



# RELATÓRIO ANUAL DE ATIVIDADES SISTEMA DE INFORMAÇÃO AO CIDADÃO – SIC

**DAE JUNDIAÍ  
EXERCÍCIO 2025**



+55 11 4589-1300



[daejundiai.com.br](http://daejundiai.com.br)



Av. Alexandre Ludke, 1500  
Vila Bandeirantes - Jundiaí - SP  
CEP 13.214-020

## SUMÁRIO

<b>1. Introdução.....</b>	<b>3</b>
<b>2. Panorama Geral das Solicitações.....</b>	<b>3</b>
<b>3. Distribuição Mensal das Solicitações.....</b>	<b>4</b>
<b>4. Evolução Mensal das Solicitações.....</b>	<b>4</b>
<b>5. Prazo Médio de Resposta.....</b>	<b>5</b>
<b>6. Perfil dos Solicitantes.....</b>	<b>5</b>
<b>6.1 Natureza dos Solicitantes.....</b>	<b>5</b>
<b>6.2 Origem Geográfica.....</b>	<b>5</b>
<b>7. Análise dos Resultados.....</b>	<b>7</b>
<b>8. Considerações Finais.....</b>	<b>9</b>



## 1. Introdução

O presente Relatório Anual de Atividades do Sistema de Informação ao Cidadão – SIC da DAE Jundiá tem por finalidade apresentar, de forma sistematizada, os dados estatísticos referentes às solicitações de acesso à informação registradas no exercício de 2025, em conformidade com a Lei Federal nº 12.527, de 18 de novembro de 2011 (Lei de Acesso à Informação - LAI).

O Sistema de Informação ao Cidadão constitui instrumento essencial à transparência pública e ao fortalecimento do controle social, assegurando ao cidadão o direito fundamental de acesso às informações produzidas, recebidas ou custodiadas pela Administração Pública.

As solicitações são registradas por meio do canal eletrônico disponível no portal institucional da DAE, no endereço: <https://daejundiai.com.br/transparencia/servico-de-informacoes-ao-cidadao/>

Os dados apresentados neste relatório foram extraídos do sistema eletrônico oficial do Serviço de Informação ao Cidadão, considerando o período de 1º de janeiro a 31 de dezembro de 2025.

Importante destacar que, no exercício de 2025, houve alteração da equipe responsável pela Ouvidoria e pelo Serviço de Informação ao Cidadão – SIC, com substituição dos servidores anteriormente responsáveis pelas atividades do setor.

O processo de transição administrativa e operacional ocasionou intercorrências pontuais relacionadas à adaptação dos fluxos internos, redistribuição de demandas e reestruturação dos procedimentos de acompanhamento das solicitações. Ainda assim, os atendimentos foram mantidos regularmente, assegurando a continuidade do serviço e a observância das disposições legais aplicáveis.

O presente relatório consolida informações quantitativas referentes às solicitações protocoladas, atendimentos realizados, indeferimentos, prazo médio de resposta e perfil dos solicitantes, permitindo a avaliação da eficiência administrativa e da conformidade dos procedimentos com a legislação vigente.



Nesse contexto, o presente relatório atende às diretrizes de transparência ativa e passiva previstas na legislação aplicável, contribuindo para o fortalecimento da governança pública, da integridade institucional e do controle social.

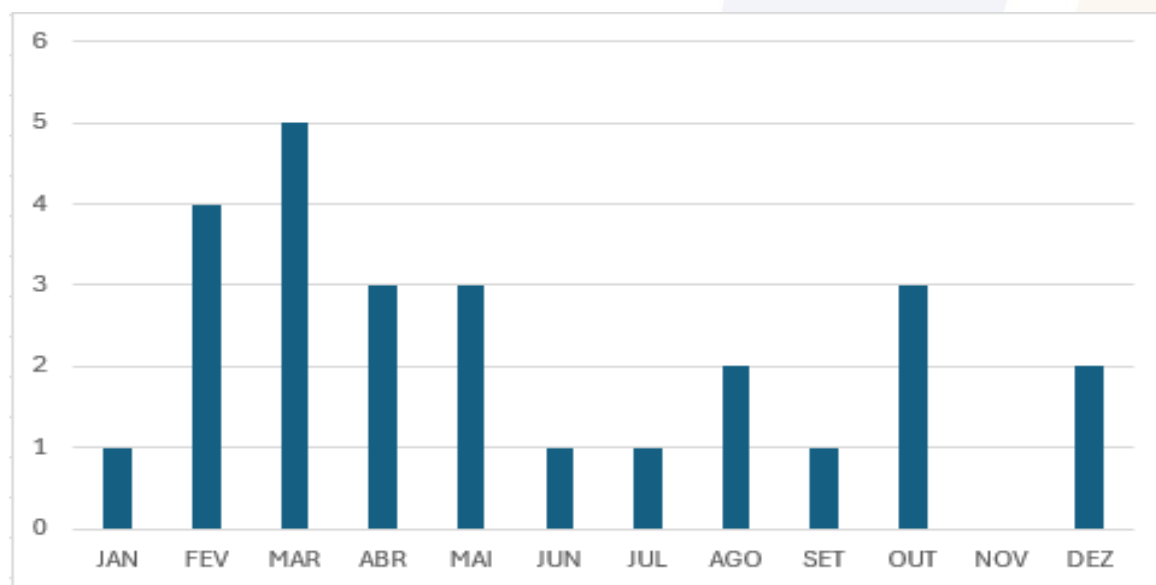
## 2. Panorama Geral das Solicitações

Especificações	Quantidades
Solicitações recebidas	25
Solicitações efetivas (análise estatística)	25
Solicitações atendidas	13
Solicitações indeferidas	11
Solicitações com extrapolação de prazo regular	1

## 3. Distribuição Mensal das Solicitações

Quantidades de Solicitações por Mês												
JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	Total
1	4	5	3	3	1	1	2	1	3	0	2	25

## 4. Evolução Mensal das Solicitações



Fonte: Sistema de Informação ao Cidadão – SIC/DAE Jundiaí (2025)

## 5. Prazo Médio de Resposta

PRAZO MÉDIO DE RESPOSTA	
Dias:	30

Observação: O prazo médio registrado considera as prorrogações legalmente previstas no artigo 11, §2º, da Lei Federal nº 12.527/2011.

## 6. Perfil dos Solicitantes

### 6.1 Natureza dos Solicitantes

Especificações	Quantidade	Percentual
Pessoas Físicas	25	100%
Pessoas Jurídicas	0	0,0%
Total de Solicitações Efetivas	25	100%

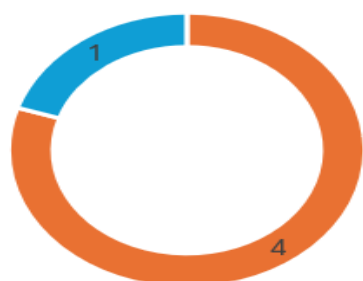
### 6.2 Origem Geográfica (solicitações efetivas)

Município	Quantidade	Percentual
Jundiaí	24	96%
Outro Município	1	4%
Total	25	100%

Fonte: Sistema de Informação ao Cidadão – SIC/DAE Jundiaí (2025)



### Solicitantes - Exercício 2025



■ Jundiaí ■ Outro município

### Classificação dos Solicitantes por Gênero - 2025



■ Masculino ■ Feminino

### Solicitações por Bairros - Exercício 2025



Fonte: Sistema de Informação ao Cidadão – SIC/DAE Jundiaí (2025)



## 7. Análise dos Resultados

No exercício de 2025, foram registradas 25 solicitações no Sistema de Informação ao Cidadão – SIC da DAE Jundiáí, todas consideradas para fins de análise estatística.

Das solicitações efetivas analisadas:

- 13 (treze) solicitações foram atendidas, correspondendo a 52%;
- 11 (onze) solicitações foram indeferidas, correspondendo a 44%;
- 1 (uma) solicitação registrou perda do prazo regular de atendimento, correspondendo a 4%.

Os indeferimentos registrados decorreram predominantemente de solicitações incompatíveis com o escopo legal do SIC, inexistência de informação consolidada ou hipóteses legais de restrição de acesso previstas na Lei Federal nº 12.527/2011.

Importante registrar que, no decorrer do exercício de 2025, houve alteração da equipe responsável pela Ouvidoria e pelo Serviço de Informação ao Cidadão – SIC, circunstância que demandou processo de transição administrativa e reorganização operacional das atividades do setor.

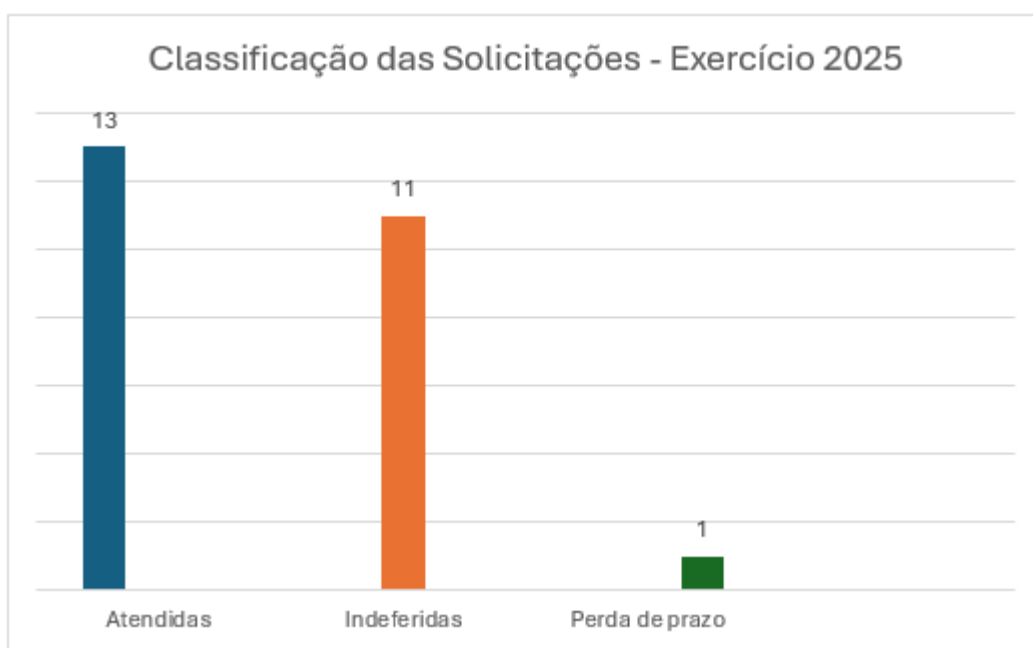
Em razão do período de adaptação da nova equipe aos fluxos internos e aos procedimentos administrativos, foram verificadas intercorrências pontuais no acompanhamento das demandas.

Após identificação da ocorrência, foram adotadas medidas administrativas voltadas ao aprimoramento dos controles internos, acompanhamento das solicitações e fortalecimento dos procedimentos operacionais do SIC, visando assegurar maior eficiência e regularidade na prestação do serviço.



As solicitações foram tratadas conforme os fluxos internos institucionalmente estabelecidos, em observância aos princípios constitucionais da legalidade, impessoalidade, moralidade, publicidade e eficiência, previstos no artigo 37 da Constituição Federal.

Não foram registradas denúncias relacionadas à negativa indevida de acesso à informação no período analisado.



Fonte: Sistema de Informação ao Cidadão – SIC/DAE Jundiaí (2025)

## 8. Considerações Finais

A DAE Jundiaí, por meio do Sistema de Informação ao Cidadão – SIC, manteve, no exercício de 2025, a execução regular das atividades relacionadas à transparência pública e ao atendimento das demandas de acesso à informação, em conformidade com a Lei Federal nº 12.527/2011 e com os princípios constitucionais aplicáveis à Administração Pública.

O atendimento às solicitações ocorreu mediante observância dos procedimentos administrativos internos, assegurando análise técnica adequada, observância aos prazos legais e mecanismos apropriados de acesso à informação.

Mesmo diante da alteração da equipe responsável pela Ouvidoria e pelo SIC ocorrida no exercício de 2025, bem como das intercorrências operacionais decorrentes do processo de transição administrativa, a DAE Jundiaí manteve a regularidade das atividades relacionadas ao atendimento das solicitações de acesso à informação.

Após identificação das ocorrências pontuais verificadas durante o período de adaptação operacional da nova equipe responsável pelo setor, foram adotadas medidas internas voltadas ao aprimoramento dos controles administrativos, acompanhamento das demandas e fortalecimento dos procedimentos internos de gestão do SIC.

Os resultados apresentados evidenciam o compromisso institucional com a melhoria contínua dos processos relacionados à gestão da informação pública, à eficiência administrativa e ao fortalecimento da transparência governamental.

A DAE Jundiaí reafirma seu compromisso permanente com a transparência pública, o controle social e a qualificação contínua do atendimento ao cidadão.

**Mariane Aparecida Pinto Silva**  
**Ouvidora e Responsável pelo SIC**  
**DAE Jundiaí**

