



**RATIFICAÇÃO DE DISPENSA
PROC. 1.594-4/2026**

Referente: Contratação emergencial de empresa especializada para prestação de serviços de relacionamento com o cidadão, no atendimento e registro de informações e problemas com as redes de fornecimento de água e de coleta de esgotos, com a disponibilização de todos os recursos humanos necessários à sua operacionalização na Central de Relacionamento com o Cliente (Call Center), por prazo estimado de 180 (cento e oitenta) dias.

No uso da competência a mim atribuída pelo art. 130, do Regulamento Interno de Licitações, Contratos e Convênios da DAE S/A, nos termos do artigo 31 caput, da Lei Federal 13.303/2016, RATIFICO a DISPENSA DE LICITAÇÃO Nº 02/2026 declarada pelo Diretor Comercial, com fundamento no caput do artigo 30 da Lei Federal nº 13.303/2016, para contratar a empresa BK CONSULTORIA E SERVIÇOS LTDA, CNPJ 03.022.122/0001-77, no valor de R\$ 794.715,36 (setecentos e noventa e quatro mil, setecentos e quinze reais e trinta e seis centavos), objetivando a contratação emergencial de empresa especializada para prestação de serviços de relacionamento com o cidadão, no atendimento e registro de informações e problemas com as redes de fornecimento de água e de coleta de esgotos, com a disponibilização de todos os recursos humanos necessários à sua operacionalização na Central de Relacionamento com o Cliente (Call Center), por prazo estimado de 180 (cento e oitenta) dias.

DAE - JUNDIAI, 20 de julho de 2026

HELEN CAPPELLETTI DE LIMA
Diretora Superintendente de Gestão



**Extrato de Contrato
Dispensa de Licitação nº 002/2026**

Contratante: DAE S/A – ÁGUA E ESGOTO
Contratada: BK CONSULTORIA E SERVIÇOS LTDA.
Contrato nº 071/2026, assinado em 21/07/2026, Processo DAE nº 1594/2026.
Objeto: Prestação de serviços de relacionamento com o cidadão através da central de relacionamento com o cliente – Call Center.
Prazo: 180 DIAS.
Valor: R\$ 794.715,36.
Classificação dos recursos: 8.5.1.05 – Seção de Atendimento aos Clientes – Call Center (SAC-CC).

24/07/2026
ELOI DE CASTRO NETO
Diretor Administrativo

A consulta ao resumo dos valores e mais documentos desta licitação pode ser feita no link:

<https://compraabertadae.jundiai.sp.gov.br/licitacoes/>

A consulta aos resumos de contratos pode ser feita no link:

<https://daejudiai.com.br/transparencia/contratos/>

A Imprensa Oficial do Município pode ser consultada no link:

<https://imprensaoficial.jundiai.sp.gov.br/>