

TERMO N.º 005/2026

SEGUNDO TERMO DE ADITAMENTO que se faz ao contrato n.º 005/2024, celebrado entre a DAE S.A. - ÁGUA E ESGOTO e a empresa AUDAC SERVIÇOS ESPECIALIZADOS DE ATENDIMENTO AO CLIENTE LTDA., para prestação de serviços de relacionamento com o cidadão, no atendimento e registro de informações e problemas com as redes de fornecimento de água e de coleta de esgotos, com a disponibilização de todos os recursos humanos necessários à sua operacionalização na Central de Relacionamento com o Cliente (Call Center).

Processo n.º 4.417/23

Pregão Eletrônico n.º 064/23

Pelo presente termo de prorrogação contratual, a DAE S.A. - ÁGUA E ESGOTO sociedade de economia mista, com sede na Avenida Alexandre Ludke n.º 1.500 na Vila Bandeirantes no município de Jundiaí/SP., inscrita no CNPJ sob o n.º 03.582.243/0001-73, neste ato representada na forma de seu Estatuto Social, por seus diretores: Diretora Superintendente de Gestão Helen Cappelletti de Lima, portadora do [REDACTED] e do CPF/MF n.º 259.583.418-55; Diretor Financeiro Luiz Fernando Camargo Petroni, portador do [REDACTED] e do CPF/MF n.º 723.642.038-72, e o gestor Fabrício Alves da Silva, portador do [REDACTED] e do CPF/MF n.º 326.115.248-66, doravante denominada simplesmente CONTRATANTE e, de outro lado, AUDAC SERVIÇOS ESPECIALIZADOS DE ATENDIMENTO AO CLIENTE LTDA., localizada na Avenida Vinte e Seis de Março n.º 421 - centro, no município de Poá/SP., inscrita no CNPJ sob o n.º 47.679.824/0001-01, doravante denominada simplesmente CONTRATADA, neste ato representada por seu Diretor Presidente José Roberto Romeu Roque, portador do [REDACTED] e do CPF/MF n.º 671.652.498-34, de acordo com os atos e documentos contidos no processo administrativo n.º 4.417-2/2023, têm entre si justo e acertado o presente contrato, nos termos do que determinam a Lei Federal n.º 13.303, de 30 de junho de 2016 e alterações posteriores, o Regulamento Interno de Licitações, Contratos e Convênios da DAE S.A. e demais normas aplicáveis a este objeto, mediante cláusulas e condições a seguir enunciadas:

I- Com base no artigo 141 do Regulamento Interno de Licitações, Contratos e Convênios, fica por força do presente termo, concedida a prorrogação de 06 (seis) meses para o prazo de vigência, presumindo-se o valor de R\$ 591.175,66 (quinhentos e noventa e um mil, cento e setenta e cinco reais e sessenta e seis centavos, conforme fls. 482 a 495 dos autos.

II- Em decorrência da presente prorrogação, a cláusula 12.1 do contrato originário tem seu prazo de vigência acumulado em 30 (trinta) meses, contados a partir do recebimento da ordem de serviços.

III- O presente termo de prorrogação poderá ser rescindido pela DAE S.A., a qualquer tempo, sem ônus à CONTRATANTE pela rescisão antecipada, com aviso prévio de 30(trinta) dias, em razão da finalização do processo licitatório.

IV- Ficam ratificadas no que não colidirem com este termo, as demais cláusulas do contrato n.º 005/2024 assinado em 22 de janeiro de 2024.

E por estarem justas e contratadas, as partes assinam o presente instrumento, em 01 (uma) via, para todos os efeitos de direito.

Jundiaí, 20 de janeiro de 2026.

a) p/contratante:

DAE S.A. - ÁGUA E ESGOTO

HELEN
CAPPELLETTI DE
LIMA:25958341855

Assinado de forma digital
por HELEN CAPPELLETTI
DE LIMA:25958341855
Dados: 2026.01.20
16:21:48 -03'00'

HELEN CAPPELLETTI DE LIMA

DIRETORA SUPERINTENDENTE DE GESTÃO

CPF/MF: 259.583.418-55


LUIZ FERNANDO
CAMARGO
PETRONI:723642038
72

Assinado de forma digital por
LUIZ FERNANDO CAMARGO
PETRONI:72364203872
Dados: 2026.01.21 08:31:03
-03'00'

LUIZ FERNANDO CAMARGO PETRONI

DIRETOR FINANCEIRO

CPF/MF: 723.642.038-72

Documento assinado digitalmente
 **FABRÍCIO ALVES DA SILVA**
Data: 20/01/2026 14:10:48 -0300
Verifique em <https://validar.iti.gov.br>

FABRÍCIO ALVES DA SILVA

ENCARREGADO DE RELACIONAMENTO

CPF/MF: 326.115.248-66

AUDAC SERVIÇOS ESPECIALIZADOS DE ATENDIMENTO AO CLIENTE LTDA.
Processo n.º 4.417/23
Pregão Eletrônico n.º 064/23
Termo n.º 005/26

b) p/contratada:

AUDAC SERVIÇOS ESPECIALIZADOS DE ATENDIMENTO AO CLIENTE LTDA.

JOSE ROBERTO ROMEU Assinado de forma digital por JOSE
ROQUE:67165249834 ROBERTO ROMEU ROQUE:67165249834
Dados: 2026.01.26 16:07:43 -03'00'

JOSÉ ROBERTO ROMEU ROQUE

DIRETOR PRESIDENTE

CPF/MF: 671.652.498-34

TERMO DE CIÊNCIA E NOTIFICAÇÃO

CONTRATANTE: DAE S.A. - ÁGUA E ESGOTO.

CONTRATADA: AUDAC SERVIÇOS ESPECIALIZADOS DE ATENDIMENTO AO CLIENTE LTDA.

TERMO Nº: 005/2026.

OBJETO: Prestação de serviços de relacionamento com o cidadão, no atendimento e registro de informações e problemas com as redes de fornecimento de água e de coleta de esgotos, com a disponibilização de todos os recursos humanos necessários à sua operacionalização na Central de Relacionamento com o Cliente (Call Center).

Pelo presente TERMO, nós, abaixo identificados:

1. Estamos CIENTES de que:

- a- O ajuste acima referido, seus aditamentos, bem como o acompanhamento de sua execução contratual, estarão sujeito a análise e julgamento pelo Tribunal de Contas do Estado de São Paulo, cujo trâmite processual ocorrerá pelo sistema eletrônico;
- b- Poderemos ter acesso ao processo, tendo vista e extraindo cópias das manifestações de interesse, Despachos e Decisões, mediante regular cadastramento no Sistema de Processo Eletrônico, em consonância com o estabelecido na Resolução n.º 01/2011 do TCESP;
- c- Além de disponíveis no processo eletrônico, todos os Despachos e Decisões que vierem a ser tomados, relativamente ao aludido processo, serão publicados no Diário Oficial Eletrônico do Tribunal de Contas do Estado de São Paulo (<https://doe.tce.sp.gov.br/>), em conformidade com o artigo 90 da Lei Complementar n.º 709, de 14 de janeiro de 1993, iniciando-se, a partir de então, a contagem dos prazos processuais, conforme regras do Código de Processo Civil;
- d- As informações pessoais dos responsáveis pela contratante estão cadastradas no módulo eletrônico do “Cadastro Corporativo TCESP - CadTCESP”, nos termos previstos no artigo 2º das Instruções n.º 01/2024, conforme “Declaração(ões) de Atualização Cadastral” anexa(s);
- e- É de exclusiva responsabilidade do contratado manter seus dados sempre atualizados.

2. Damo-nos por NOTIFICADOS para:

- a- O acompanhamento dos atos do processo até seu julgamento final e consequente publicação;
- b- Se for o caso e de nosso interesse, nos prazos e nas formas legais e regimentais, exercer o direito de defesa, interpor recursos e o que mais couber.

Jundiaí, 20 de janeiro de 2026.

- AUTORIDADE MÁXIMA DO ÓRGÃO / ENTIDADE

Nome: **Luiz Roberto Del Gelmo**

Cargo: Diretor Presidente

CPF/MF: 963.077.738-04

Assinatura: **LUIZ ROBERTO DEL
GELMO:96307773804**

Assinado de forma digital por LUIZ
ROBERTO DEL
GELMO:96307773804
Dados: 2026.01.22 07:18:10 -03'00'

**- RESPONSÁVEL PELA HOMOLOGAÇÃO DO CERTAME OU RATIFICAÇÃO DA DISPENSA /
INEXIGIBILIDADE DE LICITAÇÃO**

Nome: **Evandro Biancarelli**

Cargo: Diretor Superintendente de Gestão

CPF/MF: 190.352.398-22

Assinatura:

RESPONSÁVEIS QUE ASSINARAM O AJUSTE:

P/CONTRATANTE: DAE S.A. - ÁGUA E ESGOTO.

Nome: **Helen Cappelletti de Lima**
Cargo: **Diretora Superintendente de Gestão**
CPF/MF: **259.583.418-55**
Assinatura: **HELEN
CAPPELLETTI DE
LIMA:25958341
855**
Assinado de forma digital por HELEN CAPPELLETTI DE LIMA:25958341855
Dados: 2026.01.20 16:25:18 -03'00'

**LUIZ FERNANDO
CAMARGO
PETRONI:72364203872**
Assinado de forma digital por LUIZ FERNANDO CAMARGO PETRONI:72364203872
Dados: 2026.01.21 09:25:52 -03'00'
Nome: **Luiz Fernando Camargo Petroni**
Cargo: **Diretor Financeiro**
CPF/MF: **723.642.038-72**
Assinatura:

Nome: **Fabrcio Alves da Silva**
Cargo: **Encarregado de Relacionamento**
CPF/MF: **326.115.248-66**
Assinatura: **gov.br**
Documento assinado digitalmente
FABRICIO ALVES DA SILVA
Data: 20/01/2026 14:13:46-0300
Verifique em <https://validar.iti.gov.br>

PELA CONTRATADA: AUDAC SERVIÇOS ESPECIALIZADOS DE ATENDIMENTO AO CLIENTE LTDA.

Nome: **José Roberto Romeu Roque**

Cargo: **Diretor Presidente**

CPF/MF: **671.652.498-34**

Assinatura:

**JOSE ROBERTO ROMEU
ROQUE:67165249834**

Assinado de forma digital por JOSE
ROBERTO ROMEU
ROQUE:67165249834
Dados: 2026.01.26 15:25:27 -03'00'

ORDENADOR DE DESPESAS DA CONTRATANTE: DAE S.A. - ÁGUA E ESGOTO.

LUIZ FERNANDO
CAMARGO
PETRONI:72364203872

Assinado de forma digital por LUIZ
FERNANDO CAMARGO
PETRONI:72364203872
Dados: 2026.01.21 09:27:43 -03'00'

Nome: **Luiz Fernando Camargo Petroni**

Cargo: **Diretor Financeiro**

CPF/MF: **723.642.038-72**

Assinaturas:

GESTOR DO CONTRATO: DAE S.A. - ÁGUA E ESGOTO

Nome: **Fabício Alves da Silva**

Cargo: **Encarregado de Relacionamento**

CPF/MF: **326.115.248-66**

Assinatura:

gov.br

Documento assinado digitalmente
FABRÍCIO ALVES DA SILVA
Data: 20/01/2026 14:17:21-0300
Verifique em <https://validar.iti.gov.br>

LDOS DE ATENDIMENTO AO CLIENTE LTDA.

-----° 4.417/23
Pregão Eletrônico n.º 064/23
Termo n.º 005/26

DEMAIS RESPONSÁVEIS:

- TIPO DE ATO SOB SUA RESPONSABILIDADE:

- PARECER JURÍDICO

Nome: **Renato Luís Ferreira**

Cargo: Advogado

CPF/MF: 258.121.768-50

Assinatura:

**RENATO LUIS
FERREIRA** Assinado de forma digital
por RENATO LUIS FERREIRA
Dados: 2026.01.20 14:42:14
-03'00'

- TIPO DE ATO SOB SUA RESPONSABILIDADE:

- PREGOEIRO

Nome: **Israel Luiz da Silva**

Cargo: Chefe da Seção de Compras e Licitações

CPF/MF: 229.084.088-21

Assinatura:

Documento assinado digitalmente
gov.br ISRAEL LUIZ DA SILVA
Data: 23/01/2026 08:22:48-0300
Verifique em <https://validar.iti.gov.br>