



RELATÓRIO ANUAL DE ATIVIDADES SISTEMA DE INFORMAÇÃO AO CIDADÃO – SIC

**DAE JUNDIAÍ
EXERCÍCIO 2023**



+55 11 4589-1300



daejundiai.com.br



Av. Alexandre Ludke, 1500
Vila Bandeirantes - Jundiaí - SP
CEP 13.214-020

SUMÁRIO

1. Introdução.....	3
2. Panorama Geral das Solicitações.....	3
3. Distribuição Mensal das Solicitações.....	4
4. Evolução Mensal das Solicitações.....	4
5. Prazo Médio de Resposta.....	5
6. Perfil dos Solicitantes.....	5
6.1 Natureza dos Solicitantes.....	5
6.2 Origem Geográfica.....	5
7. Análise dos Resultados.....	7
8. Considerações Finais.....	8



1. Introdução

O presente Relatório Anual de Atividades do Sistema de Informação ao Cidadão – SIC da DAE Jundiá tem por finalidade apresentar, de forma sistematizada, os dados estatísticos referentes às solicitações de acesso à informação registradas no exercício de 2023, em conformidade com a Lei Federal nº 12.527, de 18 de novembro de 2011 (Lei de Acesso à Informação - LAI).

O Sistema de Informação ao Cidadão constitui instrumento essencial à transparência pública e ao fortalecimento do controle social, assegurando ao cidadão o direito fundamental de acesso às informações produzidas ou custodiadas pela Administração Pública.

As solicitações são registradas por meio do canal eletrônico disponível no portal institucional da DAE, no endereço: <https://daejundiai.com.br/transparencia/servico-de-informacoes-ao-cidadao/>

Os dados apresentados neste relatório foram extraídos do sistema eletrônico oficial do Serviço de Informação ao Cidadão, considerando o período de 1º de janeiro a 31 de dezembro de 2023.

O presente relatório consolida informações quantitativas referentes às solicitações protocoladas, atendimentos realizados, indeferimentos, prazo médio de resposta e perfil dos solicitantes, permitindo a avaliação da eficiência administrativa e da conformidade dos procedimentos com a legislação vigente.

2. Panorama Geral das Solicitações

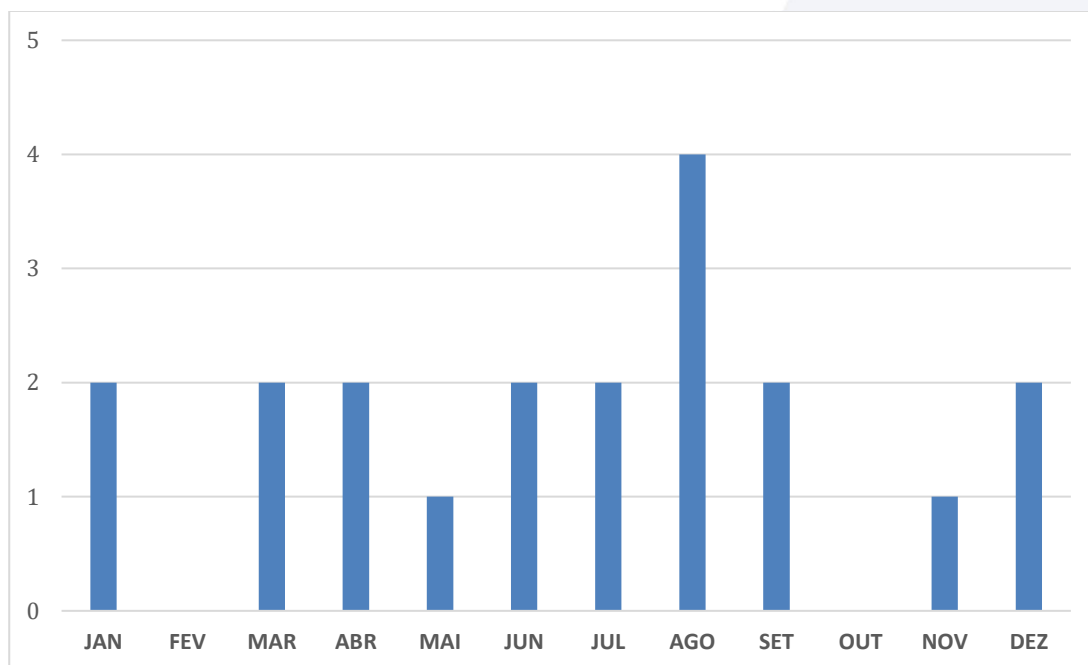
Especificações	Quantidades
Solicitações recebidas	27
Teste interno do sistema	7
Solicitações efetivas (análise estatística)	20
Solicitações atendidas	15
Solicitações indeferidas	5

Observa-se que, do total de registros efetuados no exercício, 7 (sete) correspondem a testes operacionais internos destinados à validação e aprimoramento do sistema eletrônico, não sendo considerados para fins de análise estatística das demandas efetivas de acesso à informação.

3. Distribuição Mensal das Solicitações

Quantidades de Solicitações por Mês												
JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	Total
2	0	2	2	1	2	2	4	2	0	1	2	20

4. Evolução Mensal das Solicitações



Fonte: Sistema de Informação ao Cidadão – SIC/DAE Jundiaí (2023)



5. Prazo Médio de Resposta

PRAZO MÉDIO DE RESPOSTA	
Dias:	14

O indicador foi calculado com base na média aritmética dos prazos de atendimento das solicitações efetivas concluídas no exercício de 2023.

O resultado encontra-se em conformidade com a Lei Federal nº 12.527/2011 e com os fluxos internos de tratamento das solicitações de acesso à informação.

6. Perfil dos Solicitantes

6.1 Natureza dos Solicitantes

Especificações	Quantidade	Percentual
Pessoas Físicas	20	100%
Pessoas Jurídicas	0	0,0%
Total de Solicitações Efetivas	20	100%

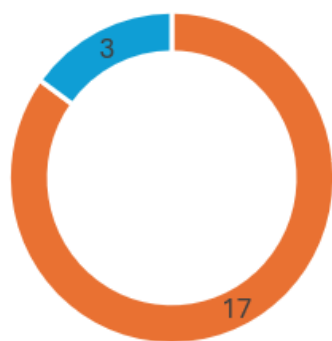
Observação: Os registros classificados como testes internos do sistema foram desconsiderados da análise estatística do perfil dos solicitantes, por não corresponderem a demandas efetivas de acesso à informação.

6.2 Origem Geográfica (solicitações efetivas)

Município	Quantidade	Percentual
Jundiaí	17	85%
Outros Municípios	3	15%
Total	20	100%

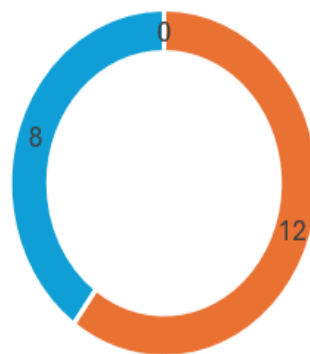
Fonte: Sistema de Informação ao Cidadão – SIC/DAE Jundiaí (2023)

Solicitantes - Exercício 2023



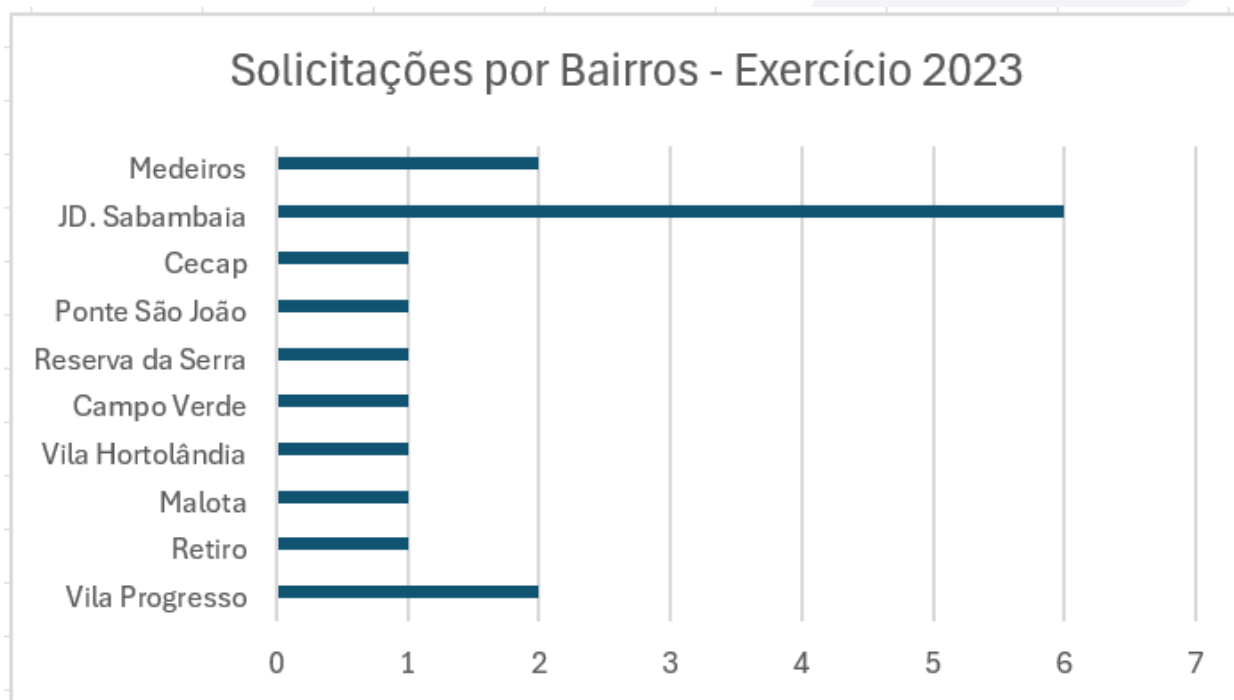
■ Jundiaí ■ Outro município

Classificação do Solicitante por Gênero - 2023



■ Masculino ■ Feminino

Solicitações por Bairros - Exercício 2023



Fonte: Sistema de Informação ao Cidadão – SIC/DAE Jundiaí (2023)



7. Análise dos Resultados

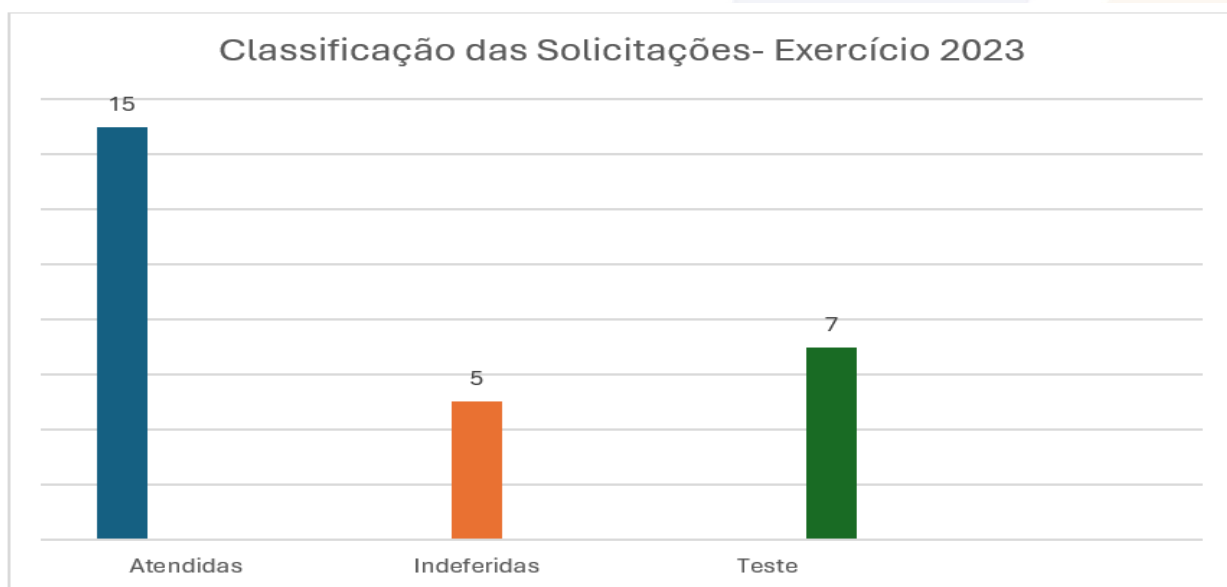
No exercício de 2023, foram registradas 27 solicitações no Sistema de Informação ao Cidadão – SIC da DAE Jundiaí, sendo 20 classificadas como efetivas e 7 como testes operacionais internos do sistema.

Das solicitações efetivas analisadas:

- 15 (quinze) solicitações foram atendidas, correspondendo a 75%.
- 5 (cinco) solicitações foram indeferidas, correspondendo a 25%.

Os indeferimentos foram formalizados com fundamento nas hipóteses legais previstas na Lei Federal nº 12.527/2011, especialmente nos casos relacionados à inexistência da informação solicitada, restrição legal de acesso ou inadequação do pedido ao escopo de competência do SIC.

As solicitações foram tratadas conforme os fluxos internos institucionalmente estabelecidos, em observância aos princípios constitucionais da legalidade, impessoalidade, moralidade, publicidade e eficiência, previstos no artigo 37 da Constituição Federal.



Fonte: Sistema de Informação ao Cidadão – SIC/DAE Jundiaí (2023)

Verifica-se, portanto, a manutenção regular dos mecanismos de transparência passiva da estatal, assegurando ao cidadão meios adequados de acesso à informação pública.

8. Considerações Finais

A DAE Jundiaí, por meio do Sistema de Informação ao Cidadão – SIC, manteve, no exercício de 2023, a execução regular das atividades relacionadas à transparência pública e ao acesso à informação, em conformidade com a Lei Federal nº 12.527/2011 e com os princípios constitucionais aplicáveis à Administração Pública.

O atendimento às solicitações ocorreu mediante observância dos procedimentos administrativos internos, assegurando ao cidadão mecanismos adequados de acesso à informação e exercício do controle social.

Os resultados apresentados evidenciam índice de atendimento de 75% das solicitações efetivas registradas no exercício, demonstrando a manutenção regular dos canais institucionais de transparência passiva e o comprometimento da Administração com a melhoria contínua dos processos relacionados à gestão da informação pública.

A DAE Jundiaí reafirma seu compromisso institucional com o fortalecimento da transparência, da eficiência administrativa, da publicidade dos atos administrativos e da qualificação permanente do atendimento ao cidadão.

Mariane Aparecida Pinto Silva
Ouvidora e Responsável pelo SIC
DAE Jundiaí

