

TERMO N.º 019/2026.

TERCEIRO TERMO DE ADITAMENTO que se faz ao contrato n.º 005/2024, celebrado entre a DAE S.A. - ÁGUA E ESGOTO e a empresa AUDAC SERVIÇOS ESPECIALIZADOS DE ATENDIMENTO AO CLIENTE LTDA., para prestação de serviços de relacionamento com o cidadão, no atendimento e registro de informações e problemas com as redes de fornecimento de água e de coleta de esgotos, com a disponibilização de todos os recursos humanos necessários à sua operacionalização na Central de Relacionamento com o Cliente (Call Center).

Processo n.º 4.417/23

Pregão Eletrônico n.º 064/23

Pelo presente termo de reequilíbrio econômico financeiro, a DAE S.A. - ÁGUA E ESGOTO sociedade de economia mista, com sede na Avenida Alexandre Ludke n.º 1.500 na Vila Bandeirantes no município de Jundiaí/SP., inscrita no CNPJ sob o n.º 03.582.243/0001-73, neste ato representada na forma de seu Estatuto Social, por seus diretores: Diretora Superintendente de Gestão Helen Cappelletti de Lima, portadora do [REDACTED] e do CPF/MF n.º 259.583.418-55; Diretor Financeiro Luiz Fernando Camargo Petroni, portador do [REDACTED] e do CPF/MF n.º 723.642.038-72, e o gestor Fabrício Alves da Silva, portador do [REDACTED] e do CPF/MF n.º 326.115.248-66, doravante denominada simplesmente CONTRATANTE e, de outro lado, AUDAC SERVIÇOS ESPECIALIZADOS DE ATENDIMENTO AO CLIENTE LTDA., localizada na Avenida Vinte e Seis de Março n.º 421 - centro, no município de Poá/SP., inscrita no CNPJ sob o n.º 47.679.824/0001-01, doravante denominada simplesmente CONTRATADA, neste ato representada por seu Diretor Presidente José Roberto Romeu Roque, portador do [REDACTED] e do CPF/MF n.º 671.652.498-34, de acordo com os atos e documentos contidos no processo administrativo n.º 4.417-2/2023, têm entre si justo e acertado o presente contrato, nos termos do que determinam a Lei Federal n.º 13.303, de 30 de junho de 2016 e alterações posteriores, o Regulamento Interno de Licitações, Contratos e Convênios da DAE S.A. e demais normas aplicáveis a este objeto, mediante cláusulas e condições a seguir enunciadas:

I- Conforme impactos advindos da Lei n.º 14.973/24, resultando na oneração da folha de pagamento e, conseqüentemente na elevação dos custos relacionados à execução dos serviços contratados, fica por força do presente termo concedido o reequilíbrio econômico- financeiro em 3,89787% , calculado sobre o saldo remanescente do contrato, presumindo-se o valor de R\$ 57.168,62 (cinquenta e sete mil, cento e sessenta e oito reais e sessenta e dois centavos, de acordo com fls. 545 dos autos.

II- Em decorrência da presente reequilíbrio econômico-financeiro, a cláusula 6.1 do contrato originário tem seu valor atualizado em R\$ 2.421.871,25 (dois milhões, quatrocentos e vinte e um mil, oitocentos e setenta e um reais e vinte e cinco centavos).


III- Ficam ratificadas no que não colidirem com este termo, as demais cláusulas do contrato n.º 005/2024 assinado em 22 de janeiro de 2024.

E por estarem justas e contratadas, as partes assinam o presente instrumento, em 01 (uma) via, para todos os efeitos de direito.

Jundiaí, 17 de março de 2026.

a) p/contratante:

DAE S.A. - ÁGUA E ESGOTO

Documento assinado digitalmente
 **HELEN CAPPELETTI DE LIMA**
Data: 18/03/2026 16:03:20-0300
Verifique em <https://validar.iti.gov.br>

HELEN CAPPELETTI DE LIMA

DIRETORA SUPERINTENDENTE DE GESTÃO

CPF/MF: 259.583.418-55


**LUIZ FERNANDO
CAMARGO**
PETRONI:72364203
872

Assinado de forma digital por
LUIZ FERNANDO CAMARGO
PETRONI:72364203872
Dados: 2026.03.18 15:00:48
-03'00'

LUIZ FERNANDO CAMARGO PETRONI

DIRETOR FINANCEIRO

CPF/MF: 723.642.038-72

Documento assinado digitalmente
 **FABRÍCIO ALVES DA SILVA**
Data: 17/03/2026 16:37:26-0300
Verifique em <https://validar.iti.gov.br>

FABRÍCIO ALVES DA SILVA

ENCARREGADO DE RELACIONAMENTO

CPF/MF: 326.115.248-66

b) p/contratada: JOSE ROBERTO
ROMEU
ROQUE:67165249834

Assinado de forma digital por
JOSE ROBERTO ROMEU
ROQUE:67165249834
Dados: 2026.03.27 11:42:17
-03'00'

AUDAC SERVIÇOS ESPECIALIZADOS DE ATENDIMENTO AO CLIENTE LTDA.

JOSÉ ROBERTO ROMEU ROQUE

DIRETOR PRESIDENTE

CPF/MF: 671.652.498-34

TERMO DE CIÊNCIA E NOTIFICAÇÃO

CONTRATANTE: DAE S.A. - ÁGUA E ESGOTO.

CONTRATADA: AUDAC SERVIÇOS ESPECIALIZADOS DE ATENDIMENTO AO CLIENTE LTDA.

TERMO Nº: 019/2026.

OBJETO: Prestação de serviços de relacionamento com o cidadão, no atendimento e registro de informações e problemas com as redes de fornecimento de água e de coleta de esgotos, com a disponibilização de todos os recursos humanos necessários à sua operacionalização na Central de Relacionamento com o Cliente (Call Center).

Pelo presente TERMO, nós, abaixo identificados:

1. Estamos CIENTES de que:

- a- O ajuste acima referido, seus aditamentos, bem como o acompanhamento de sua execução contratual, estarão sujeito a análise e julgamento pelo Tribunal de Contas do Estado de São Paulo, cujo trâmite processual ocorrerá pelo sistema eletrônico;
- b- Poderemos ter acesso ao processo, tendo vista e extraindo cópias das manifestações de interesse, Despachos e Decisões, mediante regular cadastramento no Sistema de Processo Eletrônico, em consonância com o estabelecido na Resolução n.º 01/2011 do TCESP;
- c- Além de disponíveis no processo eletrônico, todos os Despachos e Decisões que vierem a ser tomados, relativamente ao aludido processo, serão publicados no Diário Oficial Eletrônico do Tribunal de Contas do Estado de São Paulo (<https://doe.tce.sp.gov.br/>), em conformidade com o artigo 90 da Lei Complementar n.º 709, de 14 de janeiro de 1993, iniciando-se, a partir de então, a contagem dos prazos processuais, conforme regras do Código de Processo Civil;
- d- As informações pessoais dos responsáveis pela contratante estão cadastradas no módulo eletrônico do “Cadastro Corporativo TCESP - CadTCESP”, nos termos previstos no artigo 2º das Instruções n.º 01/2024, conforme “Declaração(ões) de Atualização Cadastral” anexa(s);
- e- É de exclusiva responsabilidade do contratado manter seus dados sempre atualizados.

2. Damo-nos por NOTIFICADOS para:

- a- O acompanhamento dos atos do processo até seu julgamento final e consequente publicação;
- b- Se for o caso e de nosso interesse, nos prazos e nas formas legais e regimentais, exercer o direito de defesa, interpor recursos e o que mais couber.

Jundiá, 17 de março de 2026.

- AUTORIDADE MÁXIMA DO ÓRGÃO / ENTIDADE

Nome: **Daniel Bocalão Júnior**

Cargo: Diretor Presidente

CPF/MF: 052.198.048-80

Assinatura: DANIEL BOCALAO JUNIOR:05219804880
880

Assinado de forma digital
por DANIEL BOCALAO
JUNIOR:05219804880
Dados: 2026.03.26
18:05:49 -03'00'

- RESPONSÁVEL PELA HOMOLOGAÇÃO DO CERTAME OU RATIFICAÇÃO DA DISPENSA / INEXIGIBILIDADE DE LICITAÇÃO

Nome: **Evandro Biancarelli**

Cargo: Diretor Superintendente de Gestão

CPF/MF: 190.352.398-22


Assinatura:

RESPONSÁVEIS QUE ASSINARAM O AJUSTE:

P/CONTRATANTE: DAE S.A. - ÁGUA E ESGOTO.

Nome: **Helen Cappelletti de Lima**
Cargo: **Diretora Superintendente de Gestão**
CPF/MF: **259.583.418-55**

Assinatura:

 Documento assinado digitalmente
HELEN CAPPELLETTI DE LIMA
Data: 18/03/2026 16:00:32-0300
Verifique em <https://validar.iti.gov.br>


Nome: **Luiz Fernando Camargo Petroni**
Cargo: **Diretor Financeiro**
CPF/MF: **723.642.038-72**

Assinatura:

**LUIZ FERNANDO
CAMARGO
PETRONI:7236420387
2**  Assinado de forma digital por
**LUIZ FERNANDO CAMARGO
PETRONI:72364203872**
Dados: 2026.03.18 15:02:01
-03'00"

Nome: **Fabrcio Alves da Silva**
Cargo: **Encarregado de Relacionamento**
CPF/MF: **326.115.248-66**

Assinatura:

 Documento assinado digitalmente
FABRÍCIO ALVES DA SILVA
Data: 17/03/2026 16:40:33-0300
Verifique em <https://validar.iti.gov.br>

JOSE ROBERTO ROMEU Assinado de forma digital por JOSE
ROQUE:67165249834 ROBERTO ROMEU
ROQUE:67165249834
Dados: 2026.03.27 11:42:43 -03'00'

PELA CONTRATADA: AUDAC SERVIÇOS ESPECIALIZADOS DE ATENDIMENTO AO CLIENTE LTDA.

Nome: **José Roberto Romeu Roque**

Cargo: **Diretor Presidente**

CPF/MF: **671.652.498-34**

Assinatura:

ORDENADOR DE DESPESAS DA CONTRATANTE: DAE S.A. - ÁGUA E ESGOTO.

Nome: **Luiz Fernando Camargo Petroni**

Cargo: **Diretor Financeiro**

CPF/MF: **723.642.038-72**

Assinaturas:

**LUIZ FERNANDO
CAMARGO
PETRONI:72364203872** Assinado de forma digital por
LUIZ FERNANDO CAMARGO
PETRONI:72364203872
Dados: 2026.03.18 15:03:10
-03'00'

GESTOR DO CONTRATO: DAE S.A. - ÁGUA E ESGOTO

Nome: **Fabício Alves da Silva**

Cargo: **Encarregado de Relacionamento**

CPF/MF: **326.115.248-66**

Assinatura:  Documento assinado digitalmente
FABRÍCIO ALVES DA SILVA
Data: 17/03/2026 16:41:34 -0300
Verifique em <https://validar.iti.gov.br>

ADOS DE ATENDIMENTO AO CLIENTE LTDA.

Processo n.º 4.417/23
Pregão Eletrônico n.º 064/23
Termo n.º 019/26

DEMAIS RESPONSÁVEIS:

- TIPO DE ATO SOB SUA RESPONSABILIDADE:

- PARECER JURÍDICO

Nome: **Renato Luís Ferreira**

Cargo: Advogado

CPF/MF: 258.121.768-50

Assinatura: **RENATO
LUIS
FERREIRA** Assinado de forma digital por RENATO LUIS FERREIRA
Dados: 2026.03.17 08:03:15 -03'00'

- TIPO DE ATO SOB SUA RESPONSABILIDADE:

- PREGOEIRO

Nome: **Marcel Ricardo de Brito**

Cargo: Gerente de Gestão Comercial

CPF/MF: 276.643.478-07

Assinatura: **MARCEL RICARDO
DE
BRITO:27664347807** Assinado de forma digital por MARCEL RICARDO DE BRITO:27664347807
Dados: 2026.03.27 09:44:18 -03'00'