



RELATÓRIO ANUAL DE ATIVIDADES SISTEMA DE INFORMAÇÃO AO CIDADÃO – SIC

**DAE JUNDIAÍ
EXERCÍCIO 2024**



+55 11 4589-1300



daejundiai.com.br



Av. Alexandre Ludke, 1500
Vila Bandeirantes - Jundiaí - SP
CEP 13.214-020

SUMÁRIO

1. Introdução.....	3
2. Panorama Geral das Solicitações.....	3
3. Distribuição Mensal das Solicitações.....	4
4. Evolução Mensal das Solicitações.....	4
5. Prazo Médio de Resposta.....	5
6. Perfil dos Solicitantes.....	5
6.1 Natureza dos Solicitantes.....	5
6.2 Origem Geográfica.....	5
7. Análise dos Resultados.....	7
8. Considerações Finais.....	8



1. Introdução

O presente Relatório Anual de Atividades do Sistema de Informação ao Cidadão – SIC da DAE Jundiá tem por finalidade apresentar, de forma sistematizada, os dados estatísticos referentes às solicitações de acesso à informação registradas no exercício de 2024, em conformidade com a Lei Federal nº 12.527, de 18 de novembro de 2011 (Lei de Acesso à Informação - LAI).

O Sistema de Informação ao Cidadão constitui instrumento essencial à transparência pública e ao fortalecimento do controle social, assegurando ao cidadão o direito fundamental de acesso às informações produzidas ou custodiadas pela Administração Pública.

As solicitações são registradas por meio do canal eletrônico disponível no portal institucional da DAE, no endereço: <https://daejundiai.com.br/transparencia/servico-de-informacoes-ao-cidadao/>

Os dados apresentados neste relatório foram extraídos do sistema eletrônico oficial do Serviço de Informação ao Cidadão, considerando o período de 1º de janeiro a 31 de dezembro de 2024.

O presente relatório consolida informações quantitativas referentes às solicitações protocoladas, atendimentos realizados, indeferimentos, prazo médio de resposta e perfil dos solicitantes, permitindo a avaliação da eficiência administrativa e da conformidade dos procedimentos com a legislação vigente.

2. Panorama Geral das Solicitações

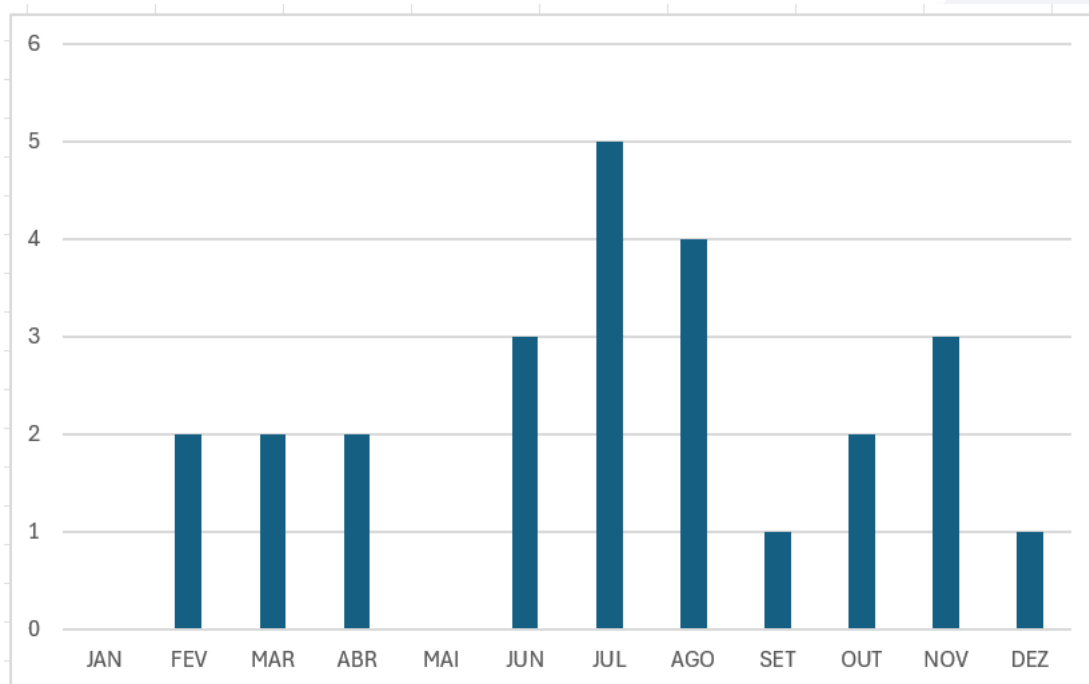
Especificações	Quantidades
Solicitações recebidas	28
Teste interno do sistema	3
Solicitações efetivas (análise estatística)	25
Solicitações atendidas	11
Solicitações indeferidas	14

Observa-se que, do total de registros efetuados no exercício, 3 (três) correspondem a testes operacionais internos destinados à validação e aprimoramento do sistema eletrônico, não sendo considerados para fins de análise estatística das demandas efetivas de acesso à informação.

3. Distribuição Mensal das Solicitações

Quantidades de Solicitações por Mês												
JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	Total
0	2	2	2	0	3	5	4	1	2	3	1	25

4. Evolução Mensal das Solicitações



Fonte: Sistema de Informação ao Cidadão – SIC/DAE Jundiaí (2024)

Verifica-se maior concentração de registros nos meses de julho e agosto, os quais, somados, representam parcela significativa das demandas registradas no exercício.

A distribuição mensal evidencia comportamento oscilatório ao longo do período analisado, sem tendência contínua de crescimento ou redução das solicitações.

O cenário demonstra regularidade no funcionamento dos canais institucionais de transparência passiva e estabilidade no fluxo de demandas encaminhadas ao SIC.

5. Prazo Médio de Resposta

PRAZO MÉDIO DE RESPOSTA	
Dias:	14

O indicador foi calculado com base na média aritmética dos prazos de atendimento das solicitações efetivas concluídas no exercício de 2024.

O resultado encontra-se em conformidade com a Lei Federal nº 12.527/2011 e com os fluxos internos de tratamento das solicitações de acesso à informação.

6. Perfil dos Solicitantes

6.1 Natureza dos Solicitantes

Especificações	Quantidade	Percentual
Pessoas Físicas	25	100%
Pessoas Jurídicas	0	0,0%
Total de Solicitações Efetivas	25	100%

Observação: Os registros classificados como testes internos do sistema foram desconsiderados da análise estatística do perfil dos solicitantes, por não corresponderem a demandas efetivas de acesso à informação.

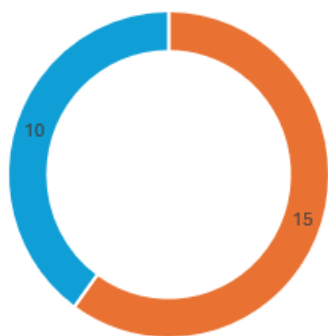
6.2 Origem Geográfica (solicitações efetivas)

Município	Quantidade	Percentual
Jundiaí	15	60%
Outros Municípios	10	40%
Total	25	100%

Fonte: Sistema de Informação ao Cidadão – SIC/DAE Jundiaí (2024)

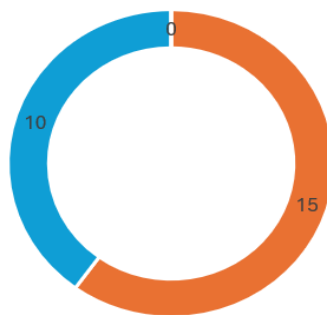


Solicitantes - Exercício 2024



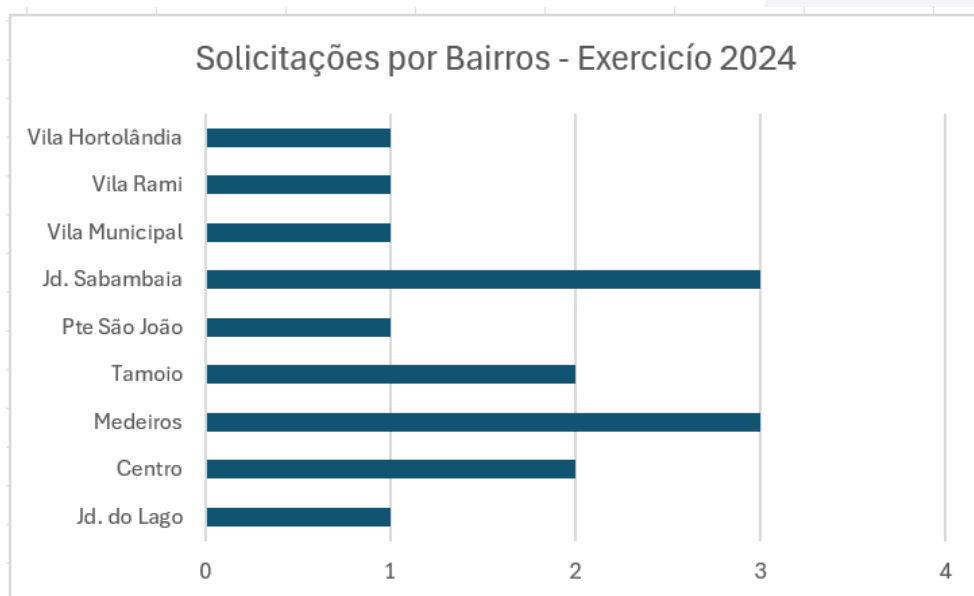
■ Jundiaí ■ Outros Municípios ■

Classificação dos Solicitantes por Gênero - 2024



■ Masculino ■ Feminino ■ Não Informado

Solicitações por Bairros - Exercício 2024



Fonte: Sistema de Informação ao Cidadão – SIC/DAE Jundiaí (2024)



7. Análise dos Resultados

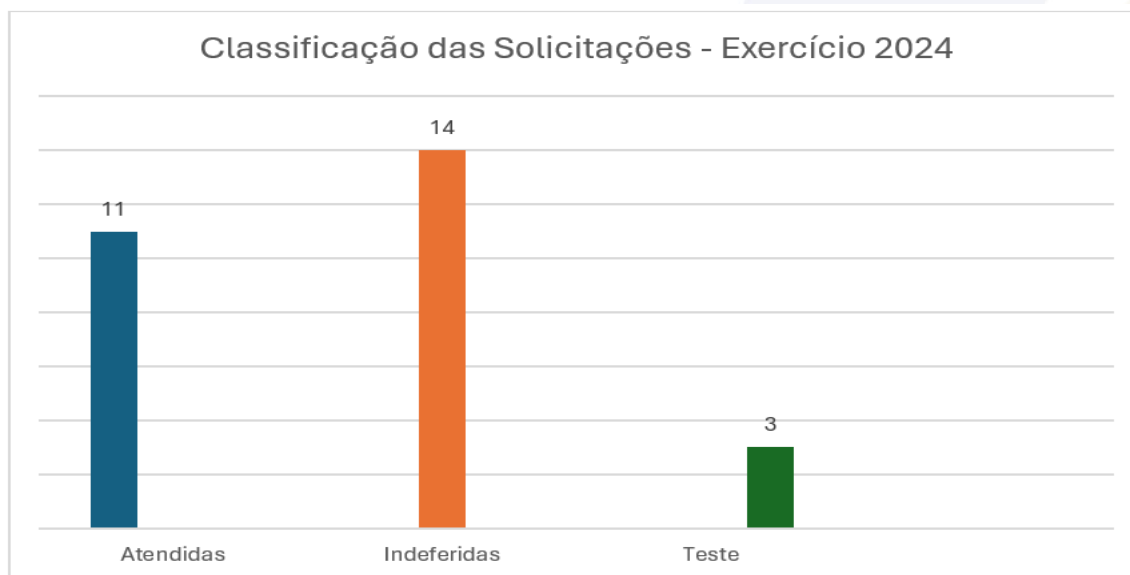
No exercício de 2024, foram registradas 28 solicitações no Sistema de Informação ao Cidadão – SIC da DAE Jundiaí, sendo 25 classificadas como solicitações efetivas e 3 como testes internos operacionais.

Das solicitações efetivas analisadas:

- 11 (onze) solicitações foram atendidas, correspondendo a 44%;
- 14 (quatorze) solicitações foram indeferidas, correspondendo a 56%.

Os indeferimentos registrados decorreram predominantemente de solicitações incompatíveis com o escopo legal do SIC, inexistência de informação consolidada ou hipóteses legais de restrição de acesso previstas na Lei Federal nº 12.527/2011.

As solicitações foram tratadas conforme os fluxos internos institucionalmente estabelecidos, em observância aos princípios constitucionais da legalidade, impessoalidade, moralidade, publicidade e eficiência, previstos no artigo 37 da Constituição Federal.



Fonte: Sistema de Informação ao Cidadão – SIC/DAE Jundiaí (2024)

Verifica-se, desse modo, a manutenção regular dos mecanismos institucionais de transparência passiva, assegurando ao cidadão meios adequados de acesso à informação pública.

8. Considerações Finais

A DAE Jundiaí, por meio do Sistema de Informação ao Cidadão – SIC, manteve, no exercício de 2024, a execução regular das atividades relacionadas à transparência pública e ao atendimento das demandas de acesso à informação, em conformidade com a Lei Federal nº 12.527/2011 e com os princípios constitucionais aplicáveis à Administração Pública.

O atendimento às solicitações ocorreu mediante observância dos procedimentos administrativos internos, assegurando análise técnica adequada, observância aos prazos legais e mecanismos apropriados de acesso à informação.

Os resultados apresentados evidenciam o compromisso institucional com a melhoria contínua dos processos relacionados à gestão da informação pública, à eficiência administrativa e ao fortalecimento da transparência governamental.

A DAE Jundiaí reafirma seu compromisso permanente com o fortalecimento da transparência pública, do controle social e da qualificação contínua do atendimento ao cidadão.

Mariane Aparecida Pinto Silva
Ouvidora e Responsável pelo SIC
DAE Jundiaí