

TERMO Nº. 030/2024.

TERMO DE RERRATIFICAÇÃO que se faz ao **primeiro termo de aditamento** nº. 012/2024, referente ao contrato nº. 014/2023, celebrado entre a DAE S.A. - ÁGUA E ESGOTO e a empresa OUVIDOR DIGITAL SERVIÇOS DE INFORMÁTICA LTDA., para prestação de serviços de Canal de Denúncias via web e telefone (0800), por fonte externa, visando o acolhimento e transmissão de denúncias sobre infringências ao código de conduta e integridade da DAE Jundiaí e ocorrências de descumprimento à legislação praticadas por servidores da DAE S.A. - Água e Esgoto.

Processo nº. 4.582/22

Pregão Eletrônico nº. 083/22

Pelo presente termo de rerratificação contratual, a DAE S.A. - ÁGUA E ESGOTO sociedade de economia mista, com sede na Avenida Alexandre Ludke nº. 1.500 na Vila Bandeirantes no município de Jundiaí/SP., inscrita no CNPJ sob o nº. 03.582.243/0001-73, neste ato representada na forma de seu Estatuto Social, por seus diretores: Diretor Superintendente de Gestão Evandro Biancarelli, portador do R.G. nº. [REDACTED] e do CPF/MF nº. 190.352.398-22; Diretora de Conformidade e Gestão de Riscos Helen Cappelletti de Lima, portadora do R.G. [REDACTED] e do CPF/MF nº. 259.583.418-55, e o gestor Carlos Alberto Bianco, portador do R.G. [REDACTED] do CPF/MF nº. 059.114.078-09 doravante denominada simplesmente CONTRATANTE e, de outro lado, a empresa OUVIDOR DIGITAL SERVIÇOS DE INFORMÁTICA LTDA., com sede na Rua Paraíba nº. 889 - sala 14 no Bairro Savassi no município de Belo Horizonte/MG., inscrita no CNPJ sob o nº. 22.137.526/0001-50, doravante denominada simplesmente CONTRATADA, neste ato representada por seus diretores: Daniel Gomes e Souza Dabes, portador do R.G. nº [REDACTED] e do CPF/MF nº. 049.457.166-76, e Paulo Acorroni Júnior, portador do R.G. nº [REDACTED] e do CPF/MF nº. 079.249.606-00, de acordo com os atos e documentos contidos no processo administrativo nº. 4.582-5/2022 têm entre si justo e acertado o presente contrato, nos termos do que determinam a Lei Federal nº. 13.303, de 30 de junho de 2016 e alterações posteriores, o Regulamento Interno de Licitações, Contratos e Convênios da DAE S.A. e demais normas aplicáveis a este objeto, mediante cláusulas e condições a seguir enunciadas: [REDACTED]



OUVIDOR DIGITAL SERVIÇOS DE INFORMÁTICA LTDA.

Processo nº. 4.582/22

Pregão Eletrônico nº. 083/22

Termo nº. 030/24

 daejundiai.com.br

 Av. Alexandre Ludke, 1500
Vila Bandeirantes - Jundiaí - SP
CEP 13.214-020



+55 11 4589-1300

- Onde se lê:

I- Conforme artigo 141 do nosso Regulamento Interno de Licitações, Contratos e Convênios, fica por força do presente termo concedida a prorrogação contratual de 48 (quarenta e oito) meses, a partir de 02 de fevereiro de 2024, conforme fls. 419 a 440 dos autos.

- Leia-se:

I- Conforme artigo 141 do nosso Regulamento Interno de Licitações, Contratos e Convênios, fica por força do presente termo concedida a prorrogação contratual de 48 (quarenta e oito) meses, a partir de **01 de março de 2024**, conforme fls. 419 a 440 dos autos.

II- Ficam ratificadas no que não colidirem com este termo, as demais cláusulas do contrato nº. 014/2023 assinado em 03 de fevereiro de 2023.

E por estarem justas e contratadas, as partes assinam o presente instrumento, em 02 (duas) vias, para todos os efeitos de direito.

Jundiaí, 03 de abril de 2024.

a) p/contratante:

DAE S.A. - ÁGUA E ESGOTO



EVANDRO BIANCARELLI

DIRETOR SUPERINTENDENTE DE GESTÃO

CPF/MF: 190.352.398-22



HELEN CAPPELLETTI DE LIMA

DIRETORA DE ADMINISTRAÇÃO DE RISCOS

CPF/MF: 259.583.418-55



OUVIDOR DIGITAL SERVIÇOS DE INFORMÁTICA LTDA.

Processo nº. 4.582/22
Pregão Eletrônico nº. 083/22
Termo nº. 030/24



+55 11 4589-1300



daejundiai.com.br



Av. Alexandre Ludke, 15
Vila Bandeirantes - Jundiaí - SP
CEP 13.214-020



CARLOS ALBERTO BIANCO

GERENTE DE COMPLIANCE

CPF/MF: 059.114.078-09

b) p/contratada:

OUVIDOR DIGITAL SERVIÇOS DE INFORMÁTICA LTDA.

DANIEL GOMES E SOUZA DABES

DIRETOR

CPF/MF: 049.457.166-76

PAULO ACORRONI JÚNIOR

DIRETOR

CPF/MF: 079.249.606-00



OUVIDOR DIGITAL SERVIÇOS DE INFORMÁTICA LTDA.

Processo nº. 4.582/22

Pregão Eletrônico nº. 083/22

Termo nº. 030/24

 daejundiai.com.br



+55 11 4589-1300



Av. Alexandre Ludke, 150
Vila Bandeirantes - Jundiaí - SP
CEP 13.214-020

TERMO DE CIÊNCIA E NOTIFICAÇÃO

CONTRATANTE: DAE S.A. - ÁGUA E ESGOTO.

CONTRATADA: OUVIDOR DIGITAL SERVIÇOS DE INFORMÁTICA LTDA.

TERMO Nº: 030/2024.

OBJETO: Prestação de serviços de Canal de Denúncias via web e telefone (0800), por fonte externa, visando o acolhimento e transmissão de denúncias sobre infringências ao código de conduta e integridade da DAE Jundiaí e ocorrências de descumprimento à legislação praticadas por servidores da DAE S.A. - Água e Esgoto

Pelo presente TERMO, nós, abaixo identificados:

1. Estamos CIENTES de que:

- a- O ajuste acima referido, seus aditamentos, bem como o acompanhamento de sua execução contratual, estarão sujeito a análise e julgamento pelo Tribunal de Contas do Estado de São Paulo, cujo trâmite processual ocorrerá pelo sistema eletrônico;
- b- Poderemos ter acesso ao processo, tendo vista e extraindo cópias das manifestações de interesse, Despachos e Decisões, mediante regular cadastramento no Sistema de Processo Eletrônico, em consonância com o estabelecido na Resolução nº. 01/2011 do TCESP;
- c- Além de disponíveis no processo eletrônico, todos os Despachos e Decisões que vierem a ser tomados, relativamente ao aludido processo, serão publicados no Diário Oficial do Estado, Caderno do Poder Legislativo, parte do Tribunal de Contas do Estado de São Paulo, em conformidade com o artigo 90 da Lei Complementar nº. 709, de 14 de janeiro de 1993, iniciando-se, a partir de então, a contagem dos prazos processuais, conforme regras do Código de Processo Civil;
- d- As informações pessoais dos responsáveis pela contratante estão cadastradas no módulo eletrônico do "Cadastro Corporativo TCESP - CadTCESP", nos termos previstos no artigo 2º das Instruções nº. 01/2020, conforme "Declaração(ões) de Atualização Cadastral" anexa(s);
- e- É de exclusiva responsabilidade do contratado manter seus dados sempre atualizados.

2. Damo-nos por NOTIFICADOS para:

OUVIDOR DIGITAL SERVIÇOS DE INFORMÁTICA LTDA.

Processo nº. 4.582/22

Pregão Eletrônico nº. 083/22

Termo nº. 030/24

daejundiai.com.br

Av. Alexandre Ludke, 15
Vila Bandeirantes - Jundiaí - SP
CEP 13.214-020



+55 11 4589-1300



- a- O acompanhamento dos atos do processo até seu julgamento final e consequente publicação;
- b- Se for o caso e de nosso interesse, nos prazos e nas formas legais e regimentais, exercer o direito de defesa, interpor recursos e o que mais couber.

Jundiaí, 03 de abril de 2024.

- AUTORIDADE MÁXIMA DO ÓRGÃO / ENTIDADE

Nome: **Walter da Costa e Silva Filho**

Cargo: **Diretor Presidente**

CPF/MF: 441. [REDACTED]

Assinatura: [REDACTED]

- RESPONSÁVEL PELA HOMOLOGAÇÃO DO CERTAME OU RATIFICAÇÃO DA DISPENSA / INEXIGIBILIDADE DE LICITAÇÃO

Nome: **Evandro Biancarelli**

Cargo: **Diretor Superintendente de Gestão**

CPF/MF: 190.352.398-27 [REDACTED]

Assinatura: [REDACTED]



OUVIDOR DIGITAL SERVIÇOS DE INFORMÁTICA LTDA.

Processo nº. 4.582/22
Pregão Eletrônico nº. 083/22
Termo nº. 030/24

5/8



+55 11 4589-1300



daejundiai.com.br



Av. Alexandre Ludke, 1500
Vila Bandeirantes - Jundiaí - SP
CEP 13.214-020

RESPONSÁVEIS QUE ASSINARAM O AJUSTE:

P/CONTRATANTE: DAE S.A. - ÁGUA E ESGOTO.

Nome: **Evandro Biancarelli**
Cargo: Diretor Superintendente de Gestão
CPF/MF: 190.352.398-22
Assinatura: 

Nome: **Helen Cappelletti de Lima**
Cargo: Diretora de Conformidade e Gestão de Riscos
CPF/MF: 259.583.418-55
Assinatura: 

Nome: **Carlos Alberto Bianco**
Cargo: Gerente de Compliance
CPF/MF: CPF/MF: 059.114.078-49
Assinatura: 



OUVIDOR DIGITAL SERVIÇOS DE INFORMÁTICA LTDA.

Processo nº. 4.582/22
Pregão Eletrônico nº. 083/22
Termo nº. 030/24



+55 11 4589-1300



daejundiai.com.br



Av. Alexandre Ludke, 150
Vila Bandeirantes - Jundiaí
CEP 13.214-020



PELA CONTRATADA: OUVIDOR DIGITAL SERVIÇOS DE INFORMÁTICA LTDA.

Nome: **Daniel Gomes e Souza Dabes**

Cargo: Diretor

CPF/MF: 049.457.166-76

Assinatura:

Nome: **Paulo Acorroni Júnior**

Cargo: Diretor

CPF/MF: 079.249.606-00

Assinatura:

ORDENADORA DE DESPESAS DA CONTRATANTE: DAE S.A. - ÁGUA E ESGOTO.

Nome: **Helen Cappelletti de Lima**

Cargo: Diretora de Conformidade e Gestão de Riscos

CPF/MF: 259.583.418-55

Assinatura:



OUVIDOR DIGITAL SERVIÇOS DE INFORMÁTICA LTDA.

Processo nº. 4.582/22

Pregão Eletrônico nº. 083/22

Termo nº 030/24



+55 11 4589-1300



daejundiai.com.br



Av. Alexandre Ludke,
Vila Bandeirantes - Jundiaí - SP
CEP 13.214-020



GESTOR DO CONTRATO: DAE S.A. - ÁGUA E ESGOTO

Nome: **Carlos Alberto Bianco**

Cargo: Gerente de Compliance

CPF/MF: 059.114.07 [REDACTED]

Assinatura: [REDACTED]

DEMAIS RESPONSÁVEIS:

- TIPO DE ATO SOB SUA RESPONSABILIDADE:

- PARECER JURÍDICO

Nome: **Thiago Campos Destro**

Cargo: Advogado

CPF/MF: 212.897.048-66 [REDACTED]

Assinatura: [REDACTED]

- TIPO DE ATO SOB SUA RESPONSABILIDADE:

- PREGOEIRO

Nome: **Anderson de Oliveira Faria**

Cargo: Assistente Administrativo

CPF/MF: 031.927.556-60 [REDACTED]

Assinatura: [REDACTED]



OUVIDOR DIGITAL SERVIÇOS DE INFORMÁTICA LTDA.

Processo nº. 4.582/22
Pregão Eletrônico nº. 083/22
Termo nº. 030/24



+55 11 4589-1300 [REDACTED]



daejundiai.com.br



Av. Alexandre Ludke, 150 [REDACTED]
Vila Bandeirantes - Jundiaí - SP
CEP 13.214-020

Termo 030-24 - Ouvidor Digital Serviços de Informática Ltda..pdf

Documento número #f875c6e2-6117-47a4-9384-ed871a3f0b34

Hash do documento original (SHA256): 9575450f57d64a853dd571986969c02864a6b216b4654f150db49fa498375166

Assinaturas

**Daniel Gomes e Souza Dabés**

CPF: 049.457.166-76

Assinou como contratada em 19 abr 2024 às 05:36:48

**Paulo Acorroni Júnior**

CPF: 079.249.606-00

Assinou como contratada em 19 abr 2024 às 13:33:24

Log

18 abr 2024, 17:50:11	Operador com email ana.ribeiro@ouvidordigital.com.br na Conta 71dfbc85-bb0a-42ce-b316-ea2ac13c2e0c criou este documento número f875c6e2-6117-47a4-9384-ed871a3f0b34. Data limite para assinatura do documento: 18 de maio de 2024 (17:50). Finalização automática após a última assinatura: habilitada. Idioma: Português brasileiro.
18 abr 2024, 17:52:36	Operador com email ana.ribeiro@ouvidordigital.com.br na Conta 71dfbc85-bb0a-42ce-b316-ea2ac13c2e0c adicionou à Lista de Assinatura: daniel@ouvidordigital.com.br para assinar como contratada, via E-mail, com os pontos de autenticação: Token via E-mail; Nome Completo; CPF; endereço de IP. Dados informados pelo Operador para validação do signatário: nome completo Daniel Gomes e Souza Dabés.
18 abr 2024, 17:52:36	Operador com email ana.ribeiro@ouvidordigital.com.br na Conta 71dfbc85-bb0a-42ce-b316-ea2ac13c2e0c adicionou à Lista de Assinatura: paulo@ouvidordigital.com.br para assinar como contratada, via E-mail, com os pontos de autenticação: Token via E-mail; Nome Completo; CPF; endereço de IP. Dados informados pelo Operador para validação do signatário: nome completo Paulo Acorroni Júnior e CPF 079.249.606-00.
19 abr 2024, 05:37:08	Daniel Gomes e Souza Dabés assinou como contratada. Pontos de autenticação: Token via E-mail daniel@ouvidordigital.com.br. CPF informado: 049.457.166-76. IP: 89.115.204.54. Localização compartilhada pelo dispositivo eletrônico: latitude 38.6858946 e longitude -9.3117712. URL para abrir a localização no mapa: https://app.clicksign.com/location . Componente de assinatura versão 1.832.0 disponibilizado em https://app.clicksign.com .
19 abr 2024, 13:33:41	Paulo Acorroni Júnior assinou como contratada. Pontos de autenticação: Token via E-mail paulo@ouvidordigital.com.br. CPF informado: 079.249.606-00. IP: 189.4.74.139. Componente de assinatura versão 1.834.0 disponibilizado em https://app.clicksign.com .

19 abr 2024, 13:33:41

Processo de assinatura finalizado automaticamente. Motivo: finalização automática após a última assinatura habilitada. Processo de assinatura concluído para o documento número f875c6e2-6117-47a4-9384-ed871a3f0b34.

**Documento assinado com validade jurídica.**

Para conferir a validade, acesse <https://validador.clicksign.com> e utilize a senha gerada pelos signatários ou envie este arquivo em PDF.

As assinaturas digitais e eletrônicas têm validade jurídica prevista na Medida Provisória nº. 2200-2 / 2001

Este Log é exclusivo e deve ser considerado parte do documento nº f875c6e2-6117-47a4-9384-ed871a3f0b34, com os efeitos prescritos nos Termos de Uso da Clicksign, disponível em www.clicksign.com.