrônico do Tribunal de Contas do Estado de São Paulo (<https://doe.tce.sp.gov.br/>), em conformidade com o artigo 90 da Lei Complementar nº. 709, de 14 de janeiro de 1993, iniciando-se, a partir de então, a contagem dos prazos processuais, conforme regras do Código de Processo Civil;
- d- As informações pessoais dos responsáveis pela contratante estão cadastradas no módulo eletrônico do “Cadastro Corporativo TCESP - CadTCESP”, nos termos previstos no artigo 2º das Instruções nº. 01/2024, conforme “Declaração(ões) de Atualização Cadastral” anexa(s);
- e- É de exclusiva responsabilidade do contratado manter seus dados sempre atualizados.

2. Damo-nos por NOTIFICADOS para:



- a- O acompanhamento dos atos do processo até seu julgamento final e consequente publicação;
- b- Se for o caso e de nosso interesse, nos prazos e nas formas legais e regimentais, exercer o direito de defesa, interpor recursos e o que mais couber.

Jundiaí, 26 de fevereiro de 2025.

- AUTORIDADE MÁXIMA DO ÓRGÃO / ENTIDADE

Nome: **Luiz Roberto Del Gelmo**

Cargo: Diretor Presidente

CPF/MF: 963.077.738-04

Assinatura: **LUIZ ROBERTO DEL GELMO:96307773804**
Assinado de forma digital por
LUIZ ROBERTO DEL
GELMO:96307773804
Dados: 2025.03.05 15:28:26 -03'00'

- RESPONSÁVEL PELA HOMOLOGAÇÃO DO CERTAME OU RATIFICAÇÃO DA DISPENSA / INEXIGIBILIDADE DE LICITAÇÃO

Nome: **Evandro Biancarelli**

Cargo: Diretor Superintendente de Gestão

CPF/MF: 190.352.398-22

Assinatura:



RESPONSÁVEIS QUE ASSINARAM O AJUSTE:

P/CONTRATANTE: DAE S.A. - ÁGUA E ESGOTO.

Nome: **Helen Cappelletti de Lima**
Cargo: **Diretora Superintendente de Gestão**
CPF/MF: **259.583.418-55**

Assinatura:  Documento assinado digitalmente
HELEN CAPPELLETTI DE LIMA
Data: 05/03/2025 08:29:19-0300
Verifique em <https://validar.iti.gov.br>

Nome: **Benedito Pedro de Almeida Nogueira**
Cargo: **Diretor Comercial e Financeiro**
CPF/MF: **061.903.488-23**

Assinatura: **BENEDITO
PEDRO DE
ALMEIDA
NOGUEIRA:061
90348823** Assinado de forma
digital por BENEDITO
PEDRO DE ALMEIDA
NOGUEIRA:06190348
823
Dados: 2025.02.27
14:26:04 -03'00'

Nome: **Fabício Alves da Silva**
Cargo: **Encarregado de Relacionamento**
CPF/MF: **326.115.248-66**

Assinatura:  Documento assinado digitalmente
FABRÍCIO ALVES DA SILVA
Data: 27/02/2025 15:25:55-0300
Verifique em <https://validar.iti.gov.br>



PELA CONTRATADA: AUDAC SERVIÇOS ESPECIALIZADOS DE ATENDIMENTO AO CLIENTE LTDA.

Nome: **José Roberto Romeu Roque**

Cargo: **Diretor Presidente**

CPF/MF: **671.652.498-34**

Assinatura: **JOSE ROBERTO ROMEU ROQUE:67165249834** Assinado de forma digital por JOSE ROBERTO ROMEU ROQUE:67165249834
Dados: 2025.03.10 09:45:47 -03'00'

ORDENADOR DE DESPESAS DA CONTRATANTE: DAE S.A. - ÁGUA E ESGOTO.

Nome: **Benedito Pedro de Almeida Nogueira**

Cargo: **Diretor Comercial e Financeiro**

CPF/MF: **061.903.488-23**

Assinaturas: **BENEDITO PEDRO DE ALMEIDA NOGUEIRA:06190348823** Assinado de forma digital por BENEDITO PEDRO DE ALMEIDA NOGUEIRA:0619034882
3
Dados: 2025.02.27 14:26:41 -03'00'

GESTOR DO CONTRATO: DAE S.A. - ÁGUA E ESGOTO

Nome: **Fabrcio Alves da Silva**

Cargo: **Encarregado de Relacionamento**

CPF/MF: **326.115.248-66**

Assinatura:  Documento assinado digitalmente
FABRÍCIO ALVES DA SILVA
Data: 27/02/2025 15:22:49-0300
Verifique em <https://validar.lti.gov.br>



DEMAIS RESPONSÁVEIS:

- TIPO DE ATO SOB SUA RESPONSABILIDADE:

- PARECER JURÍDICO

Nome: **Renato Luís Ferreira**

Cargo: Advogado

CPF/MF: 258.121.768-50

Assinatura:

**RENATO LUIS
FERREIRA**

Assinado de forma
digital por RENATO
LUIS FERREIRA
Dados: 2025.02.27
10:03:52 -03'00'

- TIPO DE ATO SOB SUA RESPONSABILIDADE:

- PREGOEIRO

Nome: **Israel Luiz da Silva**

Cargo: Chefe da Seção de Compras e Licitações

CPF/MF: 229.084.088-21

Assinatura:

gov.br

Documento assinado digitalmente
ISRAEL LUIZ DA SILVA
Data: 27/02/2025 09:45:01-0300
Verifique em <https://validar.itf.gov.br>

