

TERMO Nº. 012/2024.

PRIMEIRO TERMO DE ADITAMENTO que se faz ao contrato nº. 014/2023, celebrado entre a DAE S.A. - ÁGUA E ESGOTO e a empresa OUVIDOR DIGITAL SERVIÇOS DE INFORMÁTICA LTDA., para prestação de serviços de Canal de Denúncias via web e telefone (0800), por fonte externa, visando o acolhimento e transmissão de denúncias sobre infringências ao código de conduta e integridade da DAE Jundiaí e ocorrências de descumprimento à legislação praticadas por servidores da DAE S.A. - Água e Esgoto

Processo nº. 4.582/22

Pregão Eletrônico nº. 083/22

Pelo presente termo de prorrogação contratual, a DAE S.A. - ÁGUA E ESGOTO sociedade de economia mista, com sede na Avenida Alexandre Ludke nº. 1.500 na Vila Bandeirantes no município de Jundiaí/SP., inscrita no CNPJ sob o nº. 03.582.243/0001-73, neste ato representada na forma de seu Estatuto Social, por seus diretores: Diretor Superintendente de Gestão Evandro Biancarelli, portador do R.G. nº. [REDACTED] e do CPF/MF nº. 190.352.398-22; Diretora de Conformidade e Gestão de Riscos Helen Cappelletti de Lima, portadora do R.G. nº. [REDACTED] e do CPF/MF nº. 259.583.418-55, e o gestor Carlos Alberto Bianco, portador do R.G. nº. [REDACTED] e do CPF/MF nº. 059.114.078-09 doravante denominada simplesmente CONTRATANTE e, de outro lado, a empresa OUVIDOR DIGITAL SERVIÇOS DE INFORMÁTICA LTDA., com sede na Rua Paraíba nº. 889 - sala 14 no Bairro Savassi no município de Belo Horizonte/MG., inscrita no CNPJ sob o nº. 22.137.526/0001-50, doravante denominada simplesmente CONTRATADA, neste ato representada por seus diretores: Daniel Gomes e Souza Dabes, portador do R.G. nº. [REDACTED] SSP/MG e do CPF/MF nº. 049.457.166-76, e Paulo Acorroni Júnior, portador do R.G. nº. [REDACTED] -SSP/MG e do CPF/MF nº. 079.249.606-00, de acordo com os atos e documentos contidos no processo administrativo nº. 4.582-5/2022 têm entre si justo e acertado o presente contrato, nos termos do que determinam a Lei Federal nº. 13.303, de 30 de junho de 2016 e alterações posteriores, o Regulamento Interno de Licitações, Contratos e Convênios da DAE S.A. e demais normas aplicáveis a este objeto, mediante cláusulas e condições a seguir enunciadas:



I- Conforme artigo 141 do nosso Regulamento Interno de Licitações, Contratos e Convênios, fica por força do presente termo concedida a prorrogação contratual de 48 (quarenta e oito) meses, a partir de 02 de fevereiro de 2024, conforme fls. 419 a 440 dos autos.

OUVIDOR DIGITAL SERVIÇOS DE INFORMÁTICA LTDA.

Processo nº. 4.582/22

Pregão Eletrônico nº. 083/22

Termo nº. 012/24

daejudiai.com.br

Av. Alexandre Ludke,
Vila Bandeirantes - Ju
CEP 13.214-020



+55 11 4589-1300



II- Em decorrência da presente prorrogação, a cláusula 12.1 do contrato originário tem seu prazo acumulado em 60 (sessenta) meses contados após o recebimento da ordem de serviços.

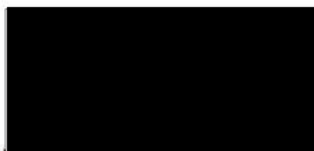
III- Ficam ratificadas no que não colidirem com este termo, as demais cláusulas do contrato nº. 014/2023 assinado em 03 de fevereiro de 2023.

E por estarem justas e contratadas, as partes assinam o presente instrumento, em 02 (duas) vias, para todos os efeitos de direito.

Jundiaí, 01 de fevereiro de 2024.

a) p/contratante:

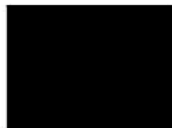
DAE S.A. - ÁGUA E ESGOTO



EVANDRO BIANCARELLI

DIRETOR SUPERINTENDENTE DE GESTÃO

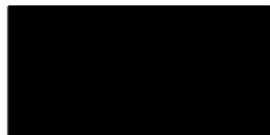
CPF/MF: 190.352.398-22



HELEN CAPPELLINETTI DE LIMA

DIRETORA DE CONFORMIDADE E GESTÃO DE RISCOS

CPF/MF: 259.583.418-55



CARLOS ALBERTO BIANCO

GERENTE DE COMPLIANCE

CPF/MF: 059.114.078-09



OUVIDOR DIGITAL SERVIÇOS DE INFORMÁTICA LTDA.

Processo nº. 4.582/22

Pregão Eletrônico nº. 083/22

Termo nº. 012/24

daejundiai.com.br



Av. Alexandre Ludke, 1500
Vila Bandeirantes - Jundiaí - SP
CEP 13.214-020



+55 11 4589-1300

2/8

b) p/contratada:

OUVIDOR DIGITAL SERVIÇOS DE INFORMÁTICA LTDA.

DANIEL GOMES E SOUZA DABES

DIRETOR

CPF/MF: 049.457.166-76

PAULO ACORRONI JÚNIOR

DIRETOR

CPF/MF: 079.249.606-00



OUVIDOR DIGITAL SERVIÇOS DE INFORMÁTICA LTDA.

Processo nº. 4.582/22

Pregão Eletrônico nº. 083/22

Termo nº. 012/24

daejundiai.com.br

Av. Alexandre Ludke, 1500
Vila Bandeirantes - Jundiaí - SP
CEP 13.214-020



+55 11 4589-1300



3/8

TERMO DE CIÊNCIA E NOTIFICAÇÃO

CONTRATANTE: DAE S.A. - ÁGUA E ESGOTO.

CONTRATADA: OUVIDOR DIGITAL SERVIÇOS DE INFORMÁTICA LTDA.

TERMO Nº: 012/2024.

OBJETO: Prestação de serviços de Canal de Denúncias via web e telefone (0800), por fonte externa, visando o acolhimento e transmissão de denúncias sobre infringências ao código de conduta e integridade da DAE Jundiaí e ocorrências de descumprimento à legislação praticadas por servidores da DAE S.A. - Água e Esgoto

Pelo presente TERMO, nós, abaixo identificados:

1. Estamos CIENTES de que:

- a- O ajuste acima referido, seus aditamentos, bem como o acompanhamento de sua execução contratual, estarão sujeito a análise e julgamento pelo Tribunal de Contas do Estado de São Paulo, cujo trâmite processual ocorrerá pelo sistema eletrônico;
- b- Poderemos ter acesso ao processo, tendo vista e extraindo cópias das manifestações de interesse, Despachos e Decisões, mediante regular cadastramento no Sistema de Processo Eletrônico, em consonância com o estabelecido na Resolução nº. 01/2011 do TCESP;
- c- Além de disponíveis no processo eletrônico, todos os Despachos e Decisões que vierem a ser tomados, relativamente ao aludido processo, serão publicados no Diário Oficial do Estado, Caderno do Poder Legislativo, parte do Tribunal de Contas do Estado de São Paulo, em conformidade com o artigo 90 da Lei Complementar nº. 709, de 14 de janeiro de 1993, iniciando-se, a partir de então, a contagem dos prazos processuais, conforme regras do Código de Processo Civil;
- d- As informações pessoais dos responsáveis pela contratante estão cadastradas no módulo eletrônico do "Cadastro Corporativo TCESP - CadTCESP", nos termos previstos no artigo 2º das Instruções nº. 01/2020, conforme "Declaração(ões) de Atualização Cadastral" anexa(s);
- e- É de exclusiva responsabilidade do contratado manter seus dados sempre atualizados.



2. Damo-nos por NOTIFICADOS para:

OUVIDOR DIGITAL SERVIÇOS DE INFORMÁTICA LTDA.

Processo nº. 4.582/22

Pregão Eletrônico nº. 083/22

Termo nº. 012/24

daejundiai.com.br

Av. Alexandre Ludke, 1500
Vila Bandeirantes - Jundiaí - SP
CEP 13.214-020



+55 11 4589-1300



- a- O acompanhamento dos atos do processo até seu julgamento final e consequente publicação;
- b- Se for o caso e de nosso interesse, nos prazos e nas formas legais e regimentais, exercer o direito de defesa, interpor recursos e o que mais couber.

Jundiaí, 01 de fevereiro de 2024.

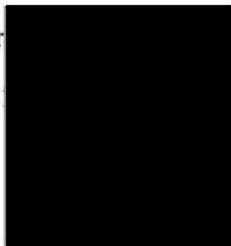
- AUTORIDADE MÁXIMA DO ÓRGÃO / ENTIDADE

Nome: **Walter da Costa e Silva Filho**

Cargo: Diretor

CPF/MF: 441.54

Assinatura:



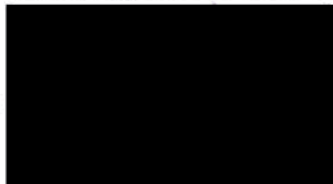
- RESPONSÁVEL PELA HOMOLOGAÇÃO DO CERTAME OU RATIFICAÇÃO DA DISPENSA / INEXIGIBILIDADE DE LICITAÇÃO

Nome: **Evandro Biancarelli**

Cargo: Diretor Superintendente de Gestão

CPF/MF:

Assinatura:



OUVIDOR DIGITAL SERVIÇOS DE INFORMÁTICA LTDA.

Processo nº. 4.582/22
Pregão Eletrônico nº. 083/22
Termo nº. 012/24

daejundiai.com.br

Av. Alexandre Ludke, 1500
Vila Bandeirantes - Jundiaí - SP
CEP 13.214-020



+55 11 4589-1300



5/8



RESPONSÁVEIS QUE ASSINARAM O AJUSTE:

P/CONTRATANTE: DAE S.A. - ÁGUA E ESGOTO.

Nome: **Evandro Biancarelli**
Cargo: **Diretor Superintendente de Gestão**
CPF/MF: **190.352.398-22**
Assinatura 

Nome: **Helen Cappelletti de Lima**
Cargo: **Diretora de Conformidade e Gestão de Riscos**
CPF/MF: **259.583.418-55**
Assinatura 

Nome: **Carlos Alberto Bianco**
Cargo: **Gerente de Compliance**
CPF/MF: **CPF/MF: 059.114.078-49**
Assinatura: 



OUVIDOR DIGITAL SERVIÇOS DE INFORMÁTICA LTDA.

Processo nº. 4.582/22
Pregão Eletrônico nº. 083/22
Termo nº. 012/24

 dae.jundiai.com.br



Av. Alexandre Ludke, 15
Vila Bandeirantes - Jundiaí - SP
CEP 13.214-020



+55 11 4589-1300



PELA CONTRATADA: OUVIDOR DIGITAL SERVIÇOS DE INFORMÁTICA LTDA.

Nome: **Daniel Gomes e Souza Dabes**

Cargo: Diretor

CPF/MF: 049.457.166-76

Assinatura:

Nome: **Paulo Acorroni Júnior**

Cargo: Diretor

CPF/MF: 079.249.606-00

Assinatura:

ORDENADOR DE DESPESAS DA CONTRATANTE: DAE S.A. - ÁGUA E ESGOTO.

Nome: **Helen Cappelletti de Lima**

Cargo: Diretora de Conformidade e Gestão de Riscos

CPF/MF: 259.583.418-55

Assinatura



+55 11 4589-1300



daejundiai.com.br

OUVIDOR DIGITAL SERVIÇOS DE INFORMÁTICA LTDA.

Processo nº. 4.582/22

Pregão Eletrônico nº. 083/22

Termo nº. 012/24



Av. Alexandre Ludke, 1500
Vila Bandeirantes - Jundiaí - SP
CEP 13.214-020

GESTOR DO CONTRATO: DAE S.A. - ÁGUA E ESGOTO

Nome: **Carlos Alberto Bianco**

Cargo: Gerente de Compliance

CPF/MF: 059.114.078-09 [REDACTED]

Assinatura: [REDACTED]

DEMAIS RESPONSÁVEIS:

- TIPO DE ATO SOB SUA RESPONSABILIDADE:

- PARECER JURÍDICO

Nome: **Renato Luís Ferreira**

Cargo: Advogado

CPF/MF: 258.121.768-50 [REDACTED]

Assinatura: [REDACTED]

- TIPO DE ATO SOB SUA RESPONSABILIDADE:

- PREGOEIRO

Nome: **Anderson de Oliveira Faria**

Cargo: Assistente Administrativo

CPF/MF: 031.927.556-60 [REDACTED]

Assinatura: [REDACTED]



OUVIDOR DIGITAL SERVIÇOS DE INFORMÁTICA LTDA.

Processo nº. 4.582/22

Pregão Eletrônico nº. 083/22

Termo nº. 012/24

daejundiai.com.br



Av. Alexandre Ludke,
Vila Bandeirantes - Ju
CEP 13.214-020



+55 11 4589-1300





DAE-S.A. ÁGUA E ESGOTO

AV. ALEXANDRE LUDKE, 1500 - VILA BANDEIRANTES - CEP 13214-020
 CNPJ 03.582.243/0001-73 - INSCRIÇÃO ESTADUAL 407.243.756.117
 FONE: (0xx11) 4589-1310 FAX: (0xx11) 4589-1311
 SITE: www.daejundiai.com.br

ORDEM DE COMPRA Nº 2024/000146

Empresa/Razão Social: OUVIDOR DIGITAL SERVIÇOS DE INFORMATICA EIRELI		Inscr. Estadual: 2533958007	
Nome Fantasia: OUVIDOR DIGITAL			
CNPJ: 22.137.526/0001-50			
Endereço: RUA PARAÍBA, 889/ANDAR 3, SALA 1			
Cidade: BELO HORIZONTE	UF: MG	CEP: 30130.145	
Contato: (31) 4042-7600	Fone: (31) 4042-7600	Fone/Fax:	
Modo de Disputa: PE	Licitação: 0083/2022	Processo nº.: 4582/2022	Data do Pedido: 31/01/24
Condição de Pagamento: 15 DDL		Prazo de Entrega:	
Local para Entrega:			

Item	Qtde.	Unid.	Descrição	Seção	% IPI	Preço Unit.	Vlr. Total R\$
1	1.00	SE	006004000246 - PRESTACAO DE SERVICOS PARA CANAL DE DENUNCIAS - Desc. Completa: CANAL DE DENUNCIAS PARA ACOLHIMENTO, REGISTRO, CLASSIFICAÇÃO E ENVIO DE MANIFESTAÇÕES 0800, WEB E E-MAIL; COM SOFTWARE DE GERENCIAMENTO DE DENÚNCIAS; E COM TREINAMENTO, MANUAL E MATERIAIS DE DIVULGAÇÃO DA SOLUÇÃO.	GDC	0,00%	86160,0000	86.160,00

Total IPI: R\$ 0,00	Total s/ IPI: R\$ 86.160,00	Total Pedido: R\$ 86.160,00
---------------------	-----------------------------	-----------------------------

Observações: **SERVICO DE CANAL DE DENUNCIAS**

Seção Compras/ Gerência Suprimentos

Rosana Natucci Russo
 Seção de Compras e Licitações
 DAE S/A - Água e Esgoto

Helena
 Diretoria de Administração e
 Gestão de Riscos
 DAE S/A - Água e Esgoto

Diretoria Superintendente

Evandro Biancarelli
 Superintendente de Gestão
 DAE S/A - Água e Esgoto

NOTAS

- Obrigatório incluir o número da Ordem de Compra (2024/000146) na Nota Fiscal a ser emitida.
- O arquivo XML deve ser enviado para o e-mail nfe@daejundiai.com.br imediatamente após aprovação da nota pelo Sefaz. As DANFES deverão obrigatoriamente acompanhar as mercadorias (Danfes enviadas apenas por e-mail e que não acompanharem a mercadoria, serão desconsideradas).
- Em vigor a partir de 24/08/2018, o Regulamento editado nos termos do art. 40 da Lei nº 13.303, de 30 de junho de 2016 que define e disciplina as licitações e contratações de obras, serviços, inclusive os de publicidade institucional, compras, locações, concessões de uso de áreas, permissões e alienações de bens, parcerias e convênios, bem como outros atos de interesse da DAE S.A. - Água e Esgoto e de suas subsidiárias e controladas. É obrigação da CONTRATADA cumprir integralmente o Código de Conduta e Integridade da DAE S.A. - Água e Esgoto, naquilo que lhe for aplicável, sob pena de aplicação das sanções nele previstas. O Código de Conduta e Integridade da DAE S.A. está disponível para consulta no site eletrônico da Empresa (https://daejundiai.com.br/wp-content/uploads/2018/08/Codigo-de-Conduta-e-Integridade_DAEJundiai.pdf).
- QUALQUER MATERIAL HIDRÁULICO DEVE SER INSPECIONADO EM FÁBRICA DE ACORDO COM A NORMA CORRESPONDENTE. O FORNECEDOR DEVERÁ COMUNICAR O TÉRMINO DA FABRICAÇÃO PELO E-MAIL inspecadomateriais@daejundiai.com.br E/OU PELO TELEFONE (11) 4589-1456.
- Os materiais entregues serão descarregados por conta e risco do fornecedor de 2ª a 6ª feira, das 7:30h às 12:30h, e das 13:15 às 15:45h.
- Os funcionários designados pela empresa responsável para a entrega dos materiais constantes neste pedido, deverão portar obrigatoriamente crachás de identificação funcional.
- Os funcionários deverão estar uniformizados e/ou devidamente trajados para execução do serviço, bem como utilizando EPI's em conformidade com os riscos inerentes à execução do descarregamento dos materiais.

Termo 012-24 - Ouvidor Digital Serviços de Informática Ltda..pdf

Documento número #b2477eca-6b52-4e90-9b9f-1789d7144f40

Hash do documento original (SHA256): 509685cf14cfef88f5da2fb3fd1f47cf943f6d3c4257247a87e388473926a839

Assinaturas

**Paulo Acorroni Júnior**

CPF: 079.249.606-00

Assinou como contratada em 27 fev 2024 às 15:12:44

**Daniel Gomes e Souza Dabés**

CPF: 049.457.166-76

Assinou como contratada em 27 fev 2024 às 16:01:00

Log

27 fev 2024, 15:10:15	Operador com email financeiro@ouvidordigital.com.br na Conta 71dfbc85-bb0a-42ce-b316-ea2ac13c2e0c criou este documento número b2477eca-6b52-4e90-9b9f-1789d7144f40. Data limite para assinatura do documento: 28 de março de 2024 (15:10). Finalização automática após a última assinatura: habilitada. Idioma: Português brasileiro.
27 fev 2024, 15:11:16	Operador com email financeiro@ouvidordigital.com.br na Conta 71dfbc85-bb0a-42ce-b316-ea2ac13c2e0c adicionou à Lista de Assinatura: daniel@ouvidordigital.com.br para assinar como contratada, via E-mail, com os pontos de autenticação: Token via E-mail; Nome Completo; CPF; endereço de IP. Dados informados pelo Operador para validação do signatário: nome completo Daniel Gomes e Souza Dabés e CPF 049.457.166-76.
27 fev 2024, 15:11:16	Operador com email financeiro@ouvidordigital.com.br na Conta 71dfbc85-bb0a-42ce-b316-ea2ac13c2e0c adicionou à Lista de Assinatura: paulo@ouvidordigital.com.br para assinar como contratada, via E-mail, com os pontos de autenticação: Token via E-mail; Nome Completo; CPF; endereço de IP. Dados informados pelo Operador para validação do signatário: nome completo Paulo Acorroni Júnior e CPF 079.249.606-00.
27 fev 2024, 15:12:44	Paulo Acorroni Júnior assinou como contratada. Pontos de autenticação: Token via E-mail paulo@ouvidordigital.com.br. CPF informado: 079.249.606-00. IP: 189.4.74.139. Componente de assinatura versão 1.766.0 disponibilizado em https://app.clicksign.com .
27 fev 2024, 16:01:00	Daniel Gomes e Souza Dabés assinou como contratada. Pontos de autenticação: Token via E-mail daniel@ouvidordigital.com.br. CPF informado: 049.457.166-76. IP: 89.115.204.54. Localização compartilhada pelo dispositivo eletrônico: latitude 38.6858605 e longitude -9.3117548. URL para abrir a localização no mapa: https://app.clicksign.com/location . Componente de assinatura versão 1.766.0 disponibilizado em https://app.clicksign.com .

27 fev 2024, 16:01:00

Processo de assinatura finalizado automaticamente. Motivo: finalização automática após a última assinatura habilitada. Processo de assinatura concluído para o documento número b2477eca-6b52-4e90-9b9f-1789d7144f40.

**Documento assinado com validade jurídica.**

Para conferir a validade, acesse <https://validador.clicksign.com> e utilize a senha gerada pelos signatários ou envie este arquivo em PDF.

As assinaturas digitais e eletrônicas têm validade jurídica prevista na Medida Provisória nº. 2200-2 / 2001

Este Log é exclusivo e deve ser considerado parte do documento nº b2477eca-6b52-4e90-9b9f-1789d7144f40, com os efeitos prescritos nos Termos de Uso da Clicksign, disponível em www.clicksign.com.