

TERMO Nº. 012/2024.

PRIMEIRO TERMO DE ADITAMENTO que se faz ao contrato nº. 014/2023, celebrado entre a DAE S.A. - ÁGUA E ESGOTO e a empresa OUVIDOR DIGITAL SERVIÇOS DE INFORMÁTICA LTDA., para prestação de serviços de Canal de Denúncias via web e telefone (0800), por fonte externa, visando o acolhimento e transmissão de denúncias sobre infringências ao código de conduta e integridade da DAE Jundiaí e ocorrências de descumprimento à legislação praticadas por servidores da DAE S.A. - Água e Esgoto

Processo nº. 4.582/22

Pregão Eletrônico nº. 083/22

Pelo presente termo de prorrogação contratual, a DAE S.A. - ÁGUA E ESGOTO sociedade de economia mista, com sede na Avenida Alexandre Ludke nº. 1.500 na Vila Bandeirantes no município de Jundiaí/SP., inscrita no CNPJ sob o nº. 03.582.243/0001-73, neste ato representada na forma de seu Estatuto Social, por seus diretores: Diretor Superintendente de Gestão Evandro Biancarelli, portador do R.G. [REDACTED] e do CPF/MF nº. 190.352.398-22; Diretora de Conformidade e Gestão de Riscos Helen Cappelletti de Lima, portadora do R.G. [REDACTED] e do CPF/MF nº. 259.583.418-55, e o gestor Carlos Alberto Bianco, portador do R.G. [REDACTED] e do CPF/MF nº. 059.114.078-09 doravante denominada simplesmente CONTRATANTE e, de outro lado, a empresa OUVIDOR DIGITAL SERVIÇOS DE INFORMÁTICA LTDA., com sede na Rua Paraíba nº. 889 - sala 14 no Bairro Savassi no município de Belo Horizonte/MG., inscrita no CNPJ sob o nº. 22.137.526/0001-50, doravante denominada simplesmente CONTRATADA, neste ato representada por seus diretores: Daniel Gomes e Souza Dabes, portador do R.G. [REDACTED] e do CPF/MF nº. 049.457.166-76, e Paulo Acorroni Júnior, portador do R.G. [REDACTED] e do CPF/MF nº. 079.249.606-00, de acordo com os atos e documentos contidos no processo administrativo nº. 4.582-5/2022 têm entre si justo e acertado o presente contrato, nos termos do que determinam a Lei Federal nº. 13.303, de 30 de junho de 2016 e alterações posteriores, o Regulamento Interno de Licitações, Contratos e Convênios da DAE S.A. e demais normas aplicáveis a este objeto, mediante cláusulas e condições a seguir enunciadas:

I- Conforme artigo 141 do nosso Regulamento Interno de Licitações, Contratos e Convênios, fica por força do presente termo concedida a prorrogação contratual de 48 (quarenta e oito) meses, a partir de 02 de fevereiro de 2024, conforme fls. 419 a 440 dos autos [REDACTED]



OUVIDOR DIGITAL SERVIÇOS DE INFORMÁTICA LTDA.

Processo nº. 4.582/22

Pregão Eletrônico nº. 083/22

Termo nº. 012/24



+55 11 4589-1300



daejundiai.com.br



Av. Alexandre Ludke,  
Vila Bandeirantes - Jundiaí  
CEP 13.214-020

II- Em decorrência da presente prorrogação, a cláusula 12.1 do contrato originário tem seu prazo acumulado em 60 (sessenta) meses contados após o recebimento da ordem de serviços.

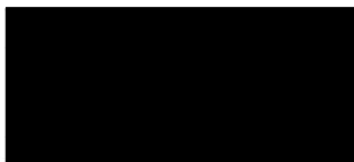
III- Ficam ratificadas no que não colidirem com este termo, as demais cláusulas do contrato nº. 014/2023 assinado em 03 de fevereiro de 2023.

E por estarem justas e contratadas, as partes assinam o presente instrumento, em 02 (duas) vias, para todos os efeitos de direito.

Jundiaí, 01 de fevereiro de 2024.

a) p/contratante:

DAE S.A. - ÁGUA E ESGOTO



EVANDRO BIANCARELLI

DIRETOR SUPERINTENDENTE DE GESTÃO

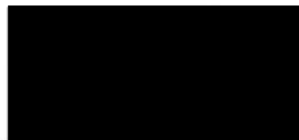
CPF/MF: 190.352.398-22



LIMA

DIRETOR SUPERINTENDENTE DE GESTÃO DE RISCOS

CPF/MF: 259.583.418-55



CARLOS ALBERTO BIANCO

GERENTE DE COMPLIANCE

CPF/MF: 059.114.078-09



OUVIDOR DIGITAL SERVIÇOS DE INFORMÁTICA LTDA.

Processo nº. 4.582/22

Pregão Eletrônico nº. 083/22

Termo nº. 012/24



+55 11 4589-1300



dae.jundiai.com.br



Av. Alexandre Lud  
Vila Bandeirantes  
CEP 13.214-020



b) p/contratada:

OUVIDOR DIGITAL SERVIÇOS DE INFORMÁTICA LTDA.

DANIEL GOMES E SOUZA DABES

DIRETOR

CPF/MF: 049.457.166-76

PAULO ACORRONI JÚNIOR

DIRETOR

CPF/MF: 079.249.606-00



OUVIDOR DIGITAL SERVIÇOS DE INFORMÁTICA LTDA.

Processo n°. 4.582/22

Pregão Eletrônico n°. 083/22

Termo n°. 012/24



+55 11 4589-1300



daejundiai.com.br



Av. Alexandre Ludke  
Vila Bandeirantes -  
CEP 13.214-020



**TERMO DE CIÊNCIA E NOTIFICAÇÃO**

**CONTRATANTE:** DAE S.A. - ÁGUA E ESGOTO.

**CONTRATADA:** OUVIDOR DIGITAL SERVIÇOS DE INFORMÁTICA LTDA.

**TERMO Nº:** 012/2024.

**OBJETO:** Prestação de serviços de Canal de Denúncias via web e telefone (0800), por fonte externa, visando o acolhimento e transmissão de denúncias sobre infringências ao código de conduta e integridade da DAE Jundiá e ocorrências de descumprimento à legislação praticadas por servidores da DAE S.A. - Água e Esgoto

Pelo presente TERMO, nós, abaixo identificados:

**1. Estamos CIENTES de que:**

- a- O ajuste acima referido, seus aditamentos, bem como o acompanhamento de sua execução contratual, estarão sujeito a análise e julgamento pelo Tribunal de Contas do Estado de São Paulo, cujo trâmite processual ocorrerá pelo sistema eletrônico;
- b- Poderemos ter acesso ao processo, tendo vista e extraindo cópias das manifestações de interesse, Despachos e Decisões, mediante regular cadastramento no Sistema de Processo Eletrônico, em consonância com o estabelecido na Resolução nº. 01/2011 do TCESP;
- c- Além de disponíveis no processo eletrônico, todos os Despachos e Decisões que vierem a ser tomados, relativamente ao aludido processo, serão publicados no Diário Oficial do Estado, Caderno do Poder Legislativo, parte do Tribunal de Contas do Estado de São Paulo, em conformidade com o artigo 90 da Lei Complementar nº. 709, de 14 de janeiro de 1993, iniciando-se, a partir de então, a contagem dos prazos processuais, conforme regras do Código de Processo Civil;
- d- As informações pessoais dos responsáveis pela contratante estão cadastradas no módulo eletrônico do “Cadastro Corporativo TCESP - CadTCESP”, nos termos previstos no artigo 2º das Instruções nº. 01/2020, conforme “Declaração(ões) de Atualização Cadastral” anexa(s);
- e- É de exclusiva responsabilidade do contratado manter seus dados sempre atualizados.



**2. Damos-nos por NOTIFICADOS por**

OUVIDOR DIGITAL SERVIÇOS DE INFORMÁTICA LTDA.

Processo nº. 4.582/22

Pregão Eletrônico nº. 083/22

Termo nº. 012/24

[daejundiai.com.br](http://daejundiai.com.br)

Av. Alexandre Lu  
Vila Bandeirante  
CEP 13.214-020



+55 11 4589-1300



- a- O acompanhamento dos atos do processo até seu julgamento final e consequente publicação;
- b- Se for o caso e de nosso interesse, nos prazos e nas formas legais e regimentais, exercer o direito de defesa, interpor recursos e o que mais couber.

Jundiaí, 01 de fevereiro de 2024.

**- AUTORIDADE MÁXIMA DO ÓRGÃO / ENTIDADE**

Nome: **Walter da Costa e Silva Filho**

Cargo: Dire

CPF/MF: 441.5

Assinatura:

**- RESPONSÁVEL PELA HOMOLOGAÇÃO DO CERTAME OU RATIFICAÇÃO DA DISPENSA / INEXIGIBILIDADE DE LICITAÇÃO**

Nome: **Evandro Biancarelli**

Cargo: Diretor Superintendente de Gestão

CPF/MF:

Assinatura:



OUVIDOR DIGITAL SERVIÇOS DE INFORMÁTICA LTDA.

Processo nº. 4.582/22

Pregão Eletrônico nº. 083/22

Termo nº. 012/24



+55 11 4589-1300



[daejundiai.com.br](http://daejundiai.com.br)



Av. Alexandre Ludke, 1500  
Vila Bandeirantes - Jundiaí - SP  
CEP 13.214-020

RESPONSÁVEIS QUE ASSINARAM O AJUSTE:

P/CONTRATANTE: DAE S.A. - ÁGUA E ESGOTO.

Nome: **Evandro Biancarelli**  
Cargo: **Diretor Superintendente de Gestão**  
CPF/MF: [REDACTED]  
Assinatura: [REDACTED]

Nome: **Helen Cappelletti de Lima**  
Cargo: **Diretora de Conformidade e Gestão de Riscos**  
CPF/MF: [REDACTED] 55  
Assinatura: [REDACTED]

Nome: **Carlos Alberto Bianco**  
Cargo: **Gerente de Compliance**  
CPF/MF: **CPF/MF: 059.114.078-49**  
Assinatura: [REDACTED]



OUVIDOR DIGITAL SERVIÇOS DE INFORMÁTICA LTDA.

Processo nº. 4.582/22  
Pregão Eletrônico nº. 083/22  
Termo nº. 012/24



+55 11 4589-1300



[daejundiai.com.br](http://daejundiai.com.br)



Av. Alexandre Ludke,  
Vila Bandeirantes - Jundiaí  
CEP 13.214-020



PELA CONTRATADA: OUVIDOR DIGITAL SERVIÇOS DE INFORMÁTICA LTDA.

Nome: **Daniel Gomes e Souza Dabcs**

Cargo: Diretor

CPF/MF: 049.457.166-76

Assinatura:

Nome: **Paulo Acorroni Júnior**

Cargo: Diretor

CPF/MF: 079.249.606-00

Assinatura:

ORDENADOR DE DESPESAS DA CONTRATANTE: DAE S.A. - ÁGUA E ESGOTO.

Nome: **Helen Cappelletti de Lima**

Cargo: [REDACTED] Conformidade e Gestão de Riscos

CPF/MF: [REDACTED] 55

Assinatura: [REDACTED]



+55 11 4589-1300



daejundiai.com.br



Av. Alexandre Ludke,  
Vila Bandeirantes - J  
CEP 13.214-020

OUVIDOR DIGITAL SERVIÇOS DE INFORMÁTICA LTDA.

Processo nº. 4.582/22

Pregão Eletrônico nº. 083/22

Termo nº. 012/24

GESTOR DO CONTRATO: DAE S.A. - ÁGUA E ESGOTO

Nome: **Carlos Alberto Bianco**

Cargo: Gerente de Compliance

CPF/MF: 059.114.0 [REDACTED]

Assinatura: [REDACTED]

DEMAIS RESPONSÁVEIS:

- TIPO DE ATO SOB SUA RESPONSABILIDADE:

- PARECER JURÍDICO

Nome: **Renato Luís Ferreira**

Cargo: [REDACTED]

CPF/MF: [REDACTED]

Assinatura: [REDACTED]

- TIPO DE ATO SOB SUA RESPONSABILIDADE:

- PREGOEIRO

Nome: **Anderson de Oliveira Faria**

Cargo: Assistente Administrativo

CPF/MF: [REDACTED] 021.027.556-60

Assinatura: [REDACTED]



OUVIDOR DIGITAL SERVIÇOS DE INFORMÁTICA LTDA.

Processo nº. 4.582/22  
Pregão Eletrônico nº. 083/22  
Termo nº. 012/24



+55 11 4589-1300



daejundiai.com.br



Av. Alexandre Ludke, 1  
Vila Bandeirantes - Ju  
CEP 13.214-020

## Termo 012-24 - Ouvidor Digital Serviços de Informática Ltda..pdf

Documento número #b2477eca-6b52-4e90-9b9f-1789d7144f40

Hash do documento original (SHA256): 509685cf14cfe88f5da2fb3fd1f47cf943f6d3c4257247a87e388473926a839

### Assinaturas

✓ **Paulo Acorroni Júnior**

CPF: 079.249.606-00

Assinou como contratada em 27 fev 2024 às 15:12:44

✓ **Daniel Gomes e Souza Dabés**

CPF: 049.457.166-76

Assinou como contratada em 27 fev 2024 às 16:01:00

### Log

- 27 fev 2024, 15:10:15 Operador com email financeiro@ouvidordigital.com.br na Conta 71dfbc85-bb0a-42ce-b316-ea2ac13c2e0c criou este documento número b2477eca-6b52-4e90-9b9f-1789d7144f40. Data limite para assinatura do documento: 28 de março de 2024 (15:10). Finalização automática após a última assinatura: habilitada. Idioma: Português brasileiro.
- 27 fev 2024, 15:11:16 Operador com email financeiro@ouvidordigital.com.br na Conta 71dfbc85-bb0a-42ce-b316-ea2ac13c2e0c adicionou à Lista de Assinatura: daniel@ouvidordigital.com.br para assinar como contratada, via E-mail, com os pontos de autenticação: Token via E-mail; Nome Completo; CPF; endereço de IP. Dados informados pelo Operador para validação do signatário: nome completo Daniel Gomes e Souza Dabés e CPF 049.457.166-76.
- 27 fev 2024, 15:11:16 Operador com email financeiro@ouvidordigital.com.br na Conta 71dfbc85-bb0a-42ce-b316-ea2ac13c2e0c adicionou à Lista de Assinatura: paulo@ouvidordigital.com.br para assinar como contratada, via E-mail, com os pontos de autenticação: Token via E-mail; Nome Completo; CPF; endereço de IP. Dados informados pelo Operador para validação do signatário: nome completo Paulo Acorroni Júnior e CPF 079.249.606-00.
- 27 fev 2024, 15:12:44 Paulo Acorroni Júnior assinou como contratada. Pontos de autenticação: Token via E-mail paulo@ouvidordigital.com.br. CPF informado: 079.249.606-00. IP: 189.4.74.139. Componente de assinatura versão 1.766.0 disponibilizado em <https://app.clicksign.com>.
- 27 fev 2024, 16:01:00 Daniel Gomes e Souza Dabés assinou como contratada. Pontos de autenticação: Token via E-mail daniel@ouvidordigital.com.br. CPF informado: 049.457.166-76. IP: 89.115.204.54. Localização compartilhada pelo dispositivo eletrônico: latitude 38.6858605 e longitude -9.3117548. URL para abrir a localização no mapa: <https://app.clicksign.com/location>. Componente de assinatura versão 1.766.0 disponibilizado em <https://app.clicksign.com>.

27 fev 2024, 16:01:00

Processo de assinatura finalizado automaticamente. Motivo: finalização automática após a última assinatura habilitada. Processo de assinatura concluído para o documento número b2477eca-6b52-4e90-9b9f-1789d7144f40.

**Documento assinado com validade jurídica.**

Para conferir a validade, acesse <https://validador.clicksign.com> e utilize a senha gerada pelos signatários ou envie este arquivo em PDF.

As assinaturas digitais e eletrônicas têm validade jurídica prevista na Medida Provisória nº. 2200-2 / 2001

Este Log é exclusivo e deve ser considerado parte do documento nº b2477eca-6b52-4e90-9b9f-1789d7144f40, com os efeitos prescritos nos Termos de Uso da Clicksign, disponível em [www.clicksign.com](http://www.clicksign.com).